NAROČNIK:
ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE
Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

DOKUMENTACIJA V ZVEZI Z ODDAJO JAVNEGA NAROČILA:

»Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«

PO POSTOPKU Naročila male vrednosti

VRSTA JAVNEGA NAROČILA Javno naročilo storitev

ŠTEVILKA POSTOPKA 3/2024-JN

DATUM december 2024

VSEBINA:

1. POVABILO ZAINTERESIRANIM PONUDNIKOM K SODELOVANJU 4
2. KONTAKTNI PODATKI NAROČNIKA 4
3. PRAVNA PODLAGA ZA IZVEDBO POSTOPKA JAVNEGA NAROČANJA 4
4. PONUDNIKI, KI LAHKO SODELUJEJO V JAVNEM NAROČILU 5
4.1. POJEM PONUDNIKA IN GOSPODARSKEGA SUBJEKTA 5
4.2. SKUPNA PONUDBA 5
4.3. PONUDBA S PODIZVAJALCI 6
4.3.1. DEFINICIJA PODIZVAJALCA 6
4.3.2. DEL JAVNEGA NAROČILA, KI JE LAHKO ODDAN V PODIZVAJANJE 7
4.3.3. DOKUMENTACIJA, POVEZANA S PODIZVAJALCI 7
4.3.4. NEPOSREDNA PLAČILA PODIZVAJALCEM 8
4.3.5. NEPOSREDNA PLAČILA PODIZVAJALCEM V PODIZVAJALSKI VERIGI 8
5. PREDMET JAVNEGA NAROČANJA 9
5.1. OPIS PREDMETA JAVNEGA NAROČANJA 9
5.2. TRAJANJE NAROČILA 10
5.3. PRIDOBITEV RAZPISNE DOKUMENTACIJE 10
6. PRAVILA ZA SPOROČANJE 10
6.1. KOMUNIKACIJSKA SREDSTVA 10
6.2. SPREMINJANJE ALI DOPOLNJEVANJE DOKUMENTACIJE 10
6.3. JEZIK JAVNEGA NAROČANJA 11
6.4. OBLIKA PONUDBE 11
7. ODDAJA IN ODPIRANJE PONUDB 12
7.1. ROK ZA PREJEM PONUDB 12
7.2. NAČIN IN ČAS ODPIRANJA PONUDB 12
7.3. ROK ZA DODATNA POJASNILA PONUDB 13
8. POGAJANJA 13
9. POGOJI ZA PRIZNANJE SPOSOBNOSTI IN RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV 13
9.1. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV 13
9.1.1. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV 13
9.1.2. GOSPODARSKI SUBJEKTI, ZA KATERE NE SMEJO OBSTAJATI RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV 17
9.1.3. POPRAVNI MEHANIZEM 17
9.2. POGOJI ZA SODELOVANJE 18
9.2.1. GOSPODARSKI SUBJEKTI, ZA KATERE SO DOLOČENI POGOJI 18
9.2.2. USTREZNOST ZA OPRAVLJANJE POKLICNE DEJAVNOSTI 18
9.2.3. EKONOMSKI IN FINANČNI POLOŽAJ 19
9.2.4. TEHNIČNA IN STROKOVNA SPOSOBNOST 19
9.2.5. DRUGI POGOJI NAROČNIKA 21
10. INFORMACIJE ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI 22
10.1. INFORMACIJA O ESPD 22
10.2. PREVERJANJE URADNO DOSTOPNIH PODATKOV 22
10.3. DOKAZOVANJE POGOJEV ZA SODELOVANJE 22
10.4. PRIDOBIVANJE PODATKOV NA DRUGE NAČINE 23
10.5. POJASNILA PONUDB 23
10.6. DOPOLNJEVANJE IN SPREMINJANJE PONUDB 23

11. FINANČNA ZAVAROVANJA 24
12. CENA 26
12.1. PONUDBENA CENA 26
13. NEOBIČAJNO NIZKA PONUDBA 26
14. PLAČILNI POGOJI 27
15. MERILA 27
15.1. SKLOP 1 27
15.2. SKLOP 2 29
16. PONUDBA 30
16.1. SESTAVNI DEL PONUDBE 30
16.2. VELJAVNOST PONUDBE 34
16.3. PODATKI O USTANOVITELJIH 34
16.4. PODPIS PONUDBENE DOKUMENTACIJE 34
17. ZAUPNOST 34
18. ZAKLJUČEK POSTOPKA JAVNEGA NAROČANJA 35
18.1. USTAVITEV POSTOPKA 35
18.2. ODLOČITEV O ODDAJI JAVNEGA NAROČILA 35
18.3. ZAVRNITEV VSEH PONUDB 35
18.4. SPREMEMBA ODLOČITVE 35
18.5. PRAVNOMOČNOST ODLOČITVE O ODDAJI JAVNEGA NAROČILA 36
18.6. ODSTOP OD IZVEDBE JAVNEGA NAROČILA 36
19. SKLENITEV POGODBE 36
20. PRAVNO VARSTVO 36
21. PROTIKORUPCIJSKO OBVESTILO 37
PRILOGA ŠT. 1 OBRAZEC PONUDBE 39
PRILOGA ŠT. 2 PODROBNI PONUDBENI PREDRAČUN ZA SKLOP 1: ZAGOTAVLJANJE STORITEV MOBILNE TELEFONIJE, STACIONARNE IP TELEFONIJE, POSLOVNE OPTIKE 42
PRILOGA ŠT. 2 PODROBNI PONUDBENI PREDRAČUN ZA SKLOP 2: STORITEV VOC 45
PRILOGA ŠT. 3 PODATKI O PONUDNIKU IN DRUGIH GOSPODARSKIH SUBJEKTIH 47
PRILOGA ŠT. 4 IZJAVA PONUDNIKA O UDELEŽBI PODIZVAJALCEV 49
PRILOGA ŠT. 5 IZJAVA PODIZVAJALCA 51
PRILOGA ŠT. 6 ESPD OBRAZEC 52
PRILOGA ŠT. 7 SOGLASJE ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE – ZA PRAVNE OSEBE 53
PRILOGA ŠT. 8 SOGLASJE ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE – ZA FIZIČNE OSEBE 54
PRILOGA ŠT. 9 SEZNAM REFERENČNIH POSLOV ZA SKLOP 1 55
PRILOGA ŠT. 10 SEZNAM REFERENČNIH POSLOV ZA SKLOP 2 56
PRILOGA ŠT. 11 POTRDILO O DOBRO OPRAVLJENEM DELU 58
PRILOGA ŠT. 12 IZJAVA PONUDNIKA V ZVEZI Z IZPOLNJEVANJEM NAROČNIKOVIH ZAHTEV 59
PRILOGA ŠT. 13 IZJAVA PONUDNIKA O PREDLOŽITVI FINANČEGA ZAVAROVANJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI 60
PRILOGA ŠT. 14 VZOREC POGODBE 62
PRILOGA ŠT. 15 TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA SKLOP 1: ZAGOTAVLJANJE STORITEV MOBILNE TELEFONIJE, STACIONARNE IP TELEFONIJE IN POSLOVNE OPTIKE 75
PRILOGA ŠT. 16 TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA SKLOP 2: ZAGOTAVLJANJE STORITEV VARNOSTNO OPERATIVNEGA CENTRA (VOC) 96

1. POVABILO ZAINTERESIRANIM PONUDNIKOM K SODELOVANJU

Naročnik, ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje vabi ponudnike, da oddajo svojo ponudbo za javno naročilo »**zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let**«.

Predmetno javno naročilo se izvaja po **postopku naročila male vrednosti** na podlagi 47. člena ZJN-3.

Javno naročilo **je razdeljeno na dva sklopa:**
SKLOP 1: Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije in poslovne optike
SKLOP 2: Zagotavljanje storitev varnostno operativnega centra (VOC)
Podrobneje sta opredeljena v tej razpisni dokumentaciji.

Ponudnik mora ponuditi vso blago in storitve, ki so predmet razpisa in je zahtevana s popisom, sicer se bo ponudba štela kot tehnično neustrezna in posledično nedopustna.

Naročnik **ne dovoljuje variantnih ponudb**, kakor je to opredeljeno v 72. členu ZJN-3.

V postopek oddaje javnega naročila **niso vključena pogajanja**.

Ponudniki, ki izpolnjujejo vse naročnikove pogoje, pri njih niso prisotni razlogi za izključitev ponudbe ter izpolnjujejo vse tehnične zahteve naročnika, lahko oddajo svojo ponudbo v skladu z navodili, podanimi v tej dokumentaciji. Ponudbo lahko oddajo za enega ali več sklopov. Naročnik bo z enim izbranim ponudnikom sklenil pogodbo za zagotavljanje storitev za obdobje 4 let, ki so predmet sklopa.

2. KONTAKTNI PODATKI NAROČNIKA

Naročnik:	ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje
Kontaktna oseba:	Sabina Drobnič
Telefon:	03 56 32 650
Elektronski naslov:	uprava@zasavske-lekarne.si

3. PRAVNA PODLAGA ZA IZVEDBO POSTOPKA JAVNEGA NAROČANJA

Pri oddaji javnega naročila se bodo uporabljala določila naslednjih predpisov in drugih dokumentov:

- Zakon o javnem naročanju (ZJN-3, Ur. l. RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22-odl. US, 100/22-ZNUZSZS, 28/23 in 88/23-ZOPNN-F);
- Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (ZPVPJN, Ur. l. RS št. 43/2011, 60/11 – ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-1I, 60/17 in 72/19);
- Obligacijski zakonik (OZ, Ur. l. RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631);

- Zakon o javnih financah (ZJF, Ur. l. RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23-ZDU-1O in76/23);
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1, Ur. l. RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19, 196/21 – ZDOsk, 3/22, 29/22 – ZUOPDCE, 40/23-ZDavPR-B in 122/23);
- Zakon o pravdnem postopku (ZPP-UPB3, Ur. l. RS, št. 73/07 – uradno prečiščeno besedilo, 45/08 – ZArbit, 45/08, 111/08 – odl. US, 57/09 – odl. US, 12/10 – odl. US, 50/10 – odl. US, 107/10 – odl. US, 75/12 – odl. US, 40/13 – odl. US, 92/13 – odl. US, 10/14 – odl. US, 48/15 – odl. US, 6/17 – odl. US, 10/17, 16/19 – ZNP-1, 70/19 – odl. US, 1/22 – odl. US in 3/22 – ZDeb);
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK-UPB2, Ur. l. RS, št. 69/11 – uradno prečiščeno besedilo, 158/20, 3/22 – ZDeb in 16/23-ZZPri);
- Kazenski zakonik (KZ-1, Ur. l. RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo, 6/16 – popr., 54/15, 38/16, 27/17, 23/20, 91/20, 95/21, 186/21, 105/22-ZZNŠPP in 16/23);
- drugi predpisi, ki urejajo področje, ki predmet javnega naročila.

Postopek se v celoti izvaja v skladu z veljavno zakonodajo. Ponudnik mora glede na predmet javnega naročila izpolnjevati in upoštevati tudi vse določbe, ki jih glede na predmet javnega naročila predpisuje veljavna zakonodaja.

4. PONUDNIKI, KI LAHKO SODELUJEJO V JAVNEM NAROČILU

4.1. Pojem ponudnika in gospodarskega subjekta

Na podlagi definicije sedme točke prvega odstavka 2. člena ZJN-3 »ponudnik« pomeni gospodarski subjekt, ki je predložil ponudbo. Skladno z ZJN-3 je lahko ponudnik katerakoli pravna ali fizična oseba, ki izpolnjuje vse naročnikove zahteve iz te dokumentacije.

V primeru skupne ponudbe je »ponudnik« konzorcij, kot povezava več gospodarskih subjektov.

Za potrebe te razpisne dokumentacije pojem »gospodarski subjekt«, skladno z določili ZJN-3, pomeni katerokoli pravno ali fizično osebo, ki nastopa v ponudbi bodisi kot ponudnik bodisi kot partner bodisi kot podizvajalec bodisi kot subjekt, katerega zmogljivosti se uporabljajo oz. v kakršni koli drugi primerljivi vlogi.

4.2. Skupna ponudba

Na podlagi tretjega odstavka 10. člena ZJN-3 lahko v postopku javnega naročanja sodelujejo tudi skupine gospodarskih subjektov, vključno z začasnimi združenji. Skupinam ponudnikov ni treba prevzeti kakršnekoli pravne oblike.

Izpolnjevanje posameznega pogoja dokazujejo gospodarski subjekti v skupni ponudbi na način, kot je naveden v nadaljevanju oziroma pri posameznem pogoju.

Skupina gospodarskih subjektov (konzorcij) lahko pogoje za sodelovanje, ki se nanašajo na ekonomski in finančni položaj ter tehnično in kadrovsko sposobnost, izpolnjujejo kumulativno, kar omogoča, da jih vsi gospodarski subjekti v skupni ponudbi izpolnijo skupaj, razen če je v

tej dokumentaciji oziroma ZJN-3 določeno drugače. Razlogi za izključitev ne smejo biti podani pri nobenem gospodarskem subjektu v skupni ponudbi. Zahtevana finančna zavarovanja lahko skupina gospodarskih subjektov predloži na način, da jih predloži eden izmed njih ali vsak posebej. V kolikor jih predloži vsak izmed gospodarskih subjektov posebej, mora seštevek vseh zneskov zavarovanj najmanj v višini zahtevanega zneska.

Skupina ponudnikov mora predložiti pravni akt o skupnem nastopanju, iz katerega bo nedvoumno razvidno naslednje:
- imenovanje nosilca posla pri izvedbi javnega naročila,
- pooblastilo nosilcu posla in odgovorni osebi za podpis ponudbe ter podpis pogodbe,
- obseg posla (natančna navedba vrste in obsega storitev), ki ga bo opravil posamezni ponudnik in njihove odgovornosti,
- izjava, da so vsi ponudniki v skupni ponudbi seznanjeni z navodili ponudnikom in razpisnimi pogoji ter merili za dodelitev javnega naročila in da z njimi v celoti soglašajo,
- izjava, da so vsi ponudniki seznanjeni s plačilnimi pogoji iz te dokumentacije in
- neomejena solidarna odgovornost vseh ponudnikov v skupni ponudbi.

Omenjeni pravni akt o skupnem nastopanju mora biti veljaven celoten čas, v katerem takšen konzorcij izvaja javno naročilo.

V kolikor je javno naročilo v izvajanje oddano gospodarskim subjektom, ki so oddali skupno ponudbo, je sprememba članov konzorcija tekom izvajanja pogodbe mogoča, če tak konzorcij kljub spremembi članstva še vedno izpolnjuje pogoje za sodelovanje, standarde za zagotavljanje kakovosti in standarde za okoljsko ravnanje ter zanj ne obstajajo prvotno določeni razlogi za izključitev, pod pogojem, da to ne vključuje drugih bistvenih sprememb javnega naročila in ni namenjeno obidu določb ZJN-3.

V primeru skupne ponudbe vlogo vodilnega pogodbenika, kot jo predvideva GZ-1, prevzema vodilni partner, pod pogojem da izpolnjuje pogoje iz GZ-1; v nasprotnem primeru vodilnega pogodbenika določi naročnik izmed gospodarskih subjektov, ki nastopajo v skupni ponudbi.

4.3. Ponudba s podizvajalci

4.3.1. Definicija podizvajalca

V skladu z definicijo prvega odstavka 94. člena ZJN-3 je podizvajalec gospodarski subjekt, ki je pravna ali fizična oseba in za ponudnika, s katerim je naročnik sklenil pogodbo o izvedbi javnega naročila, dobavlja blago ali izvaja storitev oziroma gradnjo, ki je neposredno povezana s predmetom javnega naročila.

Naročnik ponudnike opozarja na novejšo prakso prekrškovnega sodišča in Državne revizijske komisije, ki vlaga obdolžilne predloge na pristojno sodišče iz razloga, ker je v primeru, da ponudnik ob oddaji ponudbe izjavi, da ne nastopa s podizvajalci, po sklenitvi pogodbe pa kot izvajalec priglasi podizvajalce, storjen prekršek dajanja neresnične izjave po peti točki prvega odstavka 112. člena ZJN-3, za katerega je zagrožena tudi stranska sankcija izločitve iz postopka javnega naročanja.

Zaradi navedenega se morajo ponudniki zavedati, da bo naročnik vsako nominacijo novega podizvajalca preveril z vidika dajanja lažnih izjav in v primeru, da se izkaže, da je podan zakonski dejanski stan prekrška, ustrezno ukrepal.

4.3.2. Del javnega naročila, ki je lahko oddan v podizvajanje

Ponudnik lahko del javnega naročila odda v podizvajanje, vendar v podizvajanje ne sme oddati celotnega javnega naročila.

4.3.3. Dokumentacija, povezana s podizvajalci

Če bo ponudnik izvajal javno naročilo gradnje ali storitve s podizvajalci, mora v ponudbi:

- navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje,
- navesti kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- predložiti izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter,
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Če izbrani ponudnik sodeluje s podizvajalci, mora na poziv naročnika predložiti podizvajalske pogodbe. Predložene podizvajalske pogodbe morajo biti veljavne za celotno obdobje izvajanja javnega naročila.

Ponudnik in vsi imenovani podizvajalci pogoje za sodelovanje, ki se nanašajo na ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti, na ekonomski in finančni položaj ter tehnično in kadrovsko sposobnost, izpolnjujejo kumulativno, kar omogoča, da jih ponudnik in podizvajalci izpolnijo skupaj, razen če je v tej dokumentaciji oziroma ZJN-3 določeno drugače. Razlogi za izključitev ne smejo biti podani pri nobenem podizvajalcu.

Glavni izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila naročnika v skladu s tretjim odstavkom 94. člena ZJN-3 obvestiti o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje javnega naročila, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi:

- navesti firmo/ime in sedež/naslov novega podizvajalca ter del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje temu subjektu,
- navesti kontaktne podatke in zakonite zastopnike novo predlaganih podizvajalcev,
- predložiti izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ali dokazila o neobstoju razlogov za izključitev ter izpolnjevanju pogojev ter
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

V kolikor ponudnik izpolnjevanje katerega od pogojev razpisne dokumentacije dokazuje skupaj s katerim od podizvajalcev, v teku izvajanja pogodbe pa bi želel takšnega podizvajalca zamenjati, bo moral zagotoviti, da sam izpolnjuje konkretni pogoj oz. da je na novo postavljeni podizvajalec, s postavitvijo katerega je soglašal naročnik, takšen, da tudi skupaj z njim ponudnik izpolnjuje zahtevane pogoje razpisne dokumentacije ter zanj ne obstajajo prvotno določeni razlogi za izključitev. Zamenjava podizvajalca ni mogoča, če z njo pride do drugih bistvenih sprememb javnega naročila ali je zamenjava namenjena obidu določb ZJN-3.

Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca v primeru, ko so podani razlogi za izključitev gospodarskega subjekta, če podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je naročnik določil za podizvajalce v tej

dokumentaciji ter tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje predmeta javnega naročila. Naročnik bo o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestil glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga za zamenjavo, pri čemer gre v tem primeru za instrukcijski rok, ki ne vpliva na pravico naročnika do zavrnitve podizvajalca, če za to obstajajo utemeljeni razlogi.

Ponudnik, ki mu bo oddano naročilo in ki bo nastopil s podizvajalci, bo v razmerju do naročnika v celoti odgovarjal za izvedbo naročila.

4.3.4. Neposredna plačila podizvajalcem

Neposredno plačilo podizvajalcem na podlagi ZJN-3 ni a *priori* obvezno, zaradi česar lahko do neposrednega plačila podizvajalcem pride samo v primeru, da podizvajalec to zahteva, pri čemer je lahko takšna zahteva podana zgolj ob oddaji ponudbe glavnemu izvajalcu, ki mora zahtevo posredovati naročniku ob prvi priglasitvi podizvajalca. V kolikor zahteva za neposredno plačilo s strani podizvajalca ne bo dana pravočasno, takšne zahteve v kasnejši fazi izvedbe del naročniku ni treba več upoštevati, razen v kolikor so izpolnjeni pogoji po 631. členu OZ.

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, mora:

- glavni izvajalec po pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravna podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Če se neposredno plačilo podizvajalcem ne bo izvajalo, naročnik od glavnega izvajalca zahteva, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo vseh podizvajalcev, ki ne bodo neposredno plačani s strani naročnika, da je podizvajalec, ki ni bil neposredno plačan, prejel plačilo za izvedene storitve, neposredno povezano s predmetom javnega naročila. Če glavni izvajalec ne ravna v skladu z navedeno zahtevo, je naročnik na podlagi sedmega odstavka 94. člena ZJN-3 Državni revizijski komisiji dolžan podati predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

Če se neposredno plačilo podizvajalcem ne bo izvajalo, podatki o podizvajalcih niso sestavni del pogodbe, zaradi česar se pogodba o izvedbi javnega naročanja ne bo spreminjala, v kolikor ne pride do neposrednih plačil kakšnemu od na novo priglašenih podizvajalcev.

4.3.5. Neposredna plačila podizvajalcem v podizvajalski verigi

Določbe v zvezi z neposrednimi plačili podizvajalcem iz tega poglavja dokumentacije veljajo tudi za vse ostale podizvajalce v podizvajalski verigi.

5. PREDMET JAVNEGA NAROČANJA

5.1. Opis predmeta javnega naročanja

Predmet javnega naročila »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let« je razdeljeno v dva sklopa:

SKLOP 1: Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije in poslovne optike

SKLOP 2: Zagotavljanje storitev varnostno operativnega centra (VOC)

Uvodne zahteve naročnika

Naročnik je s sklepom vlade Republike Slovenije imenovan za izvajalca bistvenih storitev na področju zdravstva in mora svoje poslovanje opravljati neprekinjeno. Zato naročnik za dosego svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev (za področja; Unified communications in LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira.

Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil dosego poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Ponudniki navedeno izkazujejo z opisom tehnične rešitve - lasten dokument in priloži tehnične dokumente, iz katerih bo tudi razvidna ustreznost glede minimalnih tehničnih zahtev vzpostavitve sistema. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanje v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetskih napadov in drugih zlorab. S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo vzpostavljen lasten center operativne kibernetske varnosti za potrebe preprečevanja kibernetskih napadov, pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev, ter pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.

Ker želi naročnik pridobiti čim bolj kvalitetno storitev mobilne telefonije na področju ozemlja RS, bo naročnik v okviru točkovanja meril za izbor najugodnejše ponudbe dodelil več točk ponudnikom z višjim številom lastnih baznih postaj in notranjih radijskih instalacij

(repetitorjev) ter ponudnikom z večjo pokritostjo ozemlja RS z LTE/4G/5G na področju Republike Slovenije in za naročnika pomembne dodatne storitve.

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe v celoti upoštevati tehnične zahteve naročnika. V kolikor predmet ponudbe ne bo izpolnjeval vseh opisov, zahtev, pogojev, navedb in kvalitete, navedene v razpisni dokumentaciji, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnjega ocenjevanja.

Podrobnejši opis predmeta javnega naročila in zahteve naročnika v zvezi s predmetom javnega naročila so razvidne iz tehničnih specifikacij (prilogi 15 in 16), ki sta del te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Naročnik bo na podlagi pogojev in meril, določenih v razpisni dokumentaciji, izbral za posamezen sklop enega ponudnika, s katerim bo sklenil pogodbo za opravljanje storitev za 4 leta.

5.2. Trajanje naročila

Pogodba za posamezen sklop se sklepa za obdobje 4 let in se začne izvajati predvidoma 1. 1. 2025. V primeru, da pogodbe do navedenega datuma skladno z ZJN-3 po tem javnem naročilu ne bo mogoče skleniti, se pogodba prilagodi tako, da začne izvajati takoj po sklenitvi.

5.3. Pridobitev razpisne dokumentacije

Razpisna dokumentacija je ponudnikom na voljo na portalu javnih naročil (www.enarocanje.si).

6. PRAVILA ZA SPOROČANJE

6.1. Komunikacijska sredstva

Izvedba predmetnega javnega naročila poteka z uporabo elektronskih komunikacijskih sredstev.

Dodatne informacije bo naročnik v skladu s 60. členom ZJN-3 posredoval preko obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku ali na drug način preko portala javnih naročil.

Naročnik vsakršno odločitev, temelječo na podlagi 90. člena ZJN-3, objavi na Portalu javnih naročil. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na Portalu javnih naročil.

6.2. Spreminjanje ali dopolnjevanje dokumentacije

Po izteku roka za prejem ponudb naročnik v skladu z drugim odstavkom 67. člena ZJN-3 ne sme več spreminjati ali dopolnjevati dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Informacije, ki jih posreduje naročnik ponudnikom na portalu javnih naročil ali prek njega, se štejejo za spremembo, dopolnitev ali pojasnilo dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, če iz vsebine informacij izhaja, da se z njimi spreminja ali dopolnjuje ta dokumentacija ali če se s pojasnilom odpravlja dvoumnost navedbe v tej dokumentaciji.

6.3. Jezik javnega naročanja

Na podlagi 36. člena ZJN-3 postopek javnega naročanja poteka v slovenskem jeziku. Naročnik lahko v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila določi, da smejo ponudniki svoje ponudbe predložiti delno ali v celoti v tujem jeziku, zlasti v delu, ki se nanaša na tehnične značilnosti, kakovost in tehnično dokumentacijo, kot so na primer prospekti, propagandni ter tehnični material in drugo. V izjemnih primerih, kadar ne obstaja dovolj ustrezno slovensko izrazoslovje na specifičnem tehničnem področju ali kadar to zahteva predmet javnega naročila, lahko naročnik pripravi dokumentacijo ali del dokumentacije v tujem jeziku. Če naročnik dovoli, da ponudnik predloži del ponudbene dokumentacije v enem od uradnih jezikov Evropske unije ali drugem tujem jeziku, mora naročnik navesti, v katerem jeziku in za kateri del ponudbe gre.

Za presojo spornih vprašanj se vedno uporablja ponudba oziroma njen uradni prevod v slovenskem jeziku, če pa je bila dokumentacija ali del dokumentacije podan samo v tujem jeziku, pa tuji jezik.

Ne glede na določbo te dokumentacije, da postopek javnega naročanja poteka v slovenskem jeziku, bo naročnik morebitno dejstvo predložitve ponudbene dokumentacije v tujem jeziku štel kot pomanjkljivost ponudbe zgolj v primeru, če jezika, v katerem je predložen dokument, ne razume. V takšnem primeru bo od ponudnika zahteval, da se del ponudbe, ki ga naročnik ne razume, prevede v slovenski jezik, na stroške ponudnika, v razumnem roku, ki bo praviloma znašal pet delovnih dni.

6.4. Oblika ponudbe

Ponudbena dokumentacija mora biti podana na obrazcih iz prilog dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ali po vsebini in obliki enakih obrazcih, izdelanih s strani ponudnika, elektronsko podpisana od osebe ali oseb, ki imajo pravico zastopanja ponudnika vsaj v obsegu, ki zadošča namenu ponudbe. Zaželeno je, da je ponudba razvrščena po vrstnem redu, razvidnem iz poglavja Sestavni del ponudbe te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Ponudnik mora v vseh obrazcih, ki sestavljajo ponudbeno dokumentacijo, izpolniti vsa prazna mesta in le-te datirati in elektronsko podpisati. Na ta način pripravljeni dokumenti morajo biti originali. Ponudnik lahko uporabi tudi svoje obrazce, ki pa se morajo po vsebini povsem ujemati z vzorci naročnika.

Zaželeno je:

- da so vse strani v ponudbi oštevilčene;
- da si strani v ponudbi sledijo po vrstnem redu oštevilčenja;
- da so dokumenti v ponudbi zloženi po vrstnem redu, kot je naveden v tabeli v poglavju Obvezna vsebina ponudbe ter pogoji in dokazila, ki jih morajo predložiti ponudniki za dokazovanje izpolnjevanja pogojev.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe.

7. ODDAJA IN ODPIRANJE PONUDB

7.1. Rok za prejem ponudb

Oddaja ponudb bo potekala po elektronskih komunikacijskih sredstvih, v skladu s 37. členom ZJN-3. Ponudniki oddajo ponudbe ter spremembe in umike ponudb v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu: https://ejn.gov.si/.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati v sistemu e-JN, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v informacijskem sistemu e-JN, se v aplikacijo samo prijavi.

Uporabnik ponudnika, ki je v informacijskem sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb, ponudbo odda s klikom na gumb »Oddaj«. Informacijski sistem e-JN ob oddaji ponudb zabeleži identiteto uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika[1]). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudb.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN https://ejn.gov.si/eJN2 najkasneje do **23. 12. 2024, do 10.00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati. Če ponudba ali kateri koli del ponudbe ni predložen v roku, določenem za prejem ponudb, se šteje, da je bila ponudba predložena prepozno.

Dostop do povezave za oddajo elektronske ponudbe v tem postopku javnega naročila je objavljen v obvestilu o naročilu na Portalu javnih naročil.

Zaradi možnosti, da informacijski sistem e-JN neposredno pred potekom roka za oddajo ponudb ne deluje, naročnik svetuje ponudnikom, da, v kolikor je to le mogoče, pravočasno pričnejo z nalaganjem ponudbe oz. ponudbene dokumentacije v informacijski sistem e-JN in se tako izognejo morebitnim težavam v zvezi z delovanjem sistema.

7.2. Način in čas odpiranja ponudb

Odpiranje ponudb bo na podlagi četrtega odstavka 88. člena ZJN-3 javno. Odpiranje ponudb bo potekalo dne **23. 12. 2024, ob 11.00 uri**, in sicer avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku, o variantah, če so bile zahtevane

---

[1] Obligacijski zakonik (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631)

oziroma dovoljene, ter omogoči dostop do .pdf dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Predračun«.

Ponudniki, ki so oddali ponudbe, imajo te podatke v informacijskem sistemu e-JN na razpolago v razdelku »Zapisnik o odpiranju ponudb«.

Ponudniki z oddajo ponudbe potrjujejo, da je naročnik na podlagi tega, da so podatki iz 6. odstavka 88. člena ZJN-3 na voljo v informacijskem sistemu e-JN, izpolnil obveznost glede vročanja zapisnika skladno z določili 7. odstavka 88. člena ZJN-3 in ne bodo zahtevali dodatnega posredovanja zapisnika o odpiranju ponudb v sistemu e-JN.

7.3. Rok za dodatna pojasnila ponudb

Naročnik bo na oziroma preko portala javnih naročil posredoval dodatna pojasnila v zvezi z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila najpozneje štiri dni pred rokom za prejem ponudb, pod pogojem, da bo vprašanje zastavljeno na portalu javnih naročil do **13. 12. 2024, do 14.00 ure.**

Pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila se lahko zahteva zgolj preko portala javnih naročil. Naročnik si pridržuje pravico, da dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila delno spremeni ali dopolni ter po potrebi podaljša rok za oddajo ponudb. Spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila so sestavni del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

8. POGAJANJA

V postopek oddaje javnega naročila **niso vključena pogajanja**.

9. POGOJI ZA PRIZNANJE SPOSOBNOSTI IN RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV

9.1. Razlogi za izključitev

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil ponudnika, če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovi ali je drugače seznanjen, da za ponudnika obstaja katerikoli od razlogov za izključitev, naveden v tej dokumentaciji.

9.1.1. Razlogi za izključitev

ZAP. ŠT.	PRAVNA PODLAGA	RAZLOG ZA IZKLJUČITEV
1.	prvi odstavek 75. člena ZJN-3	Če je bila gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, **izrečena pravnomočna sodba**, ki ima elemente naslednjih kaznivih dejanj, ki so opredeljena v KZ-1: - terorizem (108. člen KZ-1), - financiranje terorizma (109. člen KZ-1), - ščuvanje in javno poveličevanje terorističnih dejanj (110.

		člen KZ-1), - novačenje in usposabljanje za terorizem (111. člen KZ-1), - spravljanje v suženjsko razmerje (112. člen KZ-1), - trgovina z ljudmi (113. člen KZ-1), - sprejemanje podkupnine pri volitvah (157. člen KZ-1), - kršitev temeljnih pravic delavcev (196. člen KZ-1), - goljufija (211. člen KZ-1), - protipravno omejevanje konkurence (225. člen KZ-1), - povzročitev stečaja z goljufijo ali nevestnim poslovanjem (226. člen KZ-1), - oškodovanje upnikov (227. člen KZ-1), - poslovna goljufija (228. člen KZ-1), - goljufija na škodo Evropske unije (229. člen KZ-1), - preslepitev pri pridobitvi in uporabi posojila ali ugodnosti (230. člen KZ-1), - preslepitev pri poslovanju z vrednostnimi papirji (231. člen KZ-1), - preslepitev kupcev (232. člen KZ-1), - neupravičena uporaba tuje oznake ali modela (233. člen KZ-1), - neupravičena uporaba tujega izuma ali topografije (234. člen KZ-1), - ponareditev ali uničenje poslovnih listin (235. člen KZ-1), - izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti (236. člen KZ-1), - zloraba informacijskega sistema (237. člen KZ-1), - zloraba notranje informacije (238. člen KZ-1), - zloraba trga finančnih instrumentov (239. člen KZ-1), - zloraba položaja ali zaupanja pri gospodarski dejavnosti (240. člen KZ-1), - nedovoljeno sprejemanje daril (241. člen KZ-1), - nedovoljeno dajanje daril (242. člen KZ-1), - ponarejanje denarja (243. člen KZ-1), - ponarejanje in uporaba ponarejenih vrednotnic ali vrednostnih papirjev (244. člen KZ-1), - pranje denarja (245. člen KZ-1), - zloraba negotovinskega plačilnega sredstva (246. člen KZ-1), - uporaba ponarejenega negotovinskega plačilnega sredstva (247. člen KZ-1), - izdelava, pridobitev in odtujitev pripomočkov za ponarejanje (248. člen KZ-1), - davčna zatajitev (249. člen KZ-1), - tihotapstvo (250. člen KZ-1), - zloraba uradnega položaja ali uradnih pravic (257. člen KZ-1), - oškodovanje javnih sredstev (257.a člen KZ-1),

		- izdaja tajnih podatkov (260. člen KZ-1), - jemanje podkupnine (261. člen KZ-1), - dajanje podkupnine (262. člen KZ-1), - sprejemanje koristi za nezakonito posredovanje (263. člen KZ-1), - dajanje daril za nezakonito posredovanje (264. člen KZ-1), - hudodelsko združevanje (294. člen KZ-1). **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu III.A, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega v .pdf obliki in soglasje za pridobitev podatkov iz kazenske evidence za pravne osebe (Priloga št. 7) in soglasje za pridobitev podatkov iz kazenske evidence za fizične osebe (Priloga št. 8) in **NASLEDNJA DOKAZILA (v kolikor z njimi ponudnik razpolaga):** Izpis iz ustreznega registra, kakršen je sodni register in izpis ni starejši od 4 mesecev, šteto od roka za oddajo prijav ali ponudb, ali je pridobljen najpozneje v 90 dneh od roka za oddajo prijav ali ponudb, če tega registra ni, pa enakovreden dokument, ki ga izda pristojni sodni ali upravni organ v Republiki Sloveniji, drugi državi članici ali matični državi ali državi, v kateri ima sedež gospodarski subjekt, in iz katerega je razvidno, da ne obstajajo razlogi za izključitev.
2.	drugi odstavek 75. člena ZJN-3	Gospodarski subjekt ne izpolnjuje **obveznih dajatev** in drugih **denarnih nedavčnih obveznosti** v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, če vrednost teh neplačanih zapadlih obveznosti na dan oddaje ponudbe ali prijave znaša 50 eurov ali več. Šteje se, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če na dan oddaje ponudbe ali prijave ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe ali prijave. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu III.B, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.
3.	a) točka četrtega odstavka 75.	Če je gospodarski subjekt na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v **evidenco gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi**

	člena ZJN-3	**sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja.** **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu III. D, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.
4.	b) točka četrtega odstavka 75. člena ZJN-3	Če je bila gospodarskemu subjektu če je v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb ali prijav pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri njem ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za **prekršek**. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu III.D, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.
5.	a) točka šestega odstavka 75. člena ZJN-3	Če lahko naročnik na kakršen koli način izkaže **kršitev obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava**, ki so določene v pravu Evropske unije, predpisih, ki veljajo v Republiki Sloveniji, kolektivnih pogodb ali predpisih mednarodnega okoljskega, socialnega in delovnega prava. Seznam mednarodnih socialnih in okoljskih konvencij določata Priloga X Direktive 2014/24/EU in Priloga XIV Direktive 2014/25/EU. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu III.C, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.
6.	b) točka šestega odstavka 75. člena ZJN-3	Če se je nad gospodarskim subjektom začel **postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja ali postopek likvidacije**, če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami.

		INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/ ESPD/ v delu III. C, ki ga ponudnik predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.

9.1.2. Gospodarski subjekti, za katere ne smejo obstajati razlogi za izključitev

Neobstoj razlogov za izključitev morajo izkazati naslednji gospodarski subjekti:

- ponudnik;
- vsi partnerji v skupni ponudbi;
- vsi podizvajalci, ne glede na fazo izvedbe javnega naročila, v kateri se vključijo v izvedbo javnega naročila;
- če ponudnik v skladu z 81. členom ZJN-3 uporablja zmogljivosti drugih subjektov, subjekti, katerih zmogljivosti uporablja ponudnik.

Vsi navedeni gospodarski subjekti morajo oddati svoj ESPD obrazec.

Podizvajalci, ki bodo priglašeni že ob oddaji ponudbe glavnega izvajalca ali skupne ponudbe, morajo oddati svoj ESPD obrazec.

Podizvajalci, ki bodo v javno naročilo vključeni po sklenitvi okvirnega sporazuma z glavnim izvajalcem ali s konzorcijem izvajalcev, morajo ESPD obrazec ali dokazila o neobstoju razlogov za izključitev predložiti ob nominaciji, pred pričetkom izvedbe del. Noben naknadno angažiran podizvajalec, ki ni bil priglašen že ob oddaji ponudbe, ne sme pričeti z izvedbo del prej, preden naročnik ne odobri njegovega angažiranja. Naročnik bo podizvajalca potrdil takoj, ko bo preveril izpolnjevanje neobstoja vseh razlogov za izključitev in drugih sorazmernih pogojev, ki veljajo za podizvajalca. Zaradi časovnega vidika trajanja preverjanja neobstoja vseh razlogov za izključitev in drugih sorazmernih pogojev naročnik svetuje, da se za novo angažirane podizvajalce predloži dokazila o neobstoju razlogov za izključitev ter o izpolnjevanju sorazmernih pogojev in ne zgolj ESPD obrazca.

9.1.3. Popravni mehanizem

Naročnik si pridržuje pravico, da na podlagi devetega odstavka 75. člena ZJN-3 oceni, da dokazi, ki jih je predložil gospodarski subjekt v okviru instituta popravnega mehanizma, zadoščajo, da se gospodarskega subjekta ne izključi iz postopka javnega naročanja. Navedeno je naročnikova pravica in ne dolžnost.

Na popravni mehanizem se lahko ponudnik sklicuje tudi pri izkazovanju neobstoja razloga za izključitev iz točke b) četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, in sicer na podlagi sklepa Ustavnega sodišča RS, št.: U-I-180/19-17 z dne 7. 11. 2020.

Ponudnik mora predložiti dokazila, ki dokazujejo, da je gospodarski subjekt sprejel ukrepe v okviru instituta popravnega mehanizma že ob oddaji ponudbe. Kasneje predloženih dokazil naročnik ne bo upošteval.

Če naročnik oceni, da ukrepi ne zadoščajo, gospodarskemu subjektu pošlje utemeljitev takšne odločitve.

9.2. Pogoji za sodelovanje

Naročnik določa pogoje za sodelovanje, ki so navedeni v tem poglavju dokumentacije.

9.2.1. Gospodarski subjekti, za katere so določeni pogoji

Iz spodnje tabele je razvidno, za katere gospodarske subjekte veljajo posamezni pogoji.

Pogoji se lahko nanašajo na naslednje gospodarske subjekte:

- na ponudnika;
- na partnerje v skupni ponudbi na podlagi četrtega odstavka 10. člena ZJN-3;
- na podizvajalce, ne glede na fazo izvedbe javnega naročila, v kateri se vključijo v izvedbo javnega naročila;
- na dejanskega (končnega) izvajalca posla, ne glede na člen v podizvajalski verigi, ki mu dejanski izvajalec posla pripada;
- če ponudnik v skladu z 81. členom ZJN-3 uporablja zmogljivosti drugih subjektov, na subjekte, katerih zmogljivosti uporablja ponudnik.

Vsi gospodarski subjekti, za katere je določeno izpolnjevanje kakršnegakoli pogoja, morajo oddati svoj ESPD obrazec.

Druga alineja osmega odstavka 94. člena ZJN-3 daje naročniku možnost, da obveznosti iz 94. člena ZJN-3, ki se nanašajo na podizvajalce, veljajo tudi za podizvajalce podizvajalcev in nadaljnje podizvajalce v podizvajalski verigi, zaradi česar naročnik določene pogoje določa tudi za dejanskega (končnega) izvajalca posla, ne glede na člen v podizvajalski verigi, ki mu dejanski izvajalec posla pripada. Dejanski (končni) izvajalec posla je tisti izvajalec, ki dejansko opravlja posamezno storitev, ne glede na njegovo pogodbeno povezavo z glavnim izvajalcem ali konzorcijem izvajalcev.

Podizvajalci, ki bodo priglašeni že ob oddaji ponudbe glavnega izvajalca ali skupne ponudbe, morajo oddati svoj ESPD obrazec.

9.2.2. Ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti

ZAP. ŠT.	PRAVNA PODLAGA	POGOJ	ZA KOGA VELJA POGOJ
1.	prvi odstavek 76. člena ZJN-3	Gospodarski subjekt mora biti **registriran za opravljanje dejavnosti**, ki je predmet javnega naročila. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu IV.A in ga predložiti v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega.	Pogoj morajo za storitve, ki jih prevzemajo v ponudbi, izpolniti naslednji gospodarski subjekti: - ponudnik; - vsi partnerji v skupni ponudbi; - podizvajalci za dela, ki jih prevzemajo v izvajanje.

9.2.3. Ekonomski in finančni položaj

ZAP. ŠT.	PRAVNA PODLAGA	POGOJ	ZA KOGA VELJA POGOJ
1.	Šesti odstavek 77. člena ZJN-3	Gospodarski subjekt v zadnjih 6 mesecih pred rokom za oddajo ponudb ni imel blokiranih poslovnih računov, na vseh poslovnih računih pri vseh poslovnih bankah, pri katerih ima odprte poslovne račune. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu IV.B in ga predložiti v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega..	Pogoj morajo izpolniti naslednji gospodarski subjekti: - ponudnik; - vsi partnerji v skupni ponudbi; - vsi podizvajalci, ne glede na fazo izvedbe javnega naročila, v kateri se vključijo v izvedbo javnega naročila.

9.2.4. Tehnična in strokovna sposobnost

ZAP. ŠT.	PRAVNA PODLAGA	POGOJ	ZA KOGA VELJA POGOJ
1.	Osmi odstavek 77. člena ZJN-3	**ZA SKLOP 1** Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih petih (5) letih pred potekom roka za oddajo ponudb: 1. pri vsaj enem naročniku vzpostavil, dobavil in integriral sistem za zagotavljanje telefonskih storitev, pri čemer mora biti velikostni razred referenčnega naročnika vsaj 20 stacionarnih priključkov ter 20 mobilnih naročnikov ter implementirano fiksno-mobilno konvergenco in 2. pri vsaj enem naročniku vzpostavil podatkovne povezave (dostop do interneta z DDoS zaščito) z minimalno pasovno širino 20/20 Mbit/s, pri čemer mora storitev zagotavljati na vsaj 6 različnih lokacijah naročnika. **ZA SKLOP 2** Ponudnik mora izkazati, da ima sklenjena in veljavna pogodbena razmerja za izvajanje storitev VOC, skladnih z rešitvijo, ki jo ponuja pri najmanj treh (3) subjektih, od katerih morata biti najmanj dva (2) iz področja zdravstva: 1. obseg izvedbe so najmanj storitve	Pogoj mora izpolniti ponudnik oziroma podizvajalec. Ponudnik mora zagotoviti možnost preverjanja delovanja rešitve na lokacijah strank ponudnika, če jih je navedel kot reference

		varnostnega spremljanja in triažiranja, ki jih ponudnik izvaja s stalno prisotnostjo izvajalcev na lokaciji VOC, 24/7 vse dni v letu; 2. upravljana storitev je aktivna vsaj 12 mesecev pred iztekom roka za oddajo ponudbe; 3. ponujeno rešitev je ponudnik uspešno implementiral ter upravljal na najmanj 50 napravah. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/ ESPD/ v delu IV.C, ki ga predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega in **NASLEDNJA DOKAZILA:** Seznam referenčnih poslov na Prilogi št. 9 oziroma št. 10 in Potrdilo o dobro opravljenem delu, izdano s strani referenčnega naročnika (ki mora biti investitor referenčnega posla) za vsako priglašeno referenco na Prilogi št. 11.	
2..	Osmi odstavek 77. člena ZJN-3	Ponudnik zagotavlja, da: - mu je poznan predmet javnega naročila in vse zahteve naročnika v zvezi z izvajanjem predmeta javnega naročila; - bo zagotovil ustrezne tehnične in kadrovske zmogljivosti za kvalitetno izvedbo storitev v skladu z zahtevami iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, pravili stroke ter določili predpisov in standardov s področja predmeta javnega naročila. Kader je strokovno usposobljen in izkušen; - izpolnjuje vse tehnične in druge zahteve naročnika iz Tehnične specifikacije; **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Izjava ponudnika v zvezi z izpolnjevanjem naročnikovih zahtev na Prilogi št. 12 in **DOKAZILA, zahtevana v tehnični specifikaciji**	Pogoj mora izpolniti ponudnik, v primeru skupne ponudbe lahko referenčni pogoj izpolnjujejo konzorcijski partnerji skupno.

10. INFORMACIJE ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

10.1. Informacija o ESPD

Ob predložitvi ponudb naročnik namesto potrdil, ki jih izdajajo javni organi ali tretje osebe, v skladu s prvim odstavkom 79. člena ZJN-3 sprejme ESPD, ki vključuje posodobljeno lastno izjavo, kot predhodni dokaz, da določen ponudnik:

- ni v enem od položajev iz 75. člena ZJN-3
- izpolnjuje ustrezne pogoje za sodelovanje, določene v skladu s 76. členom ZJN-3;

Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD predstavlja uradno izjavo ponudnika, da ne obstajajo razlogi za izključitev in da izpolnjuje pogoje za sodelovanje, hkrati pa zagotavlja ustrezne informacije, ki jih zahteva naročnik. Poleg tega je v ESPD naveden uradni organ ali tretja oseba, odgovorna za izdajo dokazil, vključuje pa tudi uradno izjavo o tem, da bo ponudnik na zahtevo in brez odlašanja sposoben predložiti ta dokazila.

ESPD ponudnik uvozi od naročnika, ga izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/ ESPD/ ter ga v elektronski verziji predloži v ponudbi elektronsko podpisanega (ali skeniranega podpisanega).

10.2. Preverjanje uradno dostopnih podatkov

Na podlagi osmega odstavka 79. člena ZJN-3 ponudnik ni dolžan predložiti dokazil ali drugih listinskih dokazov, če lahko naročnik potrdila ali druge potrebne informacije pridobi brezplačno z neposrednim dostopom do nacionalne baze podatkov katere koli države članice, kakršne so nacionalni register javnih naročil, elektronski register podjetij, elektronski sistem za shranjevanje dokumentov ali predkvalifikacijski sistem.

Podatke, ki se vodijo v uradnih evidencah in ponudnik za njih ni predložil dokazila sam, lahko naročnik namesto v uradni evidenci, na podlagi devetega odstavka 77. člena ZJN-3 preveri v enotnem informacijskem sistemu, ki predstavlja zbirko podatkov o ponudnikih ter njihovih ponudbah in ga vodi ministrstvo, pristojno za javna naročila, če ponudnik v tem sistemu naročnika izkazljivo potrdi.

10.3. Dokazovanje pogojev za sodelovanje

Če ni v teh navodilih za posamezne dokumente drugače določeno, zadošča predložitev skeniranih zahtevanih dokumentov. Naročnik si pridržuje pravico do vpogleda v originalne dokumente.

Obrazci izjav, ki jih mora predložiti ponudnik, so del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Izjave so lahko predložene na teh obrazcih ali na ponudnikovih, ki pa vsebinsko bistveno ne smejo odstopati od priloženih obrazcev. Izjave ponudnika morajo biti elektronsko podpisane s strani ponudnika.

Naročnik si pridržuje pravico do preveritve verodostojnosti izjav oziroma potrdil pri podpisniku le-teh.

Če obstaja naročnikova zahteva, koliko stari so lahko dokumenti, ki jih ponudnik prilaga kot dokazila, je to navedeno pri posameznem pogoju. V kolikor ni navedeno ničesar, starost

3.	j) točka osmega odstavka 77. člena ZJN-3	Ponudnik, ki namerava oddati del javnega naročila v podizvajanje mora navesti delež javnega naročila, ki ga morebiti namerava oddati v podizvajanje. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu IV.C, ki ga predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega in **NASLEDNJA DOKAZILA:** Izjava ponudnika o udeležbi podizvajalcev (Priloga št. 4) in izjava podizvajalca na Prilogi št. 5.	Pogoj mora izpolniti ponudnik oziroma konzorcij ponudnikov, ki namerava oddati del javnega naročila v podizvajanje.
4.	prvi odstavek 76. člena ZJN-3	Ponujene storitve morajo ustrezati vsem tehničnim specifikacijam naročnika in standardom, ki veljajo v EU in v Republiki Sloveniji. **INFORMACIJA ZA UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI**: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD, ki ga gospodarski subjekt izpolni na spletni strani http://www.enarocanje.si/_ESPD/ v delu IV.C, ki ga predloži v elektronski obliki ali podpisanega skeniranega	Pogoj mora izpolnjevati ponudnik. Ponudnik lahko izpolnjevanje pogoja izkaže tudi s partnerji

9.2.5. Drugi pogoji naročnika

ZAP. ŠT.	POGOJ	ZA KOGA VELJA POGOJ
1.	Gospodarski subjekt se strinja z vzorcem pogodbe **DOKAZILO**: Podpisan in žigosan obrazec »Vzorec pogodbe« (priloga 14).	Pogoj mora izpolniti ponudnik.
2.	Ponudnik izpolnjuje vse zahtevane pogoje iz tehnične specifikacije **DOKAZILA:** zahtevana dokazila iz tehnične specifikacije, Priloga št. 15 oziroma Priloga št. 16	Pogoj mora izpolnjevati ponudnik. Ponudnik lahko izpolnjevanje pogoja izkaže tudi s partnerji

dokumenta ni pomembna, odražati pa mora zadnje stanje. Dokumenti morajo ne glede na določeno oziroma zahtevano največjo dopuščeno starost vedno odražati zadnje stanje.

V kolikor je ponudnik samostojni podjetnik in ne more pridobiti in predložiti zahtevanih dokumentov, mora priložiti primerne dokumente, iz katerih izhaja izpolnjevanje zahtevanega pogoja.

V kolikor ponudnik nima sedeža v Republiki Sloveniji in ne more pridobiti in predložiti zahtevanih dokumentov, ker država v kateri ima ponudnik svoj sedež ne izdaja takšnih dokumentov, lahko ponudnik namesto elektronskega dokazila predloži zapriseženo izjavo prič ali zapriseženo izjavo ponudnika. Izjava mora biti podana pred pravosodnim ali upravnim organom, notarjem ali pristojnim organom poklicnih ali gospodarskih subjektov v državi, v kateri ima ponudnik svoj sedež.

Naročnik bo pred sprejemom odločitve o oddaji javnega naročila od ponudnika, kateremu se je odločil oddati javno naročilo, lahko pa tudi od ponudnikov, ki so po merilu za izbor uvrščeni za ponudbo ekonomsko najugodnejšega ponudnika, zahteval, da predloži vsa dokazila v skladu s 77. členom ZJN-3, ki niso uradno dostopna v javnih evidencah.

Naročnik si pridržuje pravico, da za vsakega od postavljenih pogojev zahteva dodatna dokazila, kot na primer: skenirane sklenjene pogodbe za referenčne posle, podatke o referenčnih poslih, dokazila o kadrih ipd.

10.4. Pridobivanje podatkov na druge načine

V kolikor bo naročnik kakšen podatek o izpolnjevanju razlogov za izključitev ali neizpolnjevanju pogojev pridobil na drugačen način, kakor preko dokazil iz uradno dostopnih podatkov, na primer preko konkurenčnih ponudnikov ali preko tretjih gospodarskih subjektov, drugih naročnikov in podobno, si naročnik pridržuje pravico, da takšne informacije in podatke preveri.

V ta namen ima naročnik pravico, od ponudnika zahtevati dokazila v zvezi s pridobljenim podatkom ali informacijo, ki ga mora ponudnik predložiti v roku, ki ga bo določil naročnik v pozivu in bo praviloma znašal tri (3) delovne dni, sicer lahko naročnik ponudbo izključi iz postopka oddaje javnega naročila.

10.5. Pojasnila ponudb

Naročnik lahko na podlagi sedmega odstavka 79. člena ZJN-3 pozove gospodarske subjekte, da dopolnijo ali pojasnijo potrdila, predložena v skladu s 77. in 78. členom ZJN-3.

Za pojasnila ponudb bo naročnik določil primeren rok, ki bo praviloma znašal tri (3) delovne dni.

10.6. Dopolnjevanje in spreminjanje ponudb

Če so ali se zdijo informacije ali dokumentacija, ki jih morajo predložiti gospodarski subjekti, nepopolne ali napačne oziroma če posamezni dokumenti manjkajo, **lahko** (ni pa nujno) naročnik **zahteva**, da ponudnik v ustreznem roku predloži manjkajoče dokumente ali dopolni, popravi ali pojasni ustrezne informacije ali dokumentacijo, pod pogojem, da je takšna zahteva popolnoma skladna z načeloma enake obravnave in transparentnosti.

Naročnik od ponudnika zahteva dopolnitev, popravek, spremembo ali pojasnilo njegove ponudbe le, kadar določenega dejstva ne more preveriti sam. Predložitev manjkajočega dokumenta ali dopolnitev, popravek ali pojasnilo informacije ali dokumentacije se lahko nanaša izključno na takšne elemente ponudbe, katerih obstoj pred iztekom roka, določenega za predložitev prijave ali ponudbe, je mogoče objektivno preveriti. Če ponudnik ne predloži manjkajočega dokumenta ali ne dopolni, popravi ali pojasni ustrezne informacije ali dokumentacije, bo naročnik ponudnika izključil. Očitne ali nebistvene napake lahko naročnik na podlagi 5. točke 89. člena ZJN-3 spregleda.

Razen kadar gre za popravek ali dopolnitev očitne napake, če zaradi tega popravka ali dopolnitve ni dejansko predlagana nova ponudba, ponudnik **ne sme dopolnjevati ali popravljati**:

- svoje cene brez DDV na enoto, vrednosti postavke brez DDV, skupne vrednosti ponudbe brez DDV, razen kadar se skupna vrednost spremeni v skladu s sedmim odstavkom 89. člena ZJN-3,
- tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila.
- tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila.

Na glede na prejšnji odstavek sme izključno naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popraviti računske napake, ki jih odkrije pri pregledu in ocenjevanju ponudb. Pri tem se količina in cena na enoto brez DDV ne smeta spreminjati. Če se pri pregledu in ocenjevanju ponudb ugotovi, da je prišlo do računske napake zaradi nepravilne vnaprej določene matematične operacije s strani naročnika, lahko naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popravi računsko napako tako, da ob upoštevanju cen na enoto brez DDV in količin, ki jih ponudi ponudnik, izračuna vrednost ponudbe z upoštevanjem pravilne matematične operacije. Ne glede na prejšnji odstavek lahko naročnik ob pisnem soglasju ponudnika napačno zapisano stopnjo DDV popravi v pravilno.

Če ponudnik soglasja k popravkom ne bo podal, bo naročnik njegovo ponudbo zavrnil oziroma ponudnika iz postopka oddaje javnega naročila izključil.

11. FINANČNA ZAVAROVANJA

Na podlagi drugega odstavka 93. člena ZJN-3 ter f) točke 6. odstavka 62. člena ZJN-3 naročnik v postopku javnega naročanja določa obvezno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Izbrani ponudnik bo moral za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti najkasneje v 8 dneh po obojestranskem podpisu pogodbe naročniku predložiti tri (3) bianco menice z menično izjavo (glej obrazec št. 9), v nadaljevanju: finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 10 % skupne pogodbene vrednosti storitev z DDV.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti mora veljati najmanj 30 dni po preteku veljavnosti pogodbe. Predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je pogoj za veljavnost pogodbe.

V primeru nepravočasnega ali nepravilnega izpolnjevanja pogodbenih obveznosti izbranega ponudnika – izvajalca ima naročnik pravico unovčiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Bianco menice in menična izjava morajo biti podpisani (s strani zakonitega zastopnika izbranega ponudnika – izvajalca) in žigosani, menična izjava mora biti v celoti izpolnjena, datirana, s pooblastilom za izpolnitev in oznako "Brez protesta", plačljivo na prvi poziv.

Menice morajo biti unovčljive na območju Republike Slovenije (sedež banke ali vsaj ena poslovalnica, v kateri je mogoče unovčiti menico, mora biti na območju Republike Slovenije).

Izbrani ponudnik – izvajalec lahko za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti namesto menice z menično izjavo predloži tudi bančno garancijo, izdano skladno po EPGP (Enotna pravila za garancije na poziv) 758, o čemer v fazi sklenitve pogodbe obvesti naročnika, da pogodbo smiselno popravi.

V primeru, da ponudnik v ponudbi nastopa skupaj s podizvajalci, mora finančno zavarovanje, ki ga ponudnik izda naročniku za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti kriti tudi obveznosti ponudnika do njegovih podizvajalcev.

Naročnik ponudnike opozarja, da bo kot neustrezna štela izjava ponudnika, ki bo odstopala od vzorca po Prilogi št. 13.

Finančno zavarovanje lahko naročnik unovči v naslednjih primerih:

- **v znesku terjatve, ki jo ima naročnik do izvajalca:**
  - če se bo izkazalo, da izvajalec pogodbenih obveznosti v celoti ali delno ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, specifikacijami ali ponudbeno dokumentacijo;
  - svojih pogodbenih obveznosti ne opravlja kvalitetno in strokovno ter z usposobljenim kadrom;
  - če naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku 8 (osem) dni po pozivu naročnika;
  - v primeru uveljavitve katerekoli pogodbene kazni po pogodbi;
  - če svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;

- **v polnem znesku finančnega zavarovanja, ki ima v takšnem primeru namen zavarovanja pogodbene kazni:**
  - če izvajalec naročniku ne preda podaljšanja finančnega zavarovanja, čeprav so podani pogoji, da naročnik to lahko zahteva;
  - če bo naročnik pogodbo razdrl zaradi kršitev na strani izvajalca;
  - če bo naročnik razdrl pogodbo zaradi zamude na strani izvajalca;
  - če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov;
  - če se bo tekom izvedbe projekta več kot dvakrat zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
  - če naročniku poda zavajajoče ali lažne informacije, podatke ali dokumente, zaradi česar bi moral naročnik javno naročilo razveljaviti ali modificirati ali če naročnik utrpi kakšne druge posledice;

- v primeru stečaja, likvidacijskega postopka ali drugega postopka, katerega posledica ali namen je prenehanje njegovega poslovanja ali katerikoli drug postopek, podoben navedenim postopkom, skladno s predpisi države, v kateri ima ponudnik sedež.

Naročnik lahko finančno zavarovanje uveljavi brez predhodnega opomina, mora pa izvajalca o tem, da ga je uveljavil, obvestiti elektronsko ali pisno po pošti, najkasneje tri dni po dnevu, ko ga je predložil v izplačilo.

Če naročnikova škoda presega znesek finančnega zavarovanja, lahko naročnik zahteva razliko povrnitve nastale škode od izvajalca v celoti.

12. CENA

12.1. Ponudbena cena

Cene v ponudbi morajo biti izražene v evrih (EUR) in morajo vključevati vse elemente, iz katerih so sestavljene, vse stroške, ki jih bo imel ponudnik z realizacijo naročila, davke in morebitne popuste.

Ponudnik mora izpolniti obrazec Predračun tako, da vpiše cene in sicer na največ štiri decimalke in jih pomnoži s količinami ter tako dobljene vrednosti sešteje. Ponudnik mora izpolniti vse postavke v predračunu. V kolikor ponudnik cene v posamezno postavko ne vpiše, se šteje, da predmetne postavke ne ponuja in tako ne izpolnjuje vseh zahtev naročnika iz predmetne dokumentacije. V kolikor ponudnik vpiše ceno nič (0) EUR, se šteje, da ponuja postavko brezplačno. Ponudnik ne sme spreminjati vsebine predračuna.

V ceno na enoto morajo biti všteti vsi stroški in obveznosti, ki omogočajo izvedbo predmeta javnega naročila. Cene storitev so fiksne prvo leto po podpisu pogodbe, po tem obdobju pa se lahko valorizira skladno s vsakokratno veljavnim Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja., se lahko menjajo enkrat letno, z rastjo življenjskih stroškov.

13. NEOBIČAJNO NIZKA PONUDBA

Če bo naročnik menil, da je pri določenem naročilu glede na njegove zahteve ponudba neobičajno nizka glede na cene na trgu ali v zvezi z njo obstaja dvom o možnosti izpolnitve naročila, bo naročnik preveril, ali je neobičajno nizka in od ponudnika zahteval, da pojasni ceno ali stroške v ponudbi.

Naročnik bo preveril, ali je ponudba neobičajno nizka tudi, če je vrednost ponudbe za več kot 50 odstotkov nižja od povprečne vrednosti pravočasnih ponudb in za več kot 20 odstotkov nižja od naslednje uvrščene ponudbe, vendar le, če je prejel vsaj štiri pravočasne ponudbe.

Kadar naročnik v postopku javnega naročanja preveri dopustnost vseh ponudb, v skladu s prejšnjim stavkom preveri, ali je ponudba neobičajno nizka glede na dopustne ponudbe.

Preden naročnik izloči neobičajno nizko ponudbo, mora od ponudnika v skladu s 86. členom ZJN-3 pisno zahtevati podrobne podatke in utemeljitev o elementih ponudbe, za katere meni, da so odločilni za izpolnitev naročila oziroma vplivajo na razvrstitev ponudb.

Naročnik bo ocenil pojasnila tako, da se bo posvetoval s ponudnikom. Ponudbo bo zavrnil le, če predložena dokazila zadostno ne pojasnijo nizke ravni predlagane cene ali stroškov, pri čemer se upoštevajo elementi iz prejšnjega odstavka.

Če bo naročnik ugotovil, da je ponudba neobičajno nizka, ker ni skladna z veljavnimi obveznostmi iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3, jo bo naročnik zavrnil.

14. PLAČILNI POGOJI

Naročnik bo opravljene storitve plačal v 30 dneh od prejema e-računa.

15. MERILA

Naročnik bo najugodnejšo ponudbo izbral na osnovi naslednjih meril:

15.1. Sklop 1

Merilo za izbor izvajalca bo ob izpolnjevanju ostalih predpisanih pogojev tega javnega naročila **ekonomsko najugodnejša ponudba**, sestavljena iz naslednjih meril, in sicer:

Element merila za izbor	Število točk pri merilu
M1) Ponudbena cena	75
M2) Dodatni kriteriji	25

Najugodnejši ponudnik je tisti, ki bo prejel največ točk po sledeči formuli:
skupni izračun točk:
T = št. točk pri M1) + št. točk pri M2)
T= skupno število točk

V primeru, da bo bosta dva ali več ponudnikov doseglo enako število točk, bo naročnik med njimi izbral tisto ponudbo, ki je bila na elektronski naslov prejeta prva. V primeru dopolnitve/spremembe ponudbe se šteje, da je ponudba evidentirana takrat, ko je evidentirana zadnja dopolnitev/sprememba ponudbe.

M1) MERILO 1: Ponudbena cena (maksimalno število točk je 75 točk)
Upošteva se ponudbena cena v EUR brez DDV iz obrazca ponudbe (Priloga št. 1).

Formula:
Ponudbena cena v točkah = (najnižja ponudbena cena) x 75
(ponujena ponudbena cena)

Cenovno najugodnejša ponudba pri tem merilu prejme 75 točk, ostale pa prejmejo ustrezno manjše število točk, in sicer glede na vrednost odstopanja ponujene skupne ponudbene cene v EUR brez DDV od skupne ponudbene cene v EUR brez DDV najugodnejšega ponudnika.

Način dokazovanja: Ponudnik predloži izpolnjen obrazec ponudbe (Priloga št. 1).

M2) MERILO 2: Dodatni kriteriji (maksimalno število točk je 25 točk):

I. Kriterij A1

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom, prejme **5 točk**.

Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata.

II. Kriterij A2

V primeru, da ima ponudnik pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij, prejme **5 točke**.

Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata.

III. Kriterij A3

Število lastnih baznih postaj na ozemlju Republike Slovenije (utež v skupni oceni: 5 točk)

Delež, ki ga predstavlja merilo število lastnih baznih postaj v skupni oceni, je **5 točk**. S tem številom bo točkovano največje število lastnih baznih postaj, ki jih zagotavlja ponudnik na ozemlju Republike Slovenije z namenom zagotavljanja večje razpoložljivosti delovanja mobilnega omrežja.. Ustrezno število točk dobi posamezni ponudnik, ki na podlagi ustreznega dokazila (izpis iz uradne evidence AKOS). Za število lastnih baznih postaj se upošteva 2G, 4G, 5G skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev), določeno po naslednji formuli:

A3 = (APOP / APMAX) x 5

APOP – količina lokacij baznih postaj obravnavanega ponudnika
APMAX – količina lokacij baznih postaj ponudnika z največjim številom teh
A3 – število prejetih točk po kriteriju A3

Ponudnik z najvišjim številom lastnih baznih postaj na ozemlju RS tako prejme 5 točk, ostali ponudniki procentualno nižje število točk. Ponudniki število lastnih baznih postaj po kriteriju A3 podajo v dokumentu Predračun »število baznih posta ponudnika na celotnem območju RS po kriteriju A3.

IV. Kriterij A4

Pokritost ozemlja z lastnim mobilnim signalom LTE 4G/5G na področju Republike Slovenije (utež v skupni oceni: 5 točk)

Delež, ki ga predstavlja merilo pokritost ozemlja z lastnim mobilnim signalom 4G/LTE na področju Republike Slovenije je največ **5 točk**. Ustrezno število točk dobi posamezni ponudnik, ki na podlagi ustreznega dokazila (izpis iz uradne evidence AKOS), dokazuje pokritost ozemlja z lastnim mobilnim signalom LTE 4G/5G določeno po naslednji tabeli

Opis	Enota	Točke
1	2	3
Pokritost ozemlja Republike Slovenije z lastnim mobilnim LTE 4G/5G signalom vsaj	94,1%	1
Pokritost ozemlja Republike Slovenije z lastnim mobilnim LTE 4G/5G signalom vsaj	94,6%	2
Pokritost ozemlja Republike Slovenije z lastnim mobilnim LTE 4G/5G signalom vsaj	95,1%	3
Pokritost ozemlja Republike Slovenije z lastnim mobilnim LTE 4G/5G signalom vsaj	96,1%	4
Pokritost ozemlja Republike Slovenije z lastnim mobilnim LTE 4G/5G signalom vsaj	97,1%	5

V. Kriterij A5

Ponudnik na mobilni telefoniji za vse uporabnike omogoča uporabo govornih storitev mobilne telefonije preko brezžičnega omrežja WiFi, pri tem da se preklop med zunanjim mobilnim signalom ter uporabo iste mobilne številke na WiFi signalu izvede samodejno (utež v skupni oceni: **5 točk**).

Ponudnik zagotavljanje storitve potrdi z lastno izjavo z opisom tehnične rešitve.

Število točk po kriteriju M2) dodatni kriteriji se izračuna po formuli:

M2=A1+A2+A3+A4+A5

15.2. Sklop 2

Merilo za izbor izvajalca bo ob izpolnjevanju ostalih predpisanih pogojev tega javnega naročila **ekonomsko najugodnejša ponudba**, sestavljena iz naslednjih meril, in sicer:

Element merila za izbor	Število točk pri merilu
M3) Ponudbena cena	75
M4) Dodatni kriteriji	25

Najugodnejši ponudnik je tisti, ki bo prejel največ točk po sledeči formuli:

skupni izračun točk:

T = št. točk pri M3) + št. točk pri M4)

T= skupno število točk

V primeru, da bo bosta dva ali več ponudnikov doseglo enako število točk, bo naročnik med njimi izbral tisto ponudbo, ki je bila na elektronski naslov prejeta prva. V primeru dopolnitve/spremembe ponudbe se šteje, da je ponudba evidentirana takrat, ko je evidentirana zadnja dopolnitev/sprememba ponudbe.

M3) MERILO 3: Ponudbena cena (maksimalno število točk je 75 točk)

Upošteva se ponudbena cena v EUR brez DDV iz obrazca ponudbe (Priloga št. 1).

Formula:

Ponudbena cena v točkah = (najnižja ponudbena cena) x 75
(ponujena ponudbena cena)

Cenovno najugodnejša ponudba pri tem merilu prejme 75 točk, ostale pa prejmejo ustrezno manjše število točk, in sicer glede na vrednost odstopanja ponujene skupne ponudbene cene v EUR brez DDV od skupne ponudbene cene v EUR brez DDV najugodnejšega ponudnika.

Način dokazovanja: Ponudnik predloži izpolnjen obrazec ponudbe (Priloga št. 1).

M4) MERILO 4: Dodatki kriteriji (maksimalno število točk je 25 točk):

1. Kriterij A6

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetske varnosti SOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti, sprejema prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga priglasitelju pri obvladovanju incidentov za potrebe preprečevanja kibernetskih napadov v režimu 24/7, prejme po merilu B6 **10 točk**.
Ponudnik izpolnjevanje kriterija izkaže z lastno izjavo.

2. Kriterij A7

V primeru da ponudnik izvaja klasifikacijo varnostnih dogodkov po standardu ISO/IEC 27035-1:2016 prejme po merilu B7 **5 točk**
Ponudnik izpolnjevanje kriterija izkaže z lastno izjavo.

3. Kriterij A8

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom, prejme **5 točk.**
Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata.

4. Kriterij A9

V primeru, da ima ponudnik pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij, prejme **5 točk**.
Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata.

Število točk po kriteriju M4) dodatni kriteriji se izračuna po formuli:
M4=A6+A7+A8+A9

16. PONUDBA

16.1. Sestavni del ponudbe

Vsaka ponudba mora vsebovati naslednjo dokumentacijo in dokazila:

Zap. št.	DOKUMENTACIJA, PREDLOŽENA DO ROKA ZA PREJEM PONUDB
1.	**Ponudba** (Priloga št. 1) v skladu s pogoji iz javnega razpisa in te dokumentacije. Obrazec ponudbe na Prilogi št. 1 mora biti v celoti izpolnjen in elektronsko podpisan s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe (v

	tem primeru mora biti ponudbi predloženo pooblastilo). Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Predračun« naloži izpolnjen obrazec »Ponudba (Priloga št. 1)« v .pdf datoteki, ki bo dostopen na javnem odpiranju ponudb.
2.	**Podrobni ponudbeni predračun** (Priloga 2) v skladu s pogoji iz javnega razpisa in te dokumentacije. Obrazec ponudbe na Prilogi št. 2 mora biti v celoti izpolnjen in elektronsko podpisan s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe (v tem primeru mora biti ponudbi predloženo pooblastilo). Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
3.	**Podatki o ponudniku in drugih gospodarskih subjektih** (Priloga št. 3). Priloga št. 3 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
4.	V kolikor ponudnik nastopa s podizvajalci, predloži izpolnjeno **Izjavo ponudnika o udeležbi podizvajalcev** (Priloga št. 4) v delu A, v kolikor ponudnik ne nastopa s podizvajalci, predloži izpolnjeno **Izjavo ponudnika o udeležbi podizvajalcev** (Priloga št. 4) v delu B. Priloga št. 4 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
5.	**Izjava podizvajalca** (Priloga št. 5) za vsakega podizvajalca, s katerim nastopa. Priloga št. 5 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika podizvajalca ali lastnoročno podpisana in skenirana.

	Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
6.	**ESPD** za vsak gospodarski subjekt, ki nastopa v predmetnem postopku javnega naročanja (bodisi kot ponudnik, partner v skupnem nastopu). Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži elektronsko podpisan ESPD v xml obliki ali nepodpisan ESPD v xml obliki, pri čemer se v slednjem primeru v skladu Splošnimi pogoji uporabe sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan. Za ostale sodelujoče ponudnik v razdelek »ESPD – ostali sodelujoči« priloži podpisane ESPD v .pdf obliki, ali v elektronski obliki podpisan xml.
7.	**Soglasje za pridobitev podatkov iz kazenske evidence za pravne osebe** (Priloga št. 7) ali **Potrdilo o nekaznovanosti** (če ponudnik z njim razpolaga). Priloga št. 7 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
8.	**Soglasje za pridobitev podatkov iz kazenske evidence za fizične osebe** (Priloga št. 8) ali **Potrdilo o nekaznovanosti** (če ponudnik z njim razpolaga). Priloga št. 8 mora biti v celoti izpolnjena in podpisana s strani fizične osebe in mora biti predložena za vse fizične osebe, za katere je potrebno izkazovati izpolnjevanje razloga za izključitev. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
9.	**Seznam referenčnih poslov** (Priloga št. 9 in Priloga 10) Priloga št. 9 oziroma Priloga 10 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
10.	**Potrdilo o dobro opravljenem delu**, izdano s strani referenčnega naročnika (ki mora biti investitor referenčnega posla) za vsako priglašeno referenco na

	Prilogi št. 11. Priloga št. 11 mora biti v celoti izpolnjena in podpisana in žigosana s strani referenčnega naročnika. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
11.	**Izjava ponudnika v zvezi z izpolnjevanjem naročnikovih zahtev** (Priloga št. 12). Priloga št. 12 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe. Ponudnik lahko navedeno prilogo predloži v elektronski obliki, podpisano z elektronskim podpisom, ali lastnoročno podpisano skenirano. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
12.	**Izjava o predložitvi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti** (Priloga št. 13). Priloga št. 13 mora biti v celoti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe ali lastnoročno podpisana in skenirana. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
13.	**Vzorec pogodbe** (Priloga št. 14) Priloga št. 14 mora biti izpolnjena na mestih, ki jih izpolnjuje izvajalec in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali pooblaščene osebe ali lastnoročno podpisana in skenirana. S tem naročnik potrjuje, da se strinja z vzorcem pogodbe. Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN navedeni dokument naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.

	DOKAZILA, KI JIH MORA PONUDNIK PREDLOŽITI NA POZIV NAROČNIKA
1.	**Potrdila vseh poslovnih bank**, pri katerih ima gospodarski subjekt odprt poslovni račun o neblokiranih/blokiranih poslovnih računih v zadnjih 6 – mesecih ali obrazec BON-2. Potrdila oz. obrazec BON-2 ne smejo biti starejši od 30 dni od datuma, ki je določen kot skrajni rok za oddajo ponudbe.

16.2. Veljavnost ponudbe

Ponudba mora veljati najmanj 60 dni od roka za oddajo ponudb. V primeru krajšega roka veljavnosti ponudbe se ponudba izključi iz postopka javnega naročanja.

Naročnik lahko zahteva, da ponudniki podaljšajo čas veljavnosti ponudb za določeno dodatno obdobje. Zahteva naročnika za podaljšanje veljavnosti in odgovori ponudnikov morajo biti podani v pisni obliki na enak način kot je zahtevano za popravke dokumentacije oziroma pojasnila o dokumentaciji o javnem naročanju.

16.3. Podatki o ustanoviteljih

Izbrani ponudnik mora na poziv naročnika v postopku javnega naročanja ali pri izvajanju javnega naročila najpozneje pred sklenitvijo pogodbe, v skladu s VI. odstavkom 14. člena ZIntPK, posredovati podatke o:

a) svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb;
b) gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe ZGD-1 šteje, da so z njimi povezane družbe.

Če ponudnik predloži lažno izjavo oziroma predloži neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe.

16.4. Podpis ponudbene dokumentacije

Ponudba mora biti na zahtevanih mestih podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali osebe, ki ima pisno pooblastilo s strani zakonitega zastopnika za podpis ponudbe. V tem primeru mora biti ponudbi priloženo predmetno pooblastilo za podpis ponudbe (predmetno pooblastilo pripravi ponudnik sam). V primeru več zakonitih zastopnikov zadošča podpis enega od zakonitih zastopnikov.

V primeru samostojnega ponudnika: v kolikor podpisnik ponudbenih dokumentov ni zakoniti zastopnik ponudnika, mora ponudnik priložiti pooblastilo, s katerim zakoniti zastopnik ponudnika pooblašča podpisnika ponudbenih dokumentov.

V primeru ponudbe skupine ponudnikov: v kolikor podpisniki ponudbenih dokumentov niso zakoniti zastopniki ponudnikov v ponudbi skupine ponudnikov, mora ponudnik priložiti pooblastilo, s katerimi zakoniti zastopniki ponudnikov pooblaščajo podpisnike ponudbenih dokumentov. Pooblastila je potrebno priložiti tako za podpisnike vodilnega ponudnika kot tudi za podpisnike ostalih ponudnikov v ponudbi skupine ponudnikov.

17. ZAUPNOST

Ponudniki morajo vse dokumente v ponudbi, za katere menijo, da predstavljajo poslovno skrivnost, označiti z oznako »ZAUPNO« ali »POSLOVNA SKRIVNOST« in sicer v zgornjem desnem kotu vsake posamezne strani ali na drug, jasno viden način. Če naj bi bil zaupen samo določen podatek v ponudbi, mora biti ta del podčrtan, v isti vrstici v desnem robu pa mora biti oznaka »ZAUPNO« ali »POSLOVNA SKRIVNOST«.

Med zaupne dokumente ali poslovno skrivnost ne sodijo podatki, ki so v skladu z določbo drugega odstavka 35. člena ZJN-3 javni. To so specifikacije ponujenega blaga, storitve in

količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Dokumenti, ki jih bo ponudnik upravičeno (ne v nasprotju z zgornjim odstavkom) označil kot zaupne ali kot poslovno skrivnost, bodo uporabljeni samo za namene javnega razpisa in ne bodo dostopni nikomur izven kroga oseb, ki bodo vključene v razpisni postopek. Naročnik bo v celoti odgovoren za varovanje zaupnosti tako dobljenih podatkov. Ti podatki ne bodo nikjer javno objavljeni. V primeru, da bodo kot zaupno ali kot poslovna skrivnost označeni podatki, ki ne ustrezajo zakonskim določbam, bo naročnik ponudnika pozval, da oznako zaupnosti ali poslovna skrivnost umakne. Ponudnik to stori tako, da njegov zastopnik nad oznako napiše »PREKLIC«, vpiše datum in se podpiše. Če ponudnik v roku, ki ga določi naročnik ne prekliče zaupnosti, naročnik oznako »ZAUPNO« ali »POSLOVNO SKRIVNOST« lahko umakne sam.

Naročnik bo imena ponudnikov in predložene ponudbe varoval kot poslovno skrivnost do roka, določenega za odpiranje ponudb. Vsi dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila javni, če ne vsebujejo poslovnih skrivnosti, tajnih in osebnih podatkov. Pred tem datumom se določbe zakona, ki ureja dostop do informacij javnega značaja, ne uporabljajo.

Pri presoji upravičenosti označitve dela ponudbene dokumentacije kot poslovne skrivnosti bo naročnik upošteval določila ZPosS in ZJN-3.

18. ZAKLJUČEK POSTOPKA JAVNEGA NAROČANJA

18.1. Ustavitev postopka

Naročnik lahko kadarkoli pred potekom roka za oddajo ponudb ustavi postopek javnega naročanja in sicer na način, da v skladu s 60. členom ZJN-3 objavi obvestilo o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, s čimer na podlagi 90. člena ZJN-3 ustavi postopek javnega naročanja.

18.2. Odločitev o oddaji javnega naročila

Naročnik bo po končanem preverjanju in ocenjevanju ponudb obvestil vsakega ponudnika o sprejeti odločitvi v zvezi z oddajo javnega naročila in sicer z objavo odločitve na portalu javnih naročil.

18.3. Zavrnitev vseh ponudb

Naročnik lahko na podlagi petega odstavka 90. člena ZJN-3 na vseh stopnjah postopka po izteku roka za odpiranje ponudb zavrne vse ponudbe. V takšnem primeru bo o razlogih za takšno odločitev in ali bo začel nov postopek obvestil ponudnike.

18.4. Sprememba odločitve

Naročnik lahko do pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila z namenom odprave nezakonitosti po predhodni ugotovitvi utemeljenosti svojo odločitev na lastno pobudo spremeni in sprejme novo odločitev, s katero nadomesti prejšnjo in sicer na podlagi šestega odstavka 90. člena ZJN-3. Naročnik bo v primeru spremembe odločitve o oddaji javnega naročila obvestil ponudnike.

18.5. Pravnomočnost odločitve o oddaji javnega naročila

Odločitev o oddaji javnega naročila postane pravnomočna z dnem, ko zoper njo ni mogoče zahtevati pravnega varstva.

18.6. Odstop od izvedbe javnega naročila

Po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila lahko naročnik na podlagi osmega odstavka 90. člena ZJN-3 do sklenitve okvirnega sporazuma o izvedbi javnega naročila odstopi od izvedbe javnega naročila iz utemeljenih razlogov, da predmeta javnega naročila ne potrebuje več ali da zanj nima zagotovljenih sredstev ali da se pri naročniku pojavi utemeljen sum, da je bila ali bi lahko bila vsebina okvirnega sporazuma posledica storjenega kaznivega dejanja ali da so nastale druge izredne okoliščine, na katere naročnik ni mogel vplivati in jih predvideti ter zaradi katerih je postala izvedba javnega naročila nemogoča.

Če naročnik odstopi od izvedbe javnega naročila, z izbranim ponudnikom ne sklene okvirnega sporazuma o izvedbi javnega naročila, o svoji odločitvi in o razlogih, zaradi katerih odstopa od izvedbe javnega naročila, pa pisno obvesti ponudnike.

19. SKLENITEV POGODBE

Izbrani ponudnik bo po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila pozvan k podpisu pogodbe. Če se ponudnik v roku 5 (pet) dni po pozivu k podpisu pogodbe ne bo odzval na poziv, lahko naročnik šteje, da je odstopil od namere za sklenitev pogodbe.

V tem primeru bo naročnik od takšnega ponudnika poleg zakonskih možnostih, ki jih ima po ZJN-3, zahteval tudi povračilo vse morebitno dodatno nastale škode zaradi takšnega ravnanja izbranega ponudnika. V primeru, da izbrani ponudnik ne bo želel podpisati pogodbe, si naročnik pridržuje pravico, da bo izbral ponudbo ponudnika, ki se je uvrstila za ponudbo prvotno izbranega ponudnika. V kolikor tudi ta ponudnik odstopi od ponudbe, lahko naročnik pozove k sklenitvi pogodbe naslednjega ponudnika in tako dalje, dokler naročnik ne sklene pogodbe oz. dokler vsi ponudniki ne odstopijo od ponudbe. Naročnik bo v takšnem primeru izbral ponudbo naslednjega ponudnika samo v primeru, v kolikor bo njegova ponudba dopustna ter če bo to v interesu naročnika.

20. PRAVNO VARSTVO

V skladu z Zakonom o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (ZPVPJN; Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-1I, 60/17 in 72/19) se lahko zahtevek za pravno varstvo v postopkih javnega naročanja vloži v vseh stopnjah postopka oddaje javnega naročila zoper ravnanje naročnika, ki pomeni kršitev predpisov, ki bistveno vpliva ali bi lahko bistveno vplivala na oddajo javnega naročila, razen, če zakon, ki ureja oddajo javnih naročil ali ZPVPJN ne določa drugače. V primeru, če je bil ali bi lahko bil zaradi ravnanja naročnika ogrožen javni interes, lahko vloži zahtevek za revizijo tudi ministrstvo pristojno za finance, Računsko sodišče Republike Slovenije, organ pristojen za varstvo konkurence ter organ, pristojen za preprečevanje korupcije.

Pred oddajo ponudb je rok za vložitev revizijskega zahtevka 10 delovnih dni od objave obvestila o javnem naročilu ali obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, če se s tem obvestilom spreminjajo ali dopolnjujejo zahteve ali merila za izbor najugodnejšega ponudnika iz dokumentacije ali predhodno objavljenega obvestila o naročilu.

Zahteva za pravno varstvo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila, ni dopustna, če bi lahko vlagatelj ali drug morebitni ponudnik preko portala javnih naročil naročnika opozoril na očitano kršitev, pa te možnosti ni uporabil. Šteje se, da bi vlagatelj ali drug morebitni ponudnik preko portala javnih naročil lahko opozoril na očitano kršitev, če je bilo v postopku javnega naročanja na portalu javnih naročil objavljeno obvestilo o naročilu, na podlagi katerega ponudniki oddajo ponudbe. Če oseba, ki je vložila zahtevek za revizijo, naročnika predhodno ni opozorila na očitano kršitev, ali tega ni storil drug morebitni ponudnik, s čimer je oseba bila seznanjena preko portala javnih naročil ali bi lahko bila seznanjena, se šteje, da taka oseba ni izkazala interesa za dodelitev javnega naročila.

Zahtevek za revizijo mora biti obrazložen. Vlagatelj mora vložiti zahtevek za revizijo elektronsko preko sistema eRevizija.

Vlagatelj mora v zahtevku za revizijo navesti naslednje podatke: ime in naslov vlagatelja zahtevka za revizijo in kontaktno osebo, ime naročnika, oznako javnega naročila ali odločitve o oddaji javnega naročila ali priznanju spodobnosti, predmet javnega naročila, očitane kršitve, dejstva in dokaze, s katerimi se kršitve dokazujejo, pooblastilo za zastopanje, če vlagatelj nastopa s pooblaščencem, navedbo ali gre v konkretnem postopku javnega naročanja za sofinanciranje iz evropskih sredstev in iz katerega sklada in potrdilo o vplačilu takse na račun ministrstva.

Vlagatelj mora zahtevku za revizijo priložiti potrdilo o plačilu takse iz 71. člena ZPVPJN in sicer v višini 2.000,00 EUR. Taksa se nakaže na račun Ministrstva pristojnega za javno naročanje, št. 01100-1000358802 – izvrševanje proračuna RS, sklic 11 16110-7111290-XXXXXXXX. Zadnjih osem številk predstavlja številko objave na Portalu javnih naročil.

21. PROTIKORUPCIJSKO OBVESTILO

Vsak ponudnikov poskus, da vpliva na naročnikovo obravnavo ponudb ali odločitev o izbiri, bo imel za posledico izločitev njegove ponudbe. Enako velja za poizkuse vplivanja na delo in odločitve strokovne komisije. V času razpisa naročnik in ponudnik ne smeta pričenjati in izvajati dejanj, ki bi v naprej določila izbor določene ponudbe.

V času od izbire ponudbe do pričetka veljavnosti okvirnega sporazuma, ponudnik ne sme pričenjati dejanj, ki bi lahko povzročila, da okvirnega sporazuma ne bi pričel veljati ali ne bi bil izpolnjen.

V primeru ustavitve postopka nobena stran ne sme pričenjati in izvajati postopkov, ki bi otežili razveljavitev ali spremembo odločitve o izbiri izvajalca ali bi vplivali na nepristranskost revizijske komisije.

Naročnik:
Javni zavod Zasavske lekarne Trbovlje
Sabina Drobnič, mag. farm., mag. posl. in ekon. ved,
direktorica



OBRAZEC PONUDBE

Na osnovi javnega razpisa »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenega na portalu javnih naročil dne _____, št. objave JN_____/2024____, dajemo ponudbo za:

1. **celotno javno naročilo**
2. **sklop** _____

kot sledi:

Številka ponudbe:	
Datum:	

PONUDBO ODDAJAMO ***(ponudnik ustrezno obkroži):***

Samostojno **v skupnem nastopu*** **s podizvajalci***

**V primeru, da ponudnik ponudbo oddaja v skupnem nastopu ali s podizvajalci, ponudnik (poleg zase) tudi za vsakega partnerja ali podizvajalca predloži izpolnjen obrazec Podatki o ponudniku in drugih gospodarskih subjektih na Prilogi št. 2, 3 in 4.*

PONUDNIK[2]:

Naziv:	
Naslov:	
Kontaktna oseba:	
Elektronski naslov kontaktne osebe:	
Telefon:	
Matična številka:	
Identifikacijska številka za DDV:	
Številka transakcijskega računa in banka pri kateri je odprt:	
Gospodarski subjekt sodi med MSP, kot je opredeljeno v Priporočilu Komisije 2003/361/ES	DA NE
Pooblaščena oseba za podpis ponudbe in pogodbe:	

[2] V primeru skupne ponudbe se navedejo podatki vodilnega partnerja.

I. **Proučili, pregledali in razumeli smo celotno razpisano dokumentacijo za predmetno javno naročilo. V skladu z razpisno dokumentacijo ponujamo izvedbo storitev za** (obvezno obkrožiti iz. izpolniti)**:**

1. **za celotno javno naročilo**
2. **za sklop** _____

po naslednji vrednosti:

SKLOP 1: Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije in poslovne optike	
Ponudbena cena v EUR brez DDV	
Vrednost DDV*	
Ponudbena cena v EUR z DDV	
SKLOP 2: Zagotavljanje storitev varnostno operativnega centra (VOC)	
Ponudbena cena v EUR brez DDV	
Vrednost DDV*	
Ponudbena cena v EUR z DDV	

* DDV se obračuna in plača skladno z veljavno zakonodajo

PONUDBENI POGOJI:

1. Veljavnost ponudbe (*vsaj 60 dni*) je _____ dni od roka za oddajo ponudb.
2. Strinjamo se, da naročnik ni zavezan sprejeti nobene od ponudb, ki jih je prejel, ter da v primeru odstopa naročnika od izvajanja naročila ne bodo povrnjeni ponudniku nobeni stroški v zvezi z izdelavo ponudb.
3. Ponudbena cena (skupna) in ponudbena cena iz podrobnega ponudbenega predračuna je fiksna in vključuje vse stroške, davke, prispevke in druge dajatve v skladu z razpisno dokumentacijo in pogodbo. Plačilo za opravljene storitve se izvede glede na dejansko izvedene količine v okviru posameznih postavk. Cene storitev so fiksne prvo leto po podpisu pogodbe, po tem obdobju pa se lahko valorizira skladno s vsakokratno veljavnim Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja., se lahko menjajo enkrat letno, z rastjo življenjskih stroškov.
4. Plačilni pogoji so razvidni iz pogodbe ter razpisne dokumentacije in jih v celoti sprejemamo.

5. Ponudbeno dokumentacijo smo pripravili in naročilo bomo izvajali v skladu s predpisi o varstvu pri delu, zaposlovanju in delovnih pogojih, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Svoje pogodbene obveznosti bomo izpolnili po navodilih naročnika in predpisi o varstvu pri delu, zaposlovanju in delovnih pogojih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

6. Z oddajo ponudbe se zavezujemo, da bomo kot izbrani ponudnik v skladu z določbami razpisne dokumentacije naročniku izročili zahtevano finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

7. V celoti sprejemamo pogoje v zvezi z oddajo javnega naročila in vse pogoje, navedene v razpisni dokumentaciji, pod katerimi dajemo svojo ponudbo. Soglašamo, da bodo ti pogoji v celoti sestavni del pogodbe, ki ne more biti kontradiktorna tem pogojem.

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

PODROBNI PONUDBENI PREDRAČUN ZA SKLOP 1: Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike

Na osnovi javnega razpisa »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenega na portalu javnih naročil dne _____, št. objave JN_____/2024____, dajemo ponudbo za **SKLOP 1,** kot sledi:

Številka ponudbe:	
Datum:	

PONUDNIK[3]:

Naziv:	
Naslov:	

Postavka	**EM**	**Cena na enoto mere v EUR brez DDV**	**Količina na mesec***	**Vrednost skupaj na mesec v EUR brez DDV**	**Vrednost skupaj za 48 mesecev v EUR brez DDV**
	1	2	3	4=2x3	5=4x48
Mobilna telefonija					
1. paket Neomejeno min. klicev in sporočil, vsaj 500 prenos podatkov, hitrost do 1G/200 Mbit/s, vsaj 28 GB v EU	mesečna naročnina		1		
2. paket Neomejeno min. klicev in sporočil, vsaj 200 prenos podatkov, hitrost do 300/100 Mbit/s, vsaj 28 GB v EU	mesečna naročnina		3		
3. paket Neomejeno min. klicev in sporočil, do 20 GB prenos podatkov (v SLO in EU), hitrost do 300/100 Mbit/s	mesečna naročnina		13		
Fiksna telefonija					
Vzpostavitev komunikacijskega sistema po lokacijah – enkratni strošek	kom		6		
Prenos številčnega prostora - set	Kom		1		
Naročnina povezljivost (lokacij)	mesečna naročnina		6		
Naročnina Osnovni paket telefonskih storitev (OPTS)	mesečna naročnina		17		
Naročnina Razširjeni paket telefonskih storitev (RPTS)	mesečna naročnina		1		

[3] V primeru skupne ponudbe se navedejo podatki vodilnega partnerja.

Naročnina Analogna (PSTN) linija	mesečna naročnina		6		
Osnovni IP telefon (OIPT)	Kom		1		
Tajniški IP telefon (NIPT)	Kom		1		
IP prenosni telefon (BIPT)	Kom		17		
IP analogni prehod (TA)	Kom		6		
Stikalo 8 portno PoE	Kom		5		
Stikalo 24 portno PoE	kom		1		
Klici v stacionarno omrežje Telekoma Slovenije	minuta		420		
Klici v stacionarno omrežje A1 Slovenija	minuta		230		
Klici v stacionarno omrežje Telemach Slovenija	minuta		140		
Klici v stacionarno omrežje T-2	minuta		65		
Klici v stacionarno omrežje Cloud Broker	minuta		5		
Klici v stacionarno omrežje Softnet	minuta		40		
Klici v stacionarno omrežje ostali operaterji v SLO	minuta		20		
Klici v mobilno omrežje Telekoma Slovenije	minuta		220		
Klici v mobilno omrežje A1	minuta		155		
Klici v mobilno omrežje Telemach	minuta		105		
Klici v mobilno omrežje T-2	minuta		15		
Klici v mobilno omrežje ostali operaterji v SLO	minuta		2		
Klici v mednarodno omrežje držav EU (fiksno in mobilno)	minuta		1		
Poslovna optika					
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Rudarska cesta 12, Trbovlje	mesečna naročnina		1		
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Trg revolucije 28a, Trbovlje, v marcu 2025 predvidena selitev, nov naslov Trg revolucije 26, Trbovlje	mesečna naročnina		1		
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Ulica talcev 4c, Zagorje	mesečna naročnina		1		
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Novi dom 11a, Hrastnik	mesečna naročnina		1		
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku	mesečna naročnina		1		
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Izlake 15a, Izlake	mesečna naročnina		1		
Dodatna ločena IP komunikacijska linija (ločeni internetni priključek) na lokaciji Rudarska cesta 12, Trbovlje • oglaševana hitrost do 350 Mb/100 Mb, • maksimalna hitrost 350 Mb/100 MB, • običajna razpoložljiva hitrost 280 Mb/80 Mb,	mesečna naročnina		1		

• minimalna hitrost 50 Mb/50 MB						
IPTV		mesečna naročnina		1		
	Skupaj v EUR brez DDV					
	Vrednost DDV					
	Skupaj ponudbena cena v EUR z DDV					

* navedena je ocenjena povprečna poraba minut klicev na mesec. Ponudbene cene na EM se vpisujejo na 4 decimalna mesta

DODATNI KRITERIJI

Število baznih postaj ponudnika skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) na celotnem ozemlju RS (merilo A3):	
Pokritost ozemlja na območju Republike Slovenije s signalom LTE (merilo A4), v %:	
Ponudnik ima vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja po kriteriju merila A1:	**DA / NE**
Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij po kriteriju merila A2:	**DA / NE**
Ponudnik na mobilni telefoniji za vse uporabnike omogoča uporabo govornih storitev mobilne telefonije preko brezžičnega omrežja WiFi po kriteriju merila A5:	**DA / NE**

Ponudnik vpiše podatek o številu lastnih baznih in pokritosti ozemlja z LTE signalom v % in obkroži DA, če navedeno izpolnjuje oz. NE, če navedenega ne izpolnjuje. Ponudnik dodatno ponudbi priloži ustrezne dokumente iz zahtev razpisne dokumentacije, s katerimi potrdi navedeno. Če ponudnik ne vpiše ničesar se šteje, da mobilne telefonije ne zagotavlja (ponudba je neveljavna). Če ponudnik nič ne obkroži oz. obkroži NE, se šteje da zahtevanega ne zagotavlja (ne dobi dodatnih točk).

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

Obvezne priloge:

tehnična dokumentacija, kopije certifikatov in lastne izjave kot so opredeljene v razpisni dokumentaciji, točka 15.1.: merila za sklop 1 in v prilogi 15: Tehnične zahteve za sklop 1 storitve mobilne telefonije, stacionarne telefonije in poslovne optike

PODROBNI PONUDBENI PREDRAČUN ZA SKLOP 2: storitev VOC

Na osnovi javnega razpisa »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenega na portalu javnih naročil dne _____, št. objave JN_____/2024____, dajemo ponudbo za **SKLOP 2,** kot sledi:

Številka ponudbe:	
Datum:	

PONUDNIK[4]:

Naziv:	
Naslov:	

Postavka	**Količina**	**Cena na EM/mesec v EUR brez DDV**	**Količina (mesecev)**	**Cena skupaj v EUR brez DDV**
	1	2	3	4 = 1x2x3
Vzpostavitev kibernetske varnosti IKT okolja (VOC)	1		1	
Dodatni stroški vzpostavitve, pregled konfiguracije,… (VOC)	1		1	
Naročnina storitev VOC	50		48	
Skupaj v EUR brez DDV				
Vrednost DDV				
Skupaj ponudbena cena v EUR z DDV				

* ena naročnina predstavlja eno delovno postajo, strežnik,…. Ponudbene cene na EM se vpisujejo na 4 decimalna mesta

[4] V primeru skupne ponudbe se navedejo podatki vodilnega partnerja.

DODATNI KRITERIJI

Ponudnik ima vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetske varnosti VOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti, sprejema prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga priglasitelju pri obvladovanju incidentov za potrebe preprečevanja kibernetskih napadov v režimu 24/7 po merilu A6	**DA / NE**
Ponudnik izvaja klasifikacijo varnostnih dogodkov po standardu ISO/IEC 27035-1:2016 po merilu A7	**DA / NE**
Ponudnik ima vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom po merilu A8	**DA / NE**
Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij po merilu A9:	**DA / NE**

Ponudnik obkroži DA, če navedeno izpolnjuje oz. NE če navedenega ne izpolnjuje. Ponudnik dodatno ponudbi priloži ustrezne dokumente iz zahtev razpisne dokumentacije, s katerimi potrdi navedeno. Če ponudnik v tabelo ne vpiše ničesar, se šteje da zahtevanega ne zagotavlja (ne dobi dodatnih točk).

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

Obvezne priloge:

tehnična dokumentacija, kopije certifikatov in lastne izjave kot so opredeljene v razpisni dokumentaciji, točka 15.2.: merila za sklop 2 in v prilogi 16: Tehnične zahteve za sklop 2 storitve varnostno operativnega centra

PODATKI O PONUDNIKU IN DRUGIH GOSPODARSKIH SUBJEKTIH[5]

v javnem razpisu »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenega na portalu javnih naročil dne _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____

naziv gospodarskega subjekta:	
naslov gospodarskega subjekta:	
kontaktna oseba:	
elek. naslov kontaktne osebe[6]:	
telefon:	
telefax:	
ID za DDV:	
matična številka gosp. subjekta:	
št. transakcijskega računa:	
gospodarski subjekt sodi med MSP, kot je opredeljeno v Priporočilu Komisije 2003/361/ES	DA / NE
pooblaščena oseba za podpis ponudbe in pogodbe:	

Registrirani smo za dejavnost, ki je predmete tega javnega naročila, in sicer:	Šifra dejavnosti:	Naziv dejavnosti:
Poklicni ali poslovni register, v katerega smo vpisani:		

Osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem*:

1	
2	
3	
4	
5	

*V primeru, da je teh oseb več, se seznam oseb priloži ločeno za prilogo št. 2.

[5] Ponudnik predloži za ponudnika, vsakega partnerja v skupnem nastopu in vsakega podizvajalca.
[6] V tem obrazcu navedeni kontaktni podatki se uporabijo za komuniciranje s ponudnikom po pravnomočnosti odločitve o oddaji naročila. V času od poteka roka za oddajo ponudbe do pravnomočnosti odločitve o oddaji naročila se za komunikacijo med naročnikom in ponudnikom uporablja informacijski sistem e-JN, pod pogojem da ta to omogoča

VLOGA PRI PREDMETNEM JAVNEM NAROČILU (ustrezno obkrožite)

Ponudnik **Partner v skupnem nastopu** **podizvajalec**

Kraj in datum:	GOSPODARSKI SUBJEKT ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

IZJAVA PONUDNIKA O UDELEŽBI PODIZVAJALCEV

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

(ustrezno obkrožite A ali B)

A. izjavljamo, da nastopamo s podizvajalci, in sicer v nadaljevanju navajamo vrednostno udeležbo le-teh:

PODIZVAJALEC: NAZIV, POLNI NASLOV,	**OBSEG IN VRSTA DEL PODIZVAJALCA:**	**VREDNOST IZVEDBE DEL PODIZVAJALCA (V EUR brez DDV, upoštevaje dani popust):**	**NEPOSREDNO PLAČILO ZAHTEVA (ustrezno obkrožite)**
			DA NE
			DA NE
			DA NE

Izjavljamo,

- da bomo imeli ob sklenitvi okvirnega sporazuma z naročnikom in v času njegovega izvajanja, sklenjene pogodbe s podizvajalci,
- da bomo dela izvajali le s podizvajalci, ki bodo priglašeni in bomo v primeru spremembe podizvajalcev pravočasno obvestili naročnika o spremembi,
- da bomo v primeru, da bo podizvajalec zahteval neposredno plačilo v okvirnem sporazumu pooblastili naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu, podizvajalec predložili soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravna podizvajalčevo terjatev do ponudnika in bomo svojemu računu ali situaciji priložili račun ali situacijo.

Opomba:
Obrazec je potrebno izpolniti le v primeru, če ponudnik nastopa s podizvajalcem. Če ponudnik nastopa z več podizvajalci, se ta obrazec fotokopira.

B. izjavljamo, da ne nastopamo s podizvajalcem.

Seznanjeni smo z dejstvom, da v kolikor ponudnik ne bo priglasil vseh podizvajalcev, ima naročnik iz tega razloga pravico krivdno odpovedati sklenjen okvirni sporazum, če naknadno ugotovi, da ponudnik nastopa s podizvajalci ali s podizvajalci, ki jih ponudnik ni priglasil, čeprav je v času oddaje ponudbe podizvajalsko razmerje že potekalo.

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

IZJAVA PODIZVAJALCA[7]

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

izjavljamo, da

- bomo v primeru izbire ponudnika sodelovali pri izvedbi predmeta javnega naročila, in sicer z:

OBSEG IN VRSTA DEL PODIZVAJALCA:	**PREDMET, KOLIČINA, VREDNOST IZVEDBE DEL PODIZVAJALCA (V EUR brez DDV, UPOŠTEVAJE DANI POPUST):**

- zahtevamo / ne zahtevamo (*ustrezno obkrožite*), da naročnik našo terjatev plačuje neposredno,

- smo seznanjeni z dejstvom, da neposredna plačila niso obvezna, ampak je dolžan naročnik neposredno plačevati podizvajalcu, le če podizvajalec to pravočasno zahteva.

Kraj in datum:	PODIZVAJALEC Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

[7] Obrazec je potrebno izpolniti le v primeru, da ponudnik nastopa s podizvajalcem.
V primeru večjega števila podizvajalcev se obrazec fotokopira.

ESPD OBRAZEC

Ponudnik predloži za vsakega gospodarskega subjekta, ki sodeluje v okviru predmetnega postopka javnega naročanja ESPD obrazec.

SOGLASJE ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE – za pravne osebe

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

da naročniku Javni zavod Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje dajemo soglasje skladno z desetim odstavkom 77. člena ZJN-3, da za potrebe izvedbe javnega naročila po postopku naročila male vrednosti, pridobi podatke od Ministrstva za pravosodje, da nisem bil pravnomočno obsojen zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v 75. členu ZJN-3.

PONUDNIK (POLNO IME):	
Sedež:	
Poštna številka in kraj:	
Davčna številka:	
Matična številka:	
Številka vpisa v sodni register:	

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

SOGLASJE ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE – za fizične osebe

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

da naročniku Javni zavod Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje dajem soglasje skladno z desetim odstavkom 77. člena ZJN-3 in skladno z 22. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov, da za potrebe izvedbe javnega naročila po postopku naročila male vrednosti, pridobi podatke od Ministrstva za pravosodje, da nisem bil pravnomočno obsojen zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v 75. členu ZJN-3.

IME IN PRIIMEK	
EMŠO:	
Državljanstvo:	

V primeru, da je oseba tujec, ki ji v Republiki Sloveniji ni bil dodeljen EMŠO, izpolni:

IME IN PRIIMEK	
Datum rojstva:	
Kraj in država rojstva:	
Spol:	

OPOMBA: Soglasje se predloži za vse osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem.

Obrazec mora obvezno podpisati fizična oseba, na katero se izjava nanaša, osebno.

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

SEZNAM REFERENČNIH POSLOV ZA SKLOP 1

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP 1,**

izjavljamo,

da izpolnjujemo referenčni pogoj iz razpisne dokumentacije, ki se glasi:

Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih petih (5) letih pred potekom roka za oddajo ponudb:
1. pri vsaj enem naročniku vzpostavil, dobavil in integriral sistem za zagotavljanje telefonskih storitev, pri čemer mora biti velikostni razred referenčnega naročnika vsaj 20 stacionarnih priključkov ter 20 mobilnih naročnikov ter implementirano fiksno-mobilno konvergenco in
2. pri vsaj enem naročniku vzpostavil podatkovne povezave (dostop do interneta z DDoS zaščito) z minimalno pasovno širino 20/20 Mbit/s, pri čemer mora storitev zagotavljati na vsaj 6 različnih lokacijah naročnika.

in sicer z naslednjimi referenčnimi posli:

Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv referenčnega posla	
Izvajalec referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv in številka pogodbe, datum sklenitve pogodbe	
Partnerji pri izvedbi referenčnega posla (če je šlo za skupni posel)	
Opis posla, iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev	

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

SEZNAM REFERENČNIH POSLOV ZA SKLOP 2

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** 2,

izjavljamo,

da izpolnjujemo referenčni pogoj iz razpisne dokumentacije, ki se glasi:

Ponudnik mora izkazati, da ima sklenjena in veljavna pogodbena razmerja za izvajanje storitev VOC, skladnih z rešitvijo, ki jo ponuja pri najmanj treh (3) subjektih, od katerih morata biti najmanj dva (2) iz področja zdravstva:

1. obseg izvedbe so najmanj storitve varnostnega spremljanja in triažiranja, ki jih ponudnik izvaja s stalno prisotnostjo izvajalcev na lokaciji VOC, 24/7 vse dni v letu;
2. upravljana storitev je aktivna vsaj 12 mesecev pred iztekom roka za oddajo ponudbe;
3. ponujeno rešitev je ponudnik uspešno implementiral ter upravljal na najmanj 50 napravah.

1. referenčni naročnik

Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv referenčnega posla	
Izvajalec referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv in številka pogodbe, datum sklenitve pogodbe	
Partnerji pri izvedbi referenčnega posla (če je šlo za skupni posel)	
Opis posla, iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev	

2. referenčni naročnik

Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv referenčnega posla	
Izvajalec referenčnega posla (naziv in naslov)	

Naziv in številka pogodbe, datum sklenitve pogodbe	
Partnerji pri izvedbi referenčnega posla (če je šlo za skupni posel)	
Opis posla, iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev	

3. referenčni naročnik

Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv referenčnega posla	
Izvajalec referenčnega posla (naziv in naslov)	
Naziv in številka pogodbe, datum sklenitve pogodbe	
Partnerji pri izvedbi referenčnega posla (če je šlo za skupni posel)	
Opis posla, iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev	

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

POTRDILO O DOBRO OPRAVLJENEM DELU

Naziv in naslov potrjevalca reference:

_____

_____

_____

IZJAVA - POTRDILO REFERENCE

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da je ponudnik _____

za nas na podlagi pogodbe (naziv in številka ter datum sklenitve pogodbe _____

izvedel dela (opis posla) _____

_____

_____

Obdobje izvajanja storitev _____ .

Izvajalec se je izkazal za kvalitetnega, strokovnega in korektnega izvajalca. Storitve je opravil v skladu s pogodbenimi določili.

Izjavljamo, da smo seznanjeni z dejstvom, da ima naročnik Zasavske lekarne Trbovlje pravico do preverjanja verodostojnosti tega potrdila, zato navajamo kontaktno osebo, pri katerem je mogoče preveriti podatke iz tega potrdila:

Ime in priimek: _____

e-pošta: _____

telefon: _____

V_____, dne _____

(žig) ----------

podpis odgovorne osebe
izdajatelja referenčnega potrdila

IZJAVA PONUDNIKA V ZVEZI Z IZPOLNJEVANJEM NAROČNIKOVIH ZAHTEV

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

izjavljamo, da:

- nam je poznan predmet javnega naročila in vse zahteve naročnika v zvezi z izvajanjem predmeta javnega naročila,
- smo seznanjeni s pogoji, zahtevami, merili, tehničnimi specifikacijami in ostalo vsebino dokumentacije ter se z njimi v celoti strinjamo in jih sprejemamo, brez kakršnihkoli omejitev,
- smo v celoti seznanjeni z obsegom in zahtevnostjo javnega naročila,
- ne bomo imeli do naročnika kakršnegakoli odškodninskega zahtevka, če ne bomo izbrani za izvedbo javnega naročila oz. da v primeru ustavitve postopka, zavrnitve vseh ponudb ali odstopa od izvedbe javnega naročila ne bomo zahtevali povrnitve nobenih stroškov, ki smo jih imeli s pripravo ponudbene dokumentacije,
- smo podali resnične oz. verodostojne izjave.

Če bomo izbrani za izvedbo javnega naročila:

- bomo javno naročilo izvajali strokovno in kvalitetno po pravilih stroke, v skladu z veljavnimi predpisi (zakoni, pravilniki, standardi, tehničnimi soglasji), tehničnimi navodili, priporočili in normativi,
- bomo zagotovili ustrezne tehnične in kadrovske zmogljivosti za kvalitetno izvedbo dobav in izvedbo storitev celotnega naročila v predvidenem roku, v skladu z zahtevami iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, pravili stroke ter določili predpisov in standardov s področja predmeta javnega naročila. Kader je strokovno usposobljen in izkušen;
- se zavezujemo, da bomo izvedli ponujene storitve skladno s zahtevami razpisne dokumentacije.

Kraj in datum:	PONUDNIK Žig, ime in priimek zakonitega zastopnika in podpis

IZJAVA PONUDNIKA O PREDLOŽITVI FINANČEGA ZAVAROVANJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

V zvezi z javnim naročilom »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«, objavljenem na portalu javnih naročil _____, št. objave JN_____/2024____, za **SKLOP** _____,

se zavezujemo,

se zavezujemo, da bomo kot jamstvo za kvalitetno in pravočasno izvršitev del najkasneje v osmih (8) dneh po obojestranskem podpisu pogodbe naročniku izročili **tri (3) bianco podpisane in žigosane menice za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, skupaj z menično izjavo in s pooblastilom za izplačilo menice do vrednosti 10 % skupne pogodbene vrednosti storitev z DDV** v skladu s spodnjim vzorcem.

Kraj in datum: Ponudnik:

Žig in podpis:

Kraj in datum: .....

.....
(izvajalec / izdajatelj menic)

ID-št. za DDV: .....

MENIČNA IZJAVA

ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje *(v nadaljevanju: naročnik) in .....*
v nadaljevanju »Izvajalec/Izdajatelj menic«) sta dne ..... sklenila Pogodbo za zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let *(se ustrezno popravi glede na sklop)*, številka _____
(v nadaljevanju Pogodba). Menična izjava velja za unovčitev menic, ki so dane z namenom zavarovanja dobre izvedbe pogodbenih obveznosti izvajalca/izdajatelja menic po Pogodbi.

Na podlagi Pogodbe za izvajanje storitev, št. .....(izvajalec/izdajatelj menic) izroča naročniku tri (3) bianko menice s klavzulo »brez protesta« za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti, na katerih je podpisan zakoniti zastopnik:

priimek in ime _____kot (funkcija)_____podpis_____

Izdajatelj menic izrecno potrjuje, da je podpisnik menic pooblaščen za podpis menic in da velja to pooblastilo in podpisane menice tudi v primeru spremembe zakonitih zastopnikov izdajatelja menice.

S podpisom te izjave izdajatelj menice nepreklicno in brezpogojno pooblašča naročnika, da v skladu s Pogodbo izpolni vse sestavne dele bianko menic, ki niso izpolnjeni in to brez poprejšnjega obvestila, in sicer z vpisom zneska, poljubnega datuma dospelosti ter klavzulo »brez protesta«.

Izdajatelj menic se odpoveduje vsem ugovorom proti tako izpolnjenim bianko menicam in se zavezuje v celoti plačati menice ob dospelosti. Izdajatelj menice se odpoveduje ugovoru proti plačilnemu nalogu oziroma izvršilnemu dovolilu, izdanemu na podlagi izpolnjenih menic.

Izdajatelj menic pooblašča naročnika, da menice domicilira pri (naziv banke)....., ki vodi naš račun št. ....., ali katerikoli drugi poslovni banki, ki v času unovčenja vodi naš račun.

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik izdajatelja menice (ime in priimek) ....., izjavljam, da sem pooblaščen za razpolaganje s sredstvi na računih pri poslovnih bankah ter hkrati nepreklicno in brezpogojno pooblaščam meničnega upnika ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE, da pri (naziv banke) ....., ki vodi naš račun št. ..... ali katerihkoli drugih bankah, ki vodijo naše račune, izda nalog za prenos meničnega zneska na račun meničnega upnika ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE, ki bo izvršen v breme meničnega dolžnika .....

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik izdajatelja menic (ime in priimek)....., izjavljam, da dajem soglasje (naziv banke) ....., ki vodi naš račun št. ..... ali katerimkoli drugim bankam, ki vodijo naše račune, da izvršijo transakcijo v dobro meničnega upnika ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE in v breme kateregakoli našega računa, ne glede na sicer dogovorjene pogoje o vodenju računa.

Izdajatelj menic se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi domicila, v primeru spremembe predpisov ali če se ugotovi, da na osnovi te menične izjave menica ne bi mogla biti unovčena oziroma da bi bilo njeno unovčenje lahko oteženo, v roku treh (3) delovnih dni nadomestili to menično izjavo z ustrezno novo izjavo.

Priloga: 3 kos bianko podpisanih in žigosanih menic

Podpis zakonitega zastopnika:

(ime in priimek s tiskanimi črkami)

(podpis).....

VZOREC POGODBE

NAROČNIK:

Naziv in naslov:	**ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE**, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje
ki ga zastopa:	Sabina Drobnič, direktorica
Matična številka:	5108764000
Identifikacijska številka za DDV:	SI 92092683
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0276 276, odprt pri UJP

(v nadaljevanju: naročnik)

in

IZVAJALEC:

Naziv in naslov:	
ki ga zastopa:	
Matična številka:	
Identifikacijska številka za DDV:	
Transakcijski račun:	

(v nadaljevanju: izvajalec)

sklepata naslednjo

POGODBO
O IZVEDBI JAVNEGA NAROČILA
»Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let«
ŠT. _____

I. UGOTOVITVENE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je bil izvajalec izbran na podlagi izvedenega postopka javnega naročila po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil dne _____ pod št. objave _____ in v Uradnem listu EU z dne _____ pod št. objave _____ za izvedbo storitev _____;
- je odločitev o oddaji javnega naročila z dne _____ postala pravnomočna dne _____;
- stranki sklepata to pogodbo z namenom določitve izvedbe javnega naročila.

Del te pogodbe je:

- dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila »Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije, poslovne optike in storitev VOC za obdobje 4 let« z dne _____ in vsemi dopolnitvami ter prilogami;
- ponudba izvajalca z dne _____ v celoti.

V kolikor med dokumenti, ki so del te pogodbe ter to pogodbo oz. med samimi dokumenti obstaja kakršno koli neskladje oz. nekonsistentnost, se uporabi rešitev, ki je ugodnejša za naročnika, ob predpostavki, da takšna rešitev v celoti izpolnjuje vse zahteve za izvedbo javnega naročila.

II. PREDMET POGODBE

2. člen

Naročnik s to pogodbo naroča, izvajalec pa prevzema izvedbo storitev iz

1. **za celotno javno naročilo**
2. **za sklop** _____

na podlagi:
- dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila skupaj s prilogami,
- ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____,
- drugih določb te pogodbe,

za obdobje trajanja te pogodbe za 48 mesecev.

Specifikacija predmeta pogodbe je navedena v predračunu dobavitelja, ki je sestavni del te pogodbe. Podane okvirne količine so lahko večje ali manjše od razpisanih v skladu z naročnikovimi potrebami.

3. člen

Izvajalec bo zagotavljal storitve glede na potrebe naročnika. Naročnik je v razpisni dokumentaciji navedel okvirne količine storitev, ki jih bo potreboval. Okvirne količine ne zavezujejo naročnika k naročilu storitve, temveč bo naročnik sklepal naročniška razmerja in kupoval mobilne aparate v skladu s svojimi dejanskimi potrebami.

Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se besedilo ustrezno spremeni: Izvajalec bo zagotavljal storitve glede na potrebe naročnika. Naročnik je v razpisni dokumentaciji navedel okvirne količine storitev, ki jih bo potreboval. Okvirne količine ne zavezujejo naročnika k naročilu storitve, temveč bo naročnik naročal storitve v skladu s svojimi dejanskimi potrebami.

Izvajalec se odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, v kolikor le-ta v času trajanja te pogodbe ne bo imel potreb po sklepanju naročniških razmerij oz. potreb po nakupu mobilnih aparatov.

Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se besedilo ustrezno spremeni: Izvajalec se odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, v kolikor le-ta v času trajanja te pogodbe ne bo imel potreb po sklepanju naročniških razmerij.

Naročnik in izvajalec soglašata, da lahko naročnik po potrebi poveča ali zmanjša število uporabnikov ali naročnin brez spremembe cen.

4. člen

Izvajalec mora ves čas izvajanja naročila upoštevati zahteve in pogoje, ki so določeni z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila in spoštovati predloženo ponudbo št. _____ z dne _____, dano na javni razpis, na podlagi katere je bil izbran.

5. člen

V primeru dodatnih in pozneje naročenih pogodbenih obveznosti, ki se nanašajo na predmet pogodbe, in niso predvidene v prvotnem naročilu in tej pogodbi, kar bi imelo za posledico povečan obseg obveznosti izvajalca po tej pogodbi, se naročnik in izvajalec, v kolikor so zato izpolnjeni pogoji po zakonu, ki ureja javno naročanje, dogovorita za dodatne ali nove pogodbene obveznosti in morebitno spremembo pogodbene cene. V navedenem primeru naročnik in izvajalec skleneta aneks k tej pogodbi, sicer se šteje, da dodatne ali nove pogodbene obveznosti niso dogovorjene. Pisna oblika dogovora o dodatnih ali novih pogodbenih obveznostih je pogoj za njegovo veljavnost v smislu prvega odstavka 54. člena OZ.

III. POGODBENA VREDNOST

6. člen

Okvirna vrednost naročila znaša _____ EUR brez DDV oz. _____EUR z DDV. Pogodbena vrednost je določena na podlagi predvidenega obsega storitev, ki jih bo potreboval naročnik.

Naročnik bo v času trajanja pogodbe z izvajalcem sklepal nova naročniška razmerja in kupoval mobilne aparate v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

Za ostale storitve, katere niso navedene na obrazcu predračuna vendar smiselno sodijo k predmetu naročila, ki jih bo naročnik v času trajanja pogodbe potreboval, bo izvajalec podal cene glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več.

Uradni veljavni cenik ponudnika je cenik, po katerem izvajalec zaračunava storitve na trgu in je v skladu z veljavnim Pravilnikom o načinu označevanja cen blaga in storitev.

Opravljene storitve se obračunavajo enkrat mesečno, za pretekli mesec.

IV. CENE STORITEV

7. člen

Izvajalec bo storitve obračunaval skladno s svojo ponudbo, z dne _____. Cene storitev so fiksne prvo leto po podpisu pogodbe, po tem obdobju pa se lahko valorizira skladno s vsakokratno veljavnim Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja., se lahko menjajo enkrat letno, z rastjo življenjskih stroškov.

V. TRAJANJE POGODBE

8. člen

Pogodba se sklepa za obdobje 4 let in se začne izvajati _____.

9. člen

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Izvajalec izvede vsa dejanja potrebna za začetek izvajanja storitev najkasneje v 20 dneh od podpisa pogodbe oz. v dogovoru z naročnikom in jih izvaja ves čas trajanja pogodbe. Pogodba je sklenjena za čas 48 mesecev od podpisa.

VI. OBVEZNOST NAROČNIKA

10. člen

Naročnik se obvezuje, da bo na svojih lokacijah izvajalcu omogočil dostop do prostora vozlišča naročnika, strojne opreme, komunikacijske infrastrukture in ostalega, kar je potrebno za izvedbo izvajalčevih pogodbenih obveznosti.

Naročnik se zavezuje tudi:

- poravnati vse obveznosti v višini in rokih kot je dogovorjeno v tej pogodbi,
- opremo uporabljati s skrbnostjo dobrega gospodarja,
- izvajalca brez nepotrebnega odlašanja obvestiti o vsaki napaki, ki se pokaže na najeti opremi oz. nevarnosti, ki bi ogrožala opremo,
- sodelovati z izvajalcem in mu omogočiti postavitev sistema telekomunikacij na vseh lokacijah naročnika.

V času veljavnosti pogodbe se naročnik obvezuje:

- sodelovati z izvajalcem s ciljem, da se prevzete obveznosti izvršijo v obojestransko zadovoljstvo,
- tekoče obveščati izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih obveznosti.

VII. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

11. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo izpolnil vse obveznosti iz te pogodbe in razpisne dokumentacije, skladno z njunimi določili in pogoji, v nasprotnem primeru je naročnik upravičen unovčiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Obveznosti in način izvajanja storitev so razvidni iz razpisne dokumentacije.

Prav tako se izvajalec zavezuje odpraviti vse ugotovljene pomanjkljivosti in servisirati mobilne aparate in brezplačno dobavljati nadomestne dele v času garancijske dobe v skladu z določili tega okvirnega sporazuma in garancijske izjave.
Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta odstavek črta

Izvajalec izjavlja, da bo svoje naloge in obveznosti opravil strokovno in kvalitetno po pravilih stroke, v skladu z veljavnimi predpisi, tehničnimi navodili, priporočili in normativi ter v dogovorjenih rokih.

Izvajalec jamči:
- da bo izvajal vse storitve, ki so predmet te pogodbe strokovno in skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, upoštevajoč tehnološki napredek, pri čemer se z uvajanjem novih tehnologij zagotavlja naročniku vsaj enako kvalitetna storitev kot pred uvedbo novih tehnologij,
- da so dobavljeni/kupljeni mobilni aparati novi in delujejo brezhibno ter nimajo stvarnih in pravnih napak,
  Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta alineja črta
- da dobavljeni/kupljeni mobilni aparati popolnoma ustrezajo vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bile dane v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije,
  Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta alineja črta
- da bo naročnik pridobil vse pravice, ki so vezane na mobilne aparate, izvajalec pa bo brezhibno izvrševal vse obveznosti, ki so vezane na mobilne aparate,
  Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta alineja črta
- da bo ostala kupljena in najeta oprema popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bila dana v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije,
  Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta alineja črta
- da bo najeto opremo redno vzdrževal in servisiral tako, da bo omogočena njena običajna oz. dogovorjena raba,
  Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta alineja črta
- da bo postavitev sistema opravil strokovno, brezhibno in kvalitetno,
- nudil brezplačno strokovno pomoč in svetovanje,
- pri izvajanju obveznosti racionalno uporabljal napredne ter najustreznejše informacijske tehnologije in metode.

12. člen

Izvajalec se zavezuje naročniku nuditi tudi tehnično podporo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni v letu.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak.

Izvajalec se zavezuje v najem dano opremo za dostop do interneta in telefonije redno vzdrževati brez dodatnih stroškov za naročnika in po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo.
Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta odstavek črta

VIII. OBRAČUN IN NAČIN PLAČILA

13. člen

Izvajalec je dolžan dostaviti e-račun v roku osmih (8) dni po preteku meseca v katerem so storitve opravljene. Rok za plačilo e-računa je trideset (30) dni in začne teči naslednji dan po prejemu e-računa v UJP, sicer z dnem zapadlosti naročnik preide v dolžniško zamudo in mu ima izvajalec pravico zaračunati zamudne obresti v skladu z veljavnimi predpisi.

V primeru, da je zadnji dan za plačilo dela prost dan, se šteje, da je zadnji dan za plačilo prvi naslednji delovni dan.

Naročnik bo izvajalcu plačal e-račun na transakcijski račun izvajalca številka _____, odprt pri _____.

Vsi računi morajo biti izstavljeni v elektronski obliki (e–račun) skladno s 28. členom Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike (Uradni list RS, št. 77/16 in 47/19) in morajo vsebovati vse podatke, ki so predpisani v ZDDV-1.

Na računu je potrebno obvezno navesti številko pogodbe. Navedena mora biti podrobna specifikacija opravljenih storitev, ki se zaračunavajo z računom.

V primeru reklamacije računa je naročnik dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.

14. člen

Izvajalec bo naročniku omogočil določitev zneska najvišje možne porabe (limit) za posamezno mobilno številko. Morebitne stroške porabe, ki bodo presegli limit bo izvajalec zaračunal uporabniku storitve mobilen telefonije, za kar bodo naročnik, izvajalec in uporabnik sklenili poseben dogovor. Naročnik ne prevzema nobenih obveznosti plačila storitev, ki presegajo določen limit.

IX. POVRAČILA V PRIMERU NEDOSEGANJA SLA PARAMETROV

Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta poglavje pogodbe črta

15. člen

V primeru, da je čas odprave napake za posamezno lokacijo večji od dogovorjenega, je izvajalec naročniku dolžan priznati dobropis v predlaganem deležu na mesečno pogodbeno obveznost za prizadete priključke za posamezno lokacijo v skladu z naslednjima tabelama:

Čas / vrsta napake	Dogovorjen čas	Prekoračitev do 2 uri	Prekoračitev do 4 ure	Prekoračitev nad 4 urami
Prekoračitev [%]	2+	10%	20%	30%

V primeru nerazpoložljivosti storitve za posamezno lokacijo naročnika je izvajalec naročniku dolžan priznati dobropis na mesečno naročnino za posamezno lokacijo v skladu z naslednjo tabelo:

Nerazpoložljivost storitve	Odstotek dobropisa na mesečnem nivoju

pod 1%	20%
1% - 2%	50%
nad 2%	100%

V kolikor bo ponudnik nastopal s podizvajalci, se doda naslednji člen:

X. PODIZVAJALCI

16. člen

Pri izvajanju javnega naročila bodo podizvajalci izvedli naslednja dela:

PODIZVAJALEC:

Naziv	
Naslov:	
Matična številka:	
Davčna številka:	
TRR:	
Vrsta del (predmet, količina):	
Vrednost del:	
Kraj izvedbe:	
Rok izvedbe:	

opomba: tabela se izpolni za vsakega podizvajalca, v primeru, da izvajalec ne nastopa s podizvajalci se tabela prečrta.

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, da bo v izvedbo javnega naročila vključil enega ali več podizvajalcev, z njimi sklenil pogodbe, v katerih bo natančno določena vrsta in obseg dela ter cena za opravljene storitve.

Pogodbeni stranki ugotavljata, da so neposredna plačila s strani naročnika zahtevali naslednji podizvajalci izvajalca: ..... Za navedene podizvajalce so neposredna plačila obvezna. S podpisom te pogodbe izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije, ki jo izda podizvajalec, ki sodeluje pri izvajanju javnega naročila, in katero potrdi izvajalec, naročnik opravlja plačila neposredno podizvajalcem za dela, ki jih podizvajalci opravijo pri izvajanju javnega naročila.

Podizvajalec/-ci se s takšnimi neposrednimi plačili strinja/-jo, kot je razvidno iz soglasja, ki je priloga te pogodbe.
Izvajalec mora računu, ki ga izda naročniku, obvezno priložiti račune svojih podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil.

Izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila naročnika v skladu s tretjim odstavkom 94. člena ZJN-3 obvestiti o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje javnega naročila, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. Zamenjava posamičnega podizvajalca oziroma uvedba novega podizvajalca v izvajanje javnega naročila je mogoča samo, če naročnik poda predhodno pisno soglasje in če so izpolnjeni vsi pogoji iz ZJN-3. Naročnik bo vselej zavrnil uvedbo novega podizvajalca, če ta ne bo izpolnjeval pogojev, ki jih morajo izpolnjevati imenovani podizvajalci ob oddaji ponudbe.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno v skladu s tem členom, mora izvajalec najpozneje v 60 dneh od plačila računa naročniku predložiti pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve, neposredno povezane s predmetom javnega naročila.

XI. FINANČNO ZAVAROVANJE

17. člen

Izvajalec je dolžan naročniku predložiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v obsegu in kvaliteti, določeni v dokumentaciji v zvezi z javnim naročilom.

Izvajalec se zaveže bo za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti najkasneje v 8 dneh po obojestranskem podpisu pogodbe naročniku predložil tri (3) bianco menice z menično izjavo v višini 10 % skupne pogodbene vrednosti storitev z DDV.
V primeru, da izbrani ponudnik – izvajalec za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti namesto menice z menično izjavo predloži tudi bančno garancijo, izdano skladno po EPGP (Enotna pravila za garancije na poziv) 758, se pogodba smiselno popravi.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti mora veljati najmanj 30 dni po preteku veljavnosti pogodbe. Predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je pogoj za veljavnost pogodbe.

V primeru, da ponudnik v ponudbi nastopa skupaj s podizvajalci, mora finančno zavarovanje, ki ga ponudnik izda naročniku za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti kriti tudi obveznosti ponudnika do njegovih podizvajalcev.

Finančno zavarovanje lahko naročnik unovči v naslednjih primerih:

- **v znesku terjatve, ki jo ima naročnik do izvajalca:**
  - če se bo izkazalo, da izvajalec pogodbenih obveznosti v celoti ali delno ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, specifikacijami ali ponudbeno dokumentacijo;
  - svojih pogodbenih obveznosti ne opravlja kvalitetno in strokovno ter z usposobljenim kadrom;
  - če naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku 8 (osem) dni po pozivu naročnika;
  - v primeru uveljavitve katerekoli pogodbene kazni po pogodbi;
  - če svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;

- **v polnem znesku finančnega zavarovanja, ki ima v takšnem primeru namen zavarovanja pogodbene kazni:**
  - če izvajalec naročniku ne preda podaljšanja finančnega zavarovanja, čeprav so podani pogoji, da naročnik to lahko zahteva;
  - če bo naročnik pogodbo razdrl zaradi kršitev na strani izvajalca;
  - če bo naročnik razdrl pogodbo zaradi zamude na strani izvajalca;
  - če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov;
  - če se bo tekom izvedbe projekta več kot dvakrat zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
  - če naročniku poda zavajajoče ali lažne informacije, podatke ali dokumente, zaradi česar bi moral naročnik javno naročilo razveljaviti ali modificirati ali če naročnik utrpi kakšne druge posledice;
  - v primeru stečaja, likvidacijskega postopka ali drugega postopka, katerega posledica ali namen je prenehanje njegovega poslovanja ali katerikoli drug postopek, podoben navedenim postopkom, skladno s predpisi države, v kateri ima ponudnik sedež.

Naročnik lahko finančno zavarovanje uveljavi brez predhodnega opomina, mora pa izvajalca o tem, da ga je uveljavil, obvestiti elektronsko ali pisno po pošti, najkasneje tri dni po dnevu, ko ga je predložil v izplačilo.

Če naročnikova škoda presega znesek finančnega zavarovanja, lahko naročnik zahteva razliko povrnitve nastale škode od izvajalca v celoti.

XII. GARANCIJSKA DOBA

18. člen

Izvajalec jamči, da bo za vse dobavljene mobilne aparate nudil garancijo za obdobje 2 let. Izvajalec mora v obdobju 2 let po dobavi posameznega mobilnega aparata v okviru garancijske dobe odpravljati napake dobavljene in montirane opreme ter zagotavljati nadomestno ali novo napravo v primeru nezmožnosti popravila dobavljene opreme, sicer lahko naročnik unovči garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznost.
Opomba: v primeru, da se sklepa pogodba samo za sklop 2 se ta člen črta

XIII. POOBLAŠČENI ZASTOPNIKI

19. člen

Pooblaščeni zastopnik naročnika po tej pogodbi je: _____ (elektronski naslov: _____).

Pooblaščeni zastopnik izvajalca po tej pogodbi je: _____ (elektronski naslov: _____).

Pooblaščeni zastopnik izvajalca je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi.

Pooblaščeni zastopnik naročnika ni pooblaščen za naročanje dodatnih pogodbenih obveznosti in sklepanje dogovorov o podaljšanju roka za izvedbo pogodbenih obveznosti. Pogoj za veljavnost teh dogovorov je pisna oblika (v smislu prvega odstavka 54. člena OZ),

dogovor pa mora na strani naročnika skleniti zakoniti zastopnik oziroma od njega za to posebej pooblaščena oseba.

V primeru spremembe pooblaščenih zastopnikov se pogodbeni stranki pisno obvestita.

XIV. POSLOVNA SKRIVNOST

20. **člen**

Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta varovali kot poslovno skrivnost vse podatke, ki sta jih v skladu z veljavnimi predpisi določili kot poslovno skrivnost, in podatke, za katere je očitno, da bi drugi pogodbeni stranki nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščena oseba. Prav tako sta pogodbeni stranki dolžni varovati osebne podatke, ki so kot takšni določeni z veljavnimi predpisi. Pogodbeni stranki sta dolžni vse te podatke skrbno varovati ter jih uporabljati izključno za namene, povezane z izvajanjem te pogodbe.

Izvajalec je dolžan zagotoviti, da njegovi delavci vse v prejšnjem odstavku navedene podatke naročnika varujejo z največjo možno mero skrbnosti.

Za izvajalca, ki opravlja za naročnika pogodbene obveznosti, velja glede teh obveznosti enako strog način varovanja podatkov, kot ga ima naročnik.

Obveznost varovanja podatkov se nanašata tako na čas izvrševanja pogodbe kot tudi za čas po tem. V primeru kršitve določb o varovanju podatkov iz prvega odstavka tega člena je izvajalec naročniku odškodninsko odgovoren za vso posredno in neposredno škodo, ki bo nastala zaradi kršitve poslovne tajnosti.

XV. ODSTOP OD POGODBE

21. **člen**

Stranki pogodbe soglašata, da lahko naročnik odstopi od pogodbe v naslednjih primerih:

- če izvajalec storitev ne izvaja v skladu s to pogodbo in ponudbeno dokumentacijo,
- če izvajalec ne upošteva svoje ponudbe, na podlagi katere je bil izbran, zahtev naročnika in določil te pogodbe,
- če pri izvajanju storitev ne upošteva veljavne zakonodaje,
- neupoštevanje določil glede cen;
- nedoseganja dogovorjene kvalitete storitev, pri čemer izvajalec kršitev ne odpravi niti po predhodnem pozivu naročnika;
- kršitve pogodbenih določil, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov;
- če se izkaže, da izvajalec ne spoštuje vseh tehničnih zahtev iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila;
- drugih primerov kršitve te pogodbe s strani izvajalca, pri čemer izvajalec kršitev ne odpravi niti po predhodnem pozivu naročnika;
- izvajalec pred zamenjavo podizvajalcev ne pridobi pisnega soglasja naročnika;
- naročnik ugotovi, da izvajalec ni priglasil vseh podizvajalcev ter v zvezi z njimi kasneje tudi ni zahteval pisnega soglasja naročnika, pa tega ne stori niti po pozivu naročnika
- če izvajalec preneha poslovati ali mu je prepovedano opravljanje dejavnosti na osnovi sodne ali druge prisilne določbe;
- če so zoper izvajalca uvedeni postopki njegovega prenehanja;

- v drugih primerih navedenih v tej pogodbi.

Odstop od pogodbe lahko pogodbena stranka uveljavlja po opominu, po katerem druga pogodbena stranka ne odpravi kršitve oziroma kršitev kljub opominu ponovno zagreši, v kolikor je odprava kršitev sploh možna. Opomin mora biti pogodbeni stranki poslan pisno, po e-mailu ali na elektronski način.

Odstop od pogodbe učinkuje z dnem, ko druga pogodbena stranka prejme odstop od pogodbe.

Naročnik lahko od pogodbe odstopi brez postopka, opisanega v tem členu, v primeru začetka enega od postopkov insolventnosti po ZFPPIPP ali krajevno pristojni podobni zakonodaji po sedežu izvajalca zoper izvajalca.

22. člen

Odstop od pogodbe se izvede v pisni obliki, z navedbo razloga ali razlogov, zaradi katerih se od pogodbe odstopa.

Po prenehanju veljavnosti te pogodbe pripadajo izvajalcu tista plačila po tej pogodbi, za plačilo katerih so bili na dan prenehanja veljavnosti te pogodbe izpolnjeni vsi pogoji v skladu s to pogodbo.

Naročnik ima pravico do poplačila vse škode, ki mu je nastala zaradi odstopa od pogodbe iz krivdnih razlogov izvajalca.

XVI. SPREMEMBA POGODBE

23. člen

Vse spremembe te pogodbe se sprejemajo kot aneksi in so veljavni, ko jih podpišeta obe pogodbeni stranki. Pisna oblika je v smislu prvega odstavka 54. člena OZ določena kot pogoj za veljavnost spremembe.

Ta pogodba se lahko spremeni:
- v primerih, ki so določeni v tej pogodbi;
- v primeru zamenjave ali imenovanja novega podizvajalca;
- v primerih iz 95. člena ZJN-3;
- v drugih primerih, določenih z zakonom.

XVII. KONČNE DOLOČBE

24. člen

Veljavnost pogodbe

Ta pogodba stopi v veljavo pod odložnim pogojem, da izvajalec za izpolnitev pogoja najkasneje v osmih (8) dni po podpisu pogodbe predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V kolikor tega ne naredi in pogodba ne začne učinkovati, je izvajalec naročniku na podlagi določb dokumentacije o oddaji javnega naročila odškodninsko odgovoren za vso povzročeno škodo, ki lahko znaša celotno vrednost po tej pogodbi.

25. člen

Reševanje sporov

Pogodbeni stranki bosta kakršnakoli nesoglasja v zvezi s to pogodbo najprej skušali rešiti sporazumno in izvensodno, če pa to ne bi bilo mogoče in bi katerakoli pogodbena stranka svoje zahtevke zoper drugo pogodbeno stranko iz naslova te pogodbe uveljavljala pred sodiščem, pa je za odločanje krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

26. člen

Oblika pogodbe in število izvodov

Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena stranka po dva (2) izvoda.

Kakršnekoli spremembe oziroma dopolnitve te pogodbe so veljavne le, če so dogovorjene v pisni obliki. Pisnost je določena kot pogoj veljavnosti dogovora.

27. člen

Razvezni pogoj

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca/dobavitelja ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu/dobavitelju ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek,

  in pod pogojem, da je od seznanitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest (6) mesecev oziroma če izvajalec nastopa s podizvajalcem pa tudi, če zaradi ugotovljene kršitve pri podizvajalcu izvajalec ne nadomesti ali zamenja tega podizvajalca, na način določen v skladu s 94. členom ZJN-3 in določili te pogodbe v roku trideset (30) dni od seznanitve s kršitvijo.

V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

Če naročnik v roku trideset (30) dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana trideseti dan od seznanitve s kršitvijo.

V primeru iz prejšnjega odstavka tega člena ima naročnik pravico do povračila škode, ki mu je nastala iz tega razloga.

28. člen

Protikorupcijska klavzula

Ta pogodba se šteje za nično, če je kdo v imenu ali na račun nasprotne pogodbene stranke (torej stranke, ki vstopa v pogodbeno razmerje z organom ali organizacijo iz javnega sektorja), predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla iz te pogodbe; ali
- za sklenitev posla iz te pogodbe pod ugodnejšimi pogoji; ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti iz te pogodbe; ali
- za drugo ravnanje ali opustitev ravnanja, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki (torej stranki, ki vstopa v pogodbeno razmerje z organom ali organizacijo iz javnega sektorja) ali njenemu predstavniku, zastopniku oziroma posredniku.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

Izvajalec s podpisom te pogodbe jamči, da ni zadržkov za sklenitev posla po 35. členu ZIntPK.

Kraj in datum: _____

Izvajalec:

Direktor:
(ime in priimek)

_____

Kraj in datum: Trbovlje, _____

Naročnik:
ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

Direktorica:
Sabina Drobnič

_____

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA SKLOP 1: Zagotavljanje storitev mobilne telefonije, stacionarne IP telefonije in poslovne optike

Predmet naročila je naročilo storitev elektronskih komunikacij in sicer:
- storitve mobilne telefonije,
- najem storitev IP stacionarne telefonije in
- storitev dostopa do interneta.

Ponudnik mora podati ponudbo za vse storitve, ponujene storitve pa morajo v celoti ustrezati zahtevam iz razpisne dokumentacije. V kolikor bo ponudnik oddal ponudbo zgolj za en del (npr. zgolj za IP stacionarno telefonijo), se šteje, da ponudba ni dopustna.

Rok za vzpostavitev in dobavo
Izbrani ponudnik se zavezuje, da bo vzpostavil širokopasovne internetne priključke in IP stacionarno ter mobilno telefonijo v roku enega meseca od sklenitve pogodbe.

Izbrani ponudnik se zavezuje ves čas trajanja pogodbe dobavljati mobilne aparate, na osnovi naročila naročnika, in sicer v roku petih (5) delovnih dni (velja za mobilne aparate na zalogi). Za aparate, ki jih izbrani ponudnik nima na zalogi, je dobavni rok največ deset (10) delovnih dni, pri čemer se lahko rok, ob soglasju naročnika tudi podaljša. Izbrani ponudnik bo mobilne aparate dostavil brezplačno na sedež naročnika.

Izhodiščne zahteve
Naročnik za dosego svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev (za področja; Unified communications, LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira. Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil dosego poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Ponudniki navedeno izkazujejo z opisom tehnične rešitve - **lasten dokument** in priloži tehnične dokumente po ponudbi ponujene opreme, iz katerih bo tudi razvidna ustreznost glede minimalnih tehničnih zahtev. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanje v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetskih napadov in drugih zlorab, zato od ponudnika zahteva,

da ima vpeljane interne postopke ter pridobljene in vzpostavljene operativne ekipe, s katerimi dokazuje svojo sposobnost izpolnjevanja naročnikovih zahtev. S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo vzpostavljen lasten center operativne kibernetske varnosti za potrebe preprečevanja kibernetskih napadov, pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev, ter pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.

Ker želi naročnik pridobiti čim bolj kvalitetno storitev mobilne telefonije na področju ozemlja RS, bo naročnik v okviru točkovanja meril za izbor najugodnejše ponudbe dodelil več točk ponudnikom z višjim številom lastnih baznih postaj in notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) ter ponudnikom z večjo pokritostjo ozemlja RS z LTE/4G/5G na področju Republike Slovenije in za naročnika pomembne dodatne storitve.

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe v celoti upoštevati tehnične zahteve naročnika. V kolikor predmet ponudbe ne bo izpolnjeval vseh opisov, zahtev, pogojev, navedb in kvalitete, navedene v razpisni dokumentaciji, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnjega ocenjevanja.

1. Zahteve za storitve mobilne telefonije

1.1. Splošno

Naročnik bo s ponudnikom sklenil okvirno 17 naročniških razmerij, ki skupno zajemajo mobilno telefonijo in prenos podatkov. Naročnik navaja okvirno število razmerij, ker ne more vnaprej natančno določiti števila naročniških razmerij, zato si pridržuje tudi pravico, da je posamezno število naročniških razmerij v času trajanja pogodbe lahko tudi večje ali manjše od okvirno določenega števila.

Ponudnik mora zagotoviti, da vsi uporabniki pri naročniku ohranijo obstoječo telefonsko številko, ki jo imajo v času izvajanja tega javnega naročila.

Ponudnik mora pri obračunavanju upoštevati Uredbo (EU) št. 531/2012, spremenjeno z Uredbo (EU) št. 2120/2015 in dopolnjeno z Izvedbeno Uredbo (EU) Evropske komisije št. 2016/2286 v skladu s katerimi je s 15.06.2017 pričel veljati poln koncept »gostovanja kot v domačem omrežju« (t.i. Roam Like at Home oz. RLAH), s katerim se ukinjajo pribitki na domače cene oziroma pogoje in vse morebitne nadaljnje spremembe.

Izbrani ponudnik bo dolžan **brezplačno (v okviru ponudbene cene) zagotoviti prenos** iz obstoječega operaterja na novega izbranega ponudnika (operaterja) na način, da bo v roku 20 delovnih dni od sklenitve pogodbe o izvedbi javnega naročila že nemoteno potekalo izvajanje storitev preko novega izbranega ponudnika (operaterja). Prav tako je izbran ponudnik dolžan kriti stroške (v okviru ponudbene cene) novih konfiguracij CP enot na dislociranih vzdrževalnih enotah naročnika zaradi zamenjave kartic (mišljeno novo parametriranje CP enot po ceniku lastnika programske opreme-cca 236 CP enot). Izbran

ponudnik mora kriti tudi vse ostale morebitne stroške prenosa. Ponudnik mora v primeru zamenjave SIM kartic pokriti tudi strošek nastavitvenega parametriranja mobilnih naprav in CP enot na vseh naročniških razmerjih in enotah naročnika.

1.2. Tehnične zahteve

Količine

V spodnji tabeli so navedene minimalne zahteve za pakete za vsako skupino uporabnikov ali naprav in predvidena količina paketov za vse uporabnike pri naročniku.

Skupina	Govor in SMS/MMS v vsa SLO omrežja in EU	Prenos podatkov v SLO	Hitrost prenosa podatkov	Prenos podatkov v EU gostovanju	Okvirne količina
1. paket	Neomejeno	Min. 500 GB	1G/200 Mbit/s	Min. 28 GB	1
2. paket	Neomejeno	Min. 200 GB	300/100 Mbit/s	Min. 28 GB	3
3. paket	Neomejeno	20 GB	300/100 Mbit/s	Min. 20 GB	13

Tabela 1: Minimalne zahteve za pakete za posamezne skupino uporabnikov

Ponudnik mora ponuditi najmanj to, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih dokumentacije.

Naročnik od ponudnika storitve mobilne telefonije zahteva tudi:

- govorne storitve: možnost konferenčnih klicev, zakrivanje naročniške številke, omejevanje sprejema klicev, preusmeritev klicev, čakanje klica,
- možnost vzpostavitev klicev in prenos govora v tuja omrežja in iz njih,
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov,
- možnost uporabe zakupljenega prenosa podatkov na dveh napravah (SIM2),
- urediti kratko klicanje med mobilnimi in fiksnimi uporabniki znotraj celotne skupine uporabnikov naročnika (konvergenca),
- vse ostale storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni osnovni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom.

Storitve, ki niso vključene v mesečno naročnino, se obračunajo v skladu s ponudbenim predračunom. Ponudnik se zavezuje, da bo naročniku, če bo cenovno ugodneje, vedno zagotavljal cene in vrste naročnin skladne z aktualnimi akcijami in ponudbo.

Storitve, ki niso vključene v teh tehničnih specifikacijah ali v ponudbenem predračunu, se obračunajo po ceniku izvajalca, pri čemer se cena za opravljeno storitev zaračunava po ceniku izvajalca, ki velja na dan opravljene storitve in bo priloga ponudbe.

Ponudnik mora zagotoviti:

- podpore uporabnikom,
- enoten mesečni račun za mobilne storitve: za vse izvedene storitve s specifikacijo stroškov najema ali naročnine za posamezne storitve ter specifikacijo stroškov klicev, razdeljen po stroškovnih mestih glede na specifikacijo naročnika,po ostalih specifikacijah naročnika,

- ponudnik mora brezplačno urediti dobavo SIM kartic ob vključitvi novega uporabnika, prav tako bo brezplačno urejena menjava SIM kartice, kjer bo to potrebo,
- On-Line spremljanje porabe za vse priključke.

Ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vsaki od držav EU za vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (roaming). Navedeno predstavlja izločitveni pogoj. Ponudniki navedeno izkazujejo z **lastno izjavo.**

Pokritost dislociranih lokacij z LTE signalom
Ker je za ponudnika ključnega pomena stabilno delovanje telemetričnih povezav na lokacijah naročnika, saj so le ta izrednega pomena za zagotavljanje storitev za prebivalstvo, od ponudnika zahteva, da ima na navedenih lokacijah ustrezno pokritost LTE signala, ki se uporablja za prenos telemetričnih in drugih potrebnih podatkov do centralne lokacije.

Ponudnik mora zagotavljati pokritost s signalom LTE minimalno 94 % ozemlja in vsaj 98 % prebivalstva Republike Slovenije. V primeru boljše pokritosti ponudnik lahko pridobi dodatne točke. Ponudnik mora dodatno zagotavljati pokritost lokacij enot naročnika z LTE omrežjem z lastnimi LTE baznimi postajami, pri tem pa minimalna jakost LTE signala na nobeni izmed lokacij ne sme znašati manj kot -108 dBm.

Ponudnik mora v okviru priprave ponudbe predložiti seznam jakosti LTE signala na posamezni lokaciji (tabela 2) pri tem pa si naročnik pridržuje pravico preveritve navedenih vrednosti na posamezni ali vseh lokacijah, v kolikor meni, da bi lahko bila kvaliteta signala na posamezni lokaciji slabša od navedene.

V kolikor se izkaže, da na kateri izmed lokacij jakost LTE signala ne dosega zahtevane jakosti vsaj -108 dBm, se šteje, da je ponudnikova ponudba nedopustna. Hkrati s **seznamom jakosti LTE signala na lokacijah** ponudnik navedeno izpolni s predložitvijo **lastne izjave**.

Koordinate naslovi lokacij oz. dislociranih enot naročnika so navedene v spodnji tabeli.

IME	NASLOV OBJEKTA
Lekarna Trbovlje	Rudarska cesta 12, Trbovlje
Lekarna Center	Trg revolucije 28a, Trbovlje, v marcu 2025 predvidena selitev, nov naslov Trg revolucije 26, Trbovlje
Lekarna Zagorje	Ulica talcev 4c, Zagorje
Lekarna Hrastnik	Novi dom 11a, Hrastnik
Lekarniška podružnica Dol	Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku
Lekarniška podružnica Izlake	Izlake 15 a, Izlake

Tabela 2: Lokacije enot naročnika

Enotna identifikacija uporabnika v mobilnem in fiksnem IP omrežju
Ponudnik mora zagotavljati možnost izbiranja in brezplačnega pozivanja po kratkih številkah znotraj številk naročnika med vsemi mobilnimi številkami in stacionarnimi IP številkami (konvergenca) ter zagotovitev enakega kratkega štirimestnega oštevilčenja med mobilnimi in

stacionarnimi številkami ter možnost prikazovanja identitete kličočega iz stacionarnega v mobilno omrežje in obratno s kratkimi številkami (interni imenik). V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna.
Ponudnik navedeno izkaže z **lastno izjavo** ter dodatno predloži **opis delovanja rešitve**.

Kibernetska varnost na mobilnem dostopu
Naročnik od ponudnika zahteva zagotovitev kibernetske varnosti na mobilnem podatkovnem dostopu. Ponudnik mora na mobilnih naročniških razmerjih zagotoviti kibernetsko varnost s sledečimi karakteristikami:

- storitev kibernetske varnosti se vključi na vsa ponujena in obstoječa mobilna naročniška razmerja ponudnika ne glede na vrsto govornega paketa;
- na mobilnem telefonu ni potrebno ničesar nameščati ali spreminjati nastavitev.

Storitev nudi zaščito pred najmanj sledečimi nevarnostmi: spletne strani s škodljivo programsko opremo, spletno ribarjenje (phishing), kripto rudarjenje, nove domene, ki še niso opredeljene kot varne, domene, ki so generirane z DGA (domain generation algoritem) algoritmi. Kolikor naročnik smatra, da je določena blokirana domena varna, morata imeti možnost to javiti ponudniku, ki po preverjanju domeno omogoči ali pojasni zakaj ostaja blokirana. Ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih strani, ki jih posamezni uporabnik obiskuje ter ne povezovati obiskanih spletnih strani z osebnimi podatki uporabnika.

Administrativni prenosi naročniških razmerij in akcijske ugodnosti pri nakupih opreme
Izbran ponudnik mora po sklenitvi pogodbe za čas veljavnosti pogodbe za naročnika brezplačno izvajati vse storitve, ki so potrebne v zvezi s sklenitvijo novih ali prekinitvijo obstoječih naročniških razmerij, spremembo oz. zamenjavo mobilnih kartic, sklenitve ločenega računa, vodenja raznih evidenc, izdelave raznih poročil,...

Naročnik bo v času trajanja pogodbenega razmerja pri ponudniku nabavljal razne mobilne naprave različnih znamk, ki jih bo potreboval (Samsung, Huawei, LG, Nokia, Apple,...) ter druge predmete, ki jih ponuja izbran ponudnik.
Ker naročnik ne more v naprej natančno določiti števila potrebnih mobilnih naprav si pridržuje pravico:
- da bo kupoval mobilne naprave samo glede na dejanske potrebe,
- da bo vse nove mobilne naprave in dodatno opremo lahko kupoval pod enakimi pogoji oz. enakim popustom kot bo določeno v pogodbi oz. v času akcij pa pod ugodnejšimi pogoji.

Ponudnik se obveže, da bo zagotavljal vsaj 15% popust na aktualno ponudbo na uradne cene iz standardne ponudbe objavljene na spletni strani ponudnika oziroma ponuja stalni 15% popust na novo nabavljene naprave in dodatno opremo.
Ponudnik mora v času garancije nove kupljene naprave zagotavljati garancijsko servisiranje vseh dobavljenih naprav pri pooblaščenem serviserju določene znamke naprave.

Izvajanje spremstva pri zamenjavi SIM kartic na lokacijah naročnika
Naročnik ocenjuje, da bo v primeru prehoda na novega operaterja potrebno veliko aktivnosti naročnika pri zamenjavah SIM kartic za potrebe telemetrije na lokacijah naročnika, ki so navedene v tabeli št. 2. Ponudnik mora na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodelovati pri postopni menjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika.

2. Zahteve za storitve stacionarne telefonije

2.1. Splošno

Ponudnik se zavezuje dobaviti, zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitev sistema IP telefonije ter telefonske aparate na vseh navedenih lokacijah. Vsa ponujena oprema mora biti nova in nerabljena.

Izbrani ponudnik bo moral v celoti upoštevati tehnične specifikacije ter ostale dele razpisne dokumentacije in zagotoviti naslednje funkcionalnosti sistema in storitev:

- postavitev mora zajemati dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji ter vzdrževanju strojne in programske opreme za vse telefonske priključke in storitve naročnika;
- izstavitev računa v elektronski obliki s pripisanimi stroškovnimi mesti za vsako telefonsko številko (kot jih bo določil naročnik);
- nadzor porabe in stroškov v realnem času preko e-portala s hierarhičnim dostopom;
- možnost določanja omejitev klicanja za posamezno telefonsko številko;
- možnost klicanja po kratkih številkah (fiksna in mobilna telefonija);
- obračunavanje po porabi (naročnina pa že vključuje zagotavljanje storitev brez stroškov pogovorov za storitve fiksno-mobilne konvergence v okviru enotnega fiksnega in mobilnega omrežja naročnika ter vseh omrežij v EU);
- storitve fiksno-mobilne konvergence – predstavljanje z eno številko, uporaba istih kratkih številk, mobilno in fiksno omrežje naročnika se poenoti, vsi klici znotraj omrežja naročnika se obračunavajo kot lokalni klic – ne glede na izvor in ponor (fiksno, mobilno, programski govorni odjemalec);
- možnost uporabe storitve videokonferenčnih zvez.

Ponudnik mora za vso ponujeno opremo priložiti tehnično dokumentacijo, iz katere bo razviden model in skladnost z zahtevami iz te razpisne dokumentacije.

Podatki o potrebah so podani na dan objave naročila in se do sklenitve pogodbe lahko spremenijo.

2.2. Tehnične zahteve

Vzpostavitev sistema

Izbrani ponudnik bo dolžan:

- pred pričetkom instalacij pripraviti natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, nastavitev omrežja, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, preklop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme;
- pred izvedbo zagotoviti dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek povratka na stari sistem v primeru težav z novim sistemom;
- zagotoviti nemoteno delovanje obstoječega telefonskega sistema do in med prehodom na nov sistem;

- ohraniti obstoječi številčni prostor (fiksno in mobilno);
- po končani instalaciji izdelati izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme in jo predati naročniku ob primopredajnem zapisniku.

Naročnik od ponudnika zahteva najmanj naslednje:

Širokopasovna povezava za vzpostavitev IP telefonije
Ponudnik mora zagotoviti širokopasovne dostope, potrebno aktivno opremo, da bo rešitev telefonije delovala samostojno, ločeno od podatkovnega omrežja naročnika. Za zagotavljanje kvalitete govora mora biti ločitev omrežij izvedena na fizičnem ali logičnem nivoju.
Sistem mora omogočati morebitno vzpostavitev redundantne povezave med naročnikom in ponudnikom

Vzdrževanje opreme in napak na opremi
Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in po potrebi popravljati ali zamenjati z novo tako, da bo le ta primerna za običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu. Ponudnik bo naročniku izdelal mesečno poročilo o opravljenih vzdrževalnih pregledih, ter menjavah opreme.
Ponudnik bo moral naročniku za vso opremo po ponudbi nuditi upravljanje sistema. Naročnik bo ponudniku zahtevke za spremembe konfiguracij pošiljal preko dogovorjene komunikacijske poti. Naročnik dodatnih stroškov za upravljanje sistema ne do priznaval.

Telefonske številke naročnika
Ponudnik mora zagotoviti uporabo obstoječih telefonskih številk ter dodatne telefonske številke z obstoječim načinom številčenja.
Ponudnik nosi stroške vseh morebitnih prenosljivosti telefonskih številk in odzivnikov.

Strežnik IP telefonskega sistema
Zahteve:

- Ponudnik ponudi najem IP telefonske centrale (strežnika). Storitev se izvaja na opremi nameščeni na lokaciji ponudnika.
- Strežnik IP centrale nameščen na lokacijo ponudnika storitve, v komunikacijskih omaricah naročnika se od aktivne opreme nahajajo le potrebna aktivna oprema.
- Ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale 99,5% časa oz. da zagotavlja redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata lokaciji biti na različnih tektonskih prelomnicah (glej Strukturno - tektonska karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).
- Strežniki nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.

Ponudnik izpolnjevanje zahtev potrdi z lastno izjavo s prilogo – grafični in tekstovni **opis tehnične rešitve** iz katere bo razvidna skladnost izpolnjevanja zahtev (v primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna).

Podatkovna povezava za IP telefonijo in varnost sistema
Zahteve:

- ponudnik IP povezavo med telefonom in centralo izvaja po širokopasovni povezavi z ustrezno kapaciteto za neomejeno število hkratnih klicev, za kar mora biti zagotovljena dodatna kapaciteta pasovne širine – prenos podatkov IP telefonije ne sme zmanjšati najmanjše zahtevane hitrosti primarne širokopasovne povezave,

- IP telefonske povezave so izvedene v VPN omrežju ponudnika in ne smejo biti izvedene preko javnega omrežja,
    - omrežje za IP telefonijo je ločeno od obstoječega DATA omrežja - kjer obstoječe naprave to omogočajo z različnimi virtualnimi omrežji, drugod z dodatnimi stikali.

Ponudnik izpolnjevanje zahtev potrdi z lastno izjavo s prilogo – grafični in tekstovni opis **tehnične rešitve** iz katere bo razvidna skladnost izpolnjevanja zahtev (v primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna).
Ponudnik v ponudbi predvidi tudi dobavo potrebnih stikal, preko katerih bo opravljen priklop terminalov.

Telefonski aparati
Ponudnik ponudi v najem IP telefonske aparate različnih tipov po specifikaciji naročnika.

Namestitev IP sistema
Ponudnik bo pri dobavi, montaži, namestitvi, testiranju, integraciji, vzdrževanju strojne in programske opreme na vseh lokacijah naročnika aktivno sodeloval z odgovorno osebo naročnika.

Analogne (PSTN) linije
Ponudnik namesti dodatne analogne linije oz. uporabi obstoječe linije za alarmne sisteme po specifikaciji naročnika. Na priključkih se zagotovi neodvisno neprekinjeno napajanje. Terminalna oprema ni predmet povpraševanja.
Ponudnik sodeluje z naročnikom pri odjavi presežnih analognih linij, ISDN ali drugih obstoječih linij, ki po vzpostavitvi IP telefonije ne bodo več v uporabi.

Konvergenca

Enotna identifikacija uporabnika v mobilnem in fiksnem IP omrežju
Telekomunikacijski sistem mora omogočati izbiranje in pozivanje po kratkih številkah znotraj naročnika med vsemi mobilnimi številkami in stacionarnimi IP številkami (fiksno mobilna konvergenca), zagotovitev enakega kratkega štirimestnega oštevilčenja med mobilnimi in stacionarnimi IP številkami ter možnost prikazovanja identitete kličočega iz stacionarnega IP v mobilno omrežje in obratno s kratkimi številkami (interni imenik). V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna.
Ponudnik navedeno izkaže z **lastno izjavo** ter dodatno predloži **opis delovanja rešitve**.
Ponudnik omogoča brezplačno komunikacijo med vsemi uporabniki fiksne IP telefonije in vsemi uporabniki mobilne telefonije naročnika.

Uporabniške storitve - funkcionalnosti
Storitev mora uporabnikom ponujati sledeče osnovne funkcionalnosti (osnovni paket telefonskih storitev - *OPTS)*:

- klicanje po kratkih številkah,
- pregled zgrešenih, klicanih in prejetih klicev,

- možnost prevezave klicev (brezpogojna preusmeritev klica, preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku, preusmerjanje vseh klicev, preusmeritev klica če ni odgovora),
- možnost zadržanih klicev,
- možnost predaje klica,
- možnost vzpostavitve konferenčnih klicev (pogovor več uporabnikov (vsaj 3) na enkrat v isti seji),
- možnost prostoročnega pogovora,
- prikaz imena klicatelja ob klicu (v primeru, da je vnesen v imenik),
- povezava s korporativnim imenikom,
- osebni imenik (npr. možnost dodajanja svojih tel. številk, ki jih sistem v nadalje prepozna (izpiše ime namesto številke)),
- integracija z MS Outlook 2016 in višjimi verzijami (možnost vzpostavitve klicev preko PC),
- upravljanje telefona preko PC računalnika (osebni spletni portal za nastavitve, spletni dnevnik klicev, administrativna omejitev različnih vrst izvornih in ponornih klicev),
- glasovno sporočanje, glasovni portal (sprejemanje glasovnih sporočil na e-mail uporabnika),
- možnost nastavitve omejevanja dohodnih/odhodnih klicev na nivoju posamezne številke (npr. omejevanje samo interno, nacionalno ali prepoved klica na plačljive številke),
- sistem mora za vse priključke omogočati vključitve snemanja pogovorov; če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upoštevaje veljavno področno zakonodajo, vključen mora biti dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabami, posnetki morajo biti uporabniku na voljo za prenos v obliki standardne zvočne datoteke (obračun storitve na samostojni postavki),
- sistem mora za vse uporabnike omogočati priklop programskih govornih klientov; ponudnik mora zagotoviti delovanje najmanj enega programskega klienta za najmanj naslednje platforme: Windows, MAC OSX, Android, iOS,
- na vseh priključkih bo ponudnik moral zagotoviti storitev FMC (fiksno mobilna konvergenca).

Za posebne tipe uporabnikov, mora ponudnik ponuditi tudi dodatne funkcionalnosti (zraven osnovnih funkcionalnosti), ki skupaj z osnovnimi funkcionalnostmi predstavljajo t.i. razširjene funkcionalnosti (razširjeni paket telefonskih storitev - RPTS). Zahtevane so sledeče dodatne funkcionalnosti:

- samodejno zadržanje in prevzem klica,
- usmerjeni prevzem klica,
- vstop v zvezo,
- selektivno preusmerjanje,
- sprejemanje in zavračanje klicev (glede na A številko, urnik, koledar praznikov),
- prepoved identitete klicočega,

- uporaba t.i. 'softphone' klienta (npr. storitev telefonije je uporabniku preko mobilne naprave osebnega računalnika dosegljiva tudi v primeru dela na oddaljeni lokaciji),
- možnost sprejemanja klicev na telefonu oddaljene pisarne – delo od doma (sprejemanje in izvajanje klicev s prezentacijo številke),
- souporaba telefonske številke na več terminalih,
- hkratno zvonjenje (možnost vklopa sočasnega zvonjenja na IP in mobilnem telefonu),
- zaporedno zvonjenje,
- samodejni povratni klic,
- skrajšano izbiranje in
- spremljanje statusa linije za minimalno 30 uporabnikov (BLF),
- možnost pošiljanja informacij o zgrešenih klicih uporabnikov na mail in/ali sms,

- možnost sprejemanja klicev na mobilnem ali fiksnem priključku posameznega uporabnika, z opcijo izvajanja tudi odhodnih klicev z identifikacijo fiksne IP številke, strošek klicev se evidentira na fiksni IP številki – možnost »dela od doma«,
- storitev mora omogočati tudi sprejem klicev na telefonu v primeru da je uporabnik tudi član skupine za distribucijo dohodnih klicev »agent klicnega centra«, prav tako mora biti po potrebi zagotovljena tudi uporaba posebnih funkcionalnosti (npr. snemanje pogovorov).

Minimalne zahteve za centralno IP telefonsko opremo

- administracija centralnega strežnika in IP telefonskih aparatov (v nadaljevanju IPT),
- nadzor in upravljanje sistema IP telefonije in IPT morata biti zasnovana centralno,
- osnovna administracija in upravljanje sistema morata biti mogoča preko oddaljenega dostopa s pomočjo internetnih brskalnikov z več nivoji administratorskih dostopov,
- sistem mora podpirati šifriranje seje upravljanja (med IP strežnikom in oddaljeno nadzorno napravo),
- vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev mora podpirati slovenski in vsaj en tuji (npr. angleški) jezik.

Telefonski aparati

Ponudnik ponudi v najem IP telefonske aparate različnih tipov po specifikaciji naročnika:
minimalne skupne zahteve za IP Telefonske aparate (IPT)

- IPT morajo zagotavljati povezavo s sistemom VoIP telefonije preko priključka Ethernet,
- IPT se morajo napajati po standardu IEEE 802.3af na priključku Ethernet,
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi,
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q,
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljani preko sistema za VoIP telefonijo,
- v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko ustreznih povezav oddaljenega nadzora sistema za VoIP telefonijo (ang. provisioning),
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev,

- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z možnostjo izbora želene osebe po priimku, imenu in/ali telefonski številki,
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika,
- funkcionalnosti telefonov:

- preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, predolgem zvonjenju o prevzem klicev iz drugih telefonov,
- izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih številk,
- vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez o pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih številk,
- ponovno klicanje zadnje številke o nastavitev glasnosti zvonjenja o možnost konferenčne zveze (min 3-way) o izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku o možnost posredovanja klicev CF in CT o možnost klica na čakanju,
- vmesnik za priključitev naglavnih slušalk,
- IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofon) o izbor dodatnih storitev, ki jih omogoča sistem VoIP telefonije (prikaz različnih javnih številk),

- IPT morajo podpirati šifriranje signalne seje in samega pogovora,
- IPT morajo podpirati kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729,
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja,
- IPT mora omogočati avtentikacijo z digitalnimi certifikati,
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju),
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti najmanj tri tipe terminalov: osnovni model, napredni model (primeren za zahtevne uporabnike), brezvrvični telefon (DECT sistem, ki omogoča povezavo vsaj 6 slušalk na eno bazno enoto) – specifikacija v nadaljevanju,
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti vso tehnično podporo za konfiguracijo terminalne opreme,
- IPT mora imeti uporabniški vmesnik ki podpira vsaj slovenski in angleški jezik,
- IPT morajo podpirati DTMF signalizacijo (RFC-2833 in Out of Band),
- osnovni Osnovni IP telefon (OIPT) mora vsebovati oz imeti:

- zaslon vsaj 360 x 160 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik,
- najmanj 4 zaslonske tipke in 2 programsko nastavljive tipke,
- optični prikaz odhodnega klica,
- možnost prikaza zasedenosti internih številk (SLSD oz. BLF) za vsaj 20 uporabnikov,
- vgrajeno mrežno stikalo min. 1000 Mbit/s ali več za priklop računalnika
- možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika vsaj 100 vnosov ali več, podpirati LDAP in/ali AD imenik (min 2 AD hkrati),
- podpirati mora HD voice kvaliteto zvoka,

- napredni IP telefon (NIPT) mora vsebovati oz. imeti:

- zaslon vsaj 480 x 270 pik in najmanj 6 vrstični grafični prikazovalnik, ali več,

- imeti mora najmanj 4 zaslonske tipke in 8 programsko nastavljivih tipk (z možnostjo razširitve na vsaj 50 programsko nastavljivih tipk, zaradi možnosti direktnega nastavljanja hitrih tipk,
- možnost uporabe vsaj 4-ih linij,
- vgrajeno mrežno stikal 1000 Mbit/s,
- možnost prikaza zasedenosti internih številk (SLSD oz. BLF) za vsaj 20 uporabnikov,
- možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika 300 vnosov ali več o podpirati LDAP in/ali AD imenik (min 3 AD hkrati),
- podpirati mora HD voice kvaliteto zvoka,

• brezvrvični IP telefon (BIPT) mora vsebovati oz. imeti:

- vsaj dvovrstični zaslon (min 128×160 pik) o čas pripravljenosti min 300 ur, čas pogovora min 30 ur,
- povezljivost minimalno 6 slušalk (uporabnikov) na eno bazno enoto,
- možnost vnosa osebnega imenika z vsaj 300 vnosi,

• IP analogni prehod (Terminal Adapter - v nadaljevanju: TA)

- TA mora omogočati priklop na omrežje Ethernet,
- TA mora omogočati prenos telefaks signalizacije preko omrežja IP – T.38,
- TA mora biti polno upravljan s strani IPC,
- TA mora podpirati kodirnike G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729,
- TA mora podpirati DTMF protokol po standardu RFC 2833,
- TA mora vsebovati vsaj dva priključka za priklop analognih naprav,
- TA mora omogočati lokalno postavitev poleg posameznih telefaks naprav.

Dodatno polje tipk (v nadaljevanju: DPT)

- DPT je namenjen vključitvi na NIPT,
- DPT mora vsebovati LCD ekran z vsaj 20 fizičnimi funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja (BLF, Hitro klicanje, ...),
- posamezna identifikacijska lučka DPT, mora signalizirati status linije v minimalno dveh barvah,
- možnost vključitve z dvema dodatnima moduloma DPT.

Stikala

Naročnik bo od ponudnika najel tudi stikala, ki jih bo uporabljal za priklop telefonskih aparatov in vseh ostalih mrežnih naprav. Telefonsko omrežje bo ločeno od obstoječega DATA omrežja.

Stikalo (POE, 8 ali 24 100Mbps portov)

- 8, 24 10Base-T/100Base-TX - RJ-45 portov,
- konzolni priklop - 9 pinski D-Sub (DB-9) za upravljanje,
- 8, 24 portov PoE 802.3af standard,
- zmogljivost preklapljanja: 17.6 Gbps,
- funkcije: Layer 3 switching, layer 2 switching, DHCP support, BOOTP support, VLAN support, IGMP snooping, Syslog support, DoS attack prevention, port mirroring, DiffServ support, Weighted Round Robin (WRR) queuing, Broadcast Storm Control, IPv6 support,

- skladen s standardi: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s,
- oddaljen protokol za upravljanje: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, Telnet, SNMP 3, SNMP 2c, HTTP, HTTPS, SSH, CLI.

2.3. Ostale zahteve

V nadaljevanju se nahajajo ostale zahteve:

- stroški dodatne opreme/prilagoditev povezani z vzpostavitvijo sistema, so del ponudbe,
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji,
- vsa aktivna oprema za priklop in napajanje IP telefonov je predmet tega razpisa,
- ponudnik zagotavlja dosegljivost vseh svetovnih telefonskih številk,
- ponudnik zagotovi delovanje tonskega (DTMF) izbiranja v obe smeri po standardu RFC 2833 za vse javne telefonske številke,
- ponudnik zagotavlja pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije,
- spreminjanje uporabniških nastavitev na telefonu mora biti preko web vmesnika (naročnik uporablja Windows okolje). Web vmesnik mora podpirati slovenski in vsaj enega od tujih jezikov,
- pooblaščena oseba s strani naročnika ima možnost dostopa do administracijskega vmesnika za nadzor preusmeritev, avtomatskih odzivnikov, snemanja klicev, vpogleda v nastavitve, trenutne stroške klicev, klicane številke ipd....,
- ponudnik zagotavlja kvalitetno snemanje različnih obvestil za telefonske odzivnike,
- ponudnik posname in objavi obvestilo na telefonskem odzivniku največ 3 dni po pisnem zahtevku naročnika,
- rešitev vzpostavitve sistema IP telefonije mora zagotavljati integracijo z obstoječim imenikom naročnika (prikaz uporabniških imen, priimkov, številk imenika po LDAP protokolu ali CSV datoteke). Sinhronizacija na 24ur ali na zahtevo,
- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih številk, zagotoviti avtomatsko obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«),
- ponudnik po vzpostavitvi IP telefonije pripravi tehnično dokumentacijo (skica IP telefonskega omrežja, tip povezave, IP naslovi naprav, tip naprav, serijske številke naprav, telefonske številke ipd.) in jo ob vseh spremembah osvežuje ter daje na razpolago naročniku za lažjo komunikacijo z ponudnikom ob odpravljanju napak,
- naročniku omogoča vse ostale storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni osnovni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom,
- ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče zahteve naročnika:

- IP telefonsko omrežje je trenutno združeno z LAN omrežjem, vendar lahko v času trajanja pogodbe naročnik zahteva razdruževanje podatkovnega in VoIP omrežja na dve pasivni omrežji;
- telefonski aparati se praviloma povežejo na nova omrežna stikala s PoE funkcionalnostjo. V primerih, ko so telefonski aparati povezani na stikala brez PoE funkcionalnosti, mora ponudnik zagotoviti neodvisno napajanje za telefonske aparate;
- povezave IP central ponudnika govornih storitev na naročnikove IP lokacije morajo biti ponudnik mora zagotoviti delovanje analognih faks naprav,
- ponudnik mora zagotoviti tarifiranje po posameznih telefonskih številkah naročnika in za številko 080. Podatki o tarifiranju naj bodo na voljo v ASCII (CSV; en klic — ena vrstica) obliki in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih številk za obdobje, ki ga določi naročnik v elektronski obliki,
- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav (tudi do ponudnika govornih storitev) nima nobenih dodatnih stroškov,
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih številk,
- naročnik nima nikakršnih stroškov pri klicanju uporabnikov znotraj fiksnega omrežja naročnika,
- strošek postavljanja sistema mora biti del ponudbe kot tudi morebitne dodatne, opreme/prilagoditev na naročnikovi lokaciji,
- ima organizirano podporo službo 24/7,
- ima primerne strokovnjake, ki znajo na področju IP telefonije in lokalne računalniške mreže odkrivati napake delovanja,
- skladen z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso,
- razpoložljivo prepustnostjo (rezervirana pasovna širina),
- oprema mora podpirati delovanje preko proxy strežnika (Session Border Controler)

a. specificirani vmesniki za komunikacijo in povezovanje ostalih aplikacij, ki omogočajo lasten razvoj,

- omogoča minimalni nabor storitev podpore in upravljanja:
- podporo uporabnikom,
- podporo in kontaktne št. za morebitne ostale izvajalce operativnega upravljanja omrežja naročnika,
- beleženje dnevnikov sej (logi signalizacije) ter dostop do teh podatkov naročniku, za primer ugotavljanja napak,
- omogoča naročniku vpogled v nastavitve svojih naprav za potrebe odpravljanja napak in zajema statistike,
- vsebuje mehanizme za upravljanje prioritetnih klicev in omejevanje št. hkratnih klicev glede na razpoložljivo pasovno širino in kakovost povezave (»admission control«), vsebuje mehanizme zagotavljanja različnih QOS, COS ali TOS parametrov na povezavi, ponudnik storitve IP telefonije se obvezuje:

- da bo sam odpravljal napake in težave svoje storitve v obvezanem odzivnem času,
- da, v kolikor bodo spremembe nastavitev opreme in storitev zahtevale spremembe nastavitev omrežja, bodo le-te pravočasno usklajene (in odobrene) s strani upravljalca omrežja (uporabniki pa bodo obveščeni o nastanku le-teh),

- da naročnik ne prevzema krivde ob morebitnih težavah ali pomanjkljivosti v delovanju storitve prenosa govora, ki nastanejo po predaji storitve v polno dogovorjeno funkcionalnost,
- da naročnik ni odgovoren za morebitno nedelovanje posredovanja klicev v sili in
- informacij o lokaciji kličočega,
    - v primeru, da se bodo v času trajanja pogodbe zgradili novi objekti oz. adaptirali obstoječi objekti bodo zgrajene tudi nove instalacije. Ponudnik mora za te objekte nuditi storitev IP telefonije pod pogoji, ki so najmanj toliko ugodni, kot v ponudbi iz razpisa,
    - obračun storitev klicev iz fiksne telefonije vsebovati delitev stroškov po stroškovnih mestih, kot tudi izpis odhodnih klicev vsake posamezne telefonske številke na izrecno željo stranke, interni nadzor nad klici in porabljenim časom, informacija o opravljenih klicih (ura in datum, klicna številka in trajanje klica).

Za vse uporabnike se zahtevajo naslednje dodatne funkcionalnosti:

- možnost predvajanja prednajave na vseh uporabnikih,
- glasovni portal v slovenščini, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev,
- spletni vmesnik v slovenskem in angleškem jeziku za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo.

Dodatno mora sistem omogočati:
Napredno distribucijo klicev s funkcionalnostmi (dohodni klicni center):

- pozdravi in najave:
- prilagodljivi pozdravi/sporočila,
- vhodno sporočilo,
- sporočilo v čakalni vrsti,
    - usmerjevalne politike glede na aktivne agente, ki dodatno omogoča:
- klicočemu omogoči izhod iz čakalne vrste,
- preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja,
- prisilno odjavo agenta – jo sprožijo neobdelani klici,
- prazniki – obdelava klicev glede na koledar,
    - funkcije agenta:
- sprejem klicev iz čakalne vrste,
- agent lahko nastavi stanje: vpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje,...

Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:

- omogoča lastno izdelavo poljubnih diagramov poteka klica z uporabo skriptiranega jezika ali grafičnega vmesnika,
- ima možnost nastavitve različnih menijev poteka klicev glede na čas dneva, koledar,
- ima možnost kreiranja in nameščanja lastnih najav in posnetkov.

Snemanje pogovorov mora omogočati snemanje klicev na vseh uporabnikih IP telefonije. Vključen mora biti dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka, zaščito pred zlorabo. Storitev se na zahtevo naročnika vključi na posamezne priključke naročnika.

Ponudnik izpolnjevanje ostalih zahtev potrdi z **lastno izjavo**. V primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna.

2.4. Količine storitev in opreme

V nadaljevanju se nahajajo količine zahtevanih storitev in opreme, za katere ponudnik poda cene v ponudbenem predračunu:

Storitve IP telefonije	Količina
Vzpostavitev komunikacijskega sistema po lokacijah	6
Prenos številčnega prostora - set	1
Naročnina povezljivost (lokacij)	6
Naročnina Osnovni paket telefonskih storitev (OPTS)	17
Naročnina Razširjeni paket telefonskih storitev (RPTS)	2
Naročnina Analogna (PSTN) linija	5

Tabela 3: Količine in tip storitev

Telefoni in dodatna oprema - naročnina	Količina
Osnovni IP telefon (OIPT)	1
Tajniški IP telefon (NIPT)	1
IP prenosni telefon (BIPT)	17
IP analogni prehod (TA)	6
Stikalo 8 portno PoE	5
Stikalo 24 portno PoE	1

Tabela 4: Količine in tip telefonov in dodatne opreme

Lokacije naročnika	**Število stikal/port**	**Število NIPT/OIPT/BIPT/TA**
Rudarska cesta 12, Trbovlje	1/24	1/1/7/1
Trg revolucije 28a, Trbovlje, v marcu 2025 predvidena selitev, nov naslov Trg revolucije 26, Trbovlje	1/8	0/0/2/1
Ulica talcev 4c, Zagorje	1/8	0/0/4/1
Novi bom 11a, Hrastnik	1/8	0/0/2/1
Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku	1/8	0/0/1/1
Izlake 15a, Izlake	1/8	0/0/1/1

Tabela 5: Količine in tip priključkov po lokacijah

Tarifna skupina	**Enota mere**	**Količina**
Klici interni (znotraj fiksnega omrežja naročnika)	minuta	1640
Klici interni (iz fiksnega v mobilno omrežja naročnika)	minuta	50

Klici v stacionarno omrežje Telekoma Slovenije	minuta	420
Klici v stacionarno omrežje A1	minuta	230
Klici v stacionarno omrežje Telemach	minuta	140
Klici v stacionarno omrežje T2	minuta	65
Klici v stacionarno omrežje Cloud Broker	minuta	5
Klici v stacionarno omrežje Softnet	minuta	40
Klici v stacionarno omrežje ostali operaterji v SLO	minuta	20
Klici v mobilno omrežje Telekoma Slovenije	minuta	220
Klici v mobilno omrežje A1	minuta	155
Klici v mobilno omrežje Telemach	minuta	105
Klici v mobilno omrežje T2	minuta	15
Klici v mobilno omrežje ostali operaterji v SLO	minuta	2
Klici v mednarodno omrežje držav EU (fiksno in mobilno)	minuta	1

Tabela 6: Količine klicev (povprečje mesečno)

Količine so okvirne. Dejanske so lahko večje oziroma manjše od navedenih glede na dejanske potrebe naročnika.

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicanja, števila naročniških razmerij ali internetnih priključkov oz. števila in vrste telefonskih aparatov, zato si pridružujemo pravico:

- da bo IP telefonske aparate ter morebitno dodatno opremo za povezavo nameščal glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število lahko večje ali manjše od ocenjenega,
- da bo količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v predpisanem obdobju večja ali manjša od ocenjenega števila.

Naročnik zahteva, da so klici (klici iz fiksne na fiksno, fiksne na mobilno, mobilne na fiksno in mobilne na mobilno številko naročnika) znotraj fiksnega in mobilnega omrežja naročnika brezplačni.

3. Zahteve za storitve dostopa do interneta

3.1. Tehnične zahteve

Naročnik želi posodobiti, povečati propustnost ter zagotoviti stabilno delovanje širokopasovnih povezav v svojih poslovnih enotah.

Ponudnik bo v poslovnih enotah naročnika iz spodnjega seznama montiral, namestil, testiral in integriral opremo za vzpostavitev širokopasovnih internetnih priključkov glede na najnižje zahtevane hitrosti v stolpcu »Najnižja hitrost priključka«. Naročnik zahteva, da se dostop zagotovi preko vzpostavljene optične Ethernet povezave z rezervno oz. backup povezavo preko mobilnega omrežja kar pomeni, da se v primeru prekinitve delovanja storitev interneta (pretrgan fizični vod, napaka na fiksnem omrežju...) vzpostavi rezervna povezava preko mobilnega omrežja (LTE).

Ponudnik mora storitve zagotoviti na lastni infrastrukturi. V primeru da bo infrastrukturo najemal mora k ponudbi priložiti dele pogodbe, katero ima sklenjeno z lastnikom omrežja iz katerih bo razvidno možnost izpolnjevanja zahtev iz tehničnih zahtev specifikacij (razpoložljivost, tehnologija, veljavnost pogodbe,...). Ponudnik mora v primeru uporabe kapacitet drugih pravnih subjektov le-te navesti kot partnerje oz. podizvajalce in za njih pripraviti vse, v dokumentaciji zahtevane dokumente in dokazila. Za navedene pravne subjekte veljajo tudi vse zahteve in omejitve določene z ZJN-3.

Storitev interneta tako deluje naprej nemoteno vse dokler se napaka na fiksnem delu omrežja ne odpravi. Oprema in SIM kartica morata biti vključeni v ceni storitve.
Ponudnik mora na lokaciji RUDARSKA CESTA 12, 1420 TRBOVLJE zagotoviti tudi en IPTV priključek. Priključek mora omogočati programsko shemo z minimalno 180 TV in 40 radijskimi programi. Storitev mora omogočati »ogled nazaj« za 7 dni.

Naročnik mora imeti možnost spremembe hitrosti na posameznem internetnem dostopu glede na bodoče potrebe naročnika.

Naročnik želi zagotoviti širokopasovne internetne priključke v poslovnih enotah naročnika:

Poslovna enota	**Ulica, kraj**	**Najnižja hitrost priključka**
Trbovlje	Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje	*100/100Mbit/s*
Center	Trg revolucije 28a, Trbovlje, v marcu 2025 predvidena selitev, nov naslov Trg revolucije 26, Trbovlje	*60/60Mbit/s*
Zagorje	Ulica talcev 4c, 1410 Zagorje	*60/60Mbit/s*
Hrastnik	Novi dom 11a, 1430 Hrastnik	*60/60Mbit/s*
Dol pri Hrastniku	Trg borcev NOB 18, 1431 Dol pri Hrastniku	*20/20Mbit/s*
Izlake	Izlake 15a, 1411 Izlake	*20/20 Mbit/s*

Končno število širokopasovnih internetnih priključkov bo odvisno od dejanskih potreb in širitve oz. oženja mreže poslovnih enot naročnika.

Na lokaciji Lekarna Trbovlje, Rudarska cesta 12, Trbovlje se vzpostavi ločena IP komunikacijska linija (ločena internetni priključek)

- oglaševana hitrost do 350 Mb/100 Mb,
- maksimalna hitrost 350 Mb/100 MB,
- običajna razpoložljiva hitrost 280 Mb/80 Mb,
- minimalna hitrost 50 Mb/50 MB.

Ponudnik bo po ponudbi zagotovil:

- izgradnjo instalacija optičnih vodnikov od lastne infrastrukture do komunikacijske omarice/opreme naročnika, dodatna opreme/prilagoditev povezana z vzpostavitvijo sistema je del ponudbe v vsaki poslovni enoti naročnika v sklopu osnovne naročnine,
- da bo za izvedbo vseh priključkov pridobil in uredil vsa potrebna dovoljenja,

- ponudnik bo takoj po priklopu posameznih širokopasovnih povezav v sodelovanju z naročnikom poskrbel, da se odpovedo trenutne pogodbe ali naročnine, aktivna oprema trenutnega ponudnika pa se vrne trenutnemu ponudniku,
- da so fizične povezave zagotovljene preko optične povezave,
- da se zagotovi simetričnost prenosa podatkov,
- da ima vsak priključek stalno zagotovljeno zahtevano hitrost ne glede na obremenjenost omrežja ponudnika,
- vsa dodatna aktivna in pasivna oprema, potrebna za delovanje širokopasovnih povezav je predmet tega razpisa. Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme je vključeno v ponudbeno ceno,
- aktivna naprava, ki zaključuje internetni priključek ima statičen IP naslov,
- vse fizične povezave, ki jih bo izvedel ponudnik morajo biti zgrajene v skladu z Normativi za izgradnjo LAN v 5.4 in potrjene s strani naročnika.

Ponudnik mora zagotoviti:
- zmožnost vpogleda v statistiko tehničnih parametrov povezave v realnem času,
- zmožnost vpogleda v poročila s pregledom povezljivosti in paketne izgube
- omogočati obveščanje o izpadu posameznega širokopasovnega priključka na elektronski naslov ali preko SMS sporočila na določeno mobilno telefonsko številko naročnika,
- ponudnik mora za vse širokopasovne internetne priključke zagotavljati tehnično podporo, kot je opisana v poglavju Tehnična podpora,
- ponudnik po vzpostavitvi širokopasovnih internetnih povezav pripravi tehnično dokumentacijo (skica vseh širokopasovnih povezav, tip povezave, IP naslovi naprav, tip naprav, serijske številke naprav, ipd.) in jo ob vseh spremembah osvežuje ter daje na razpolago naročniku za lažjo komunikacijo z ponudnikom ob odpravljanju napak.

Ponudnik mora v primeru potrebe naročnika na primarnih internetnih priključkih zagotoviti DDoS zaščito. Zaščita pred DDoS napadi se mora izvajati na opremi ponudnika nameščene na lokaciji področja držav EU in mora vključevati:
- internetni promet naročnika mora biti očiščen DDoS prometa preden doseže naročnikovo internetno povezavo,
- sistem DDoS zaščita mora vključevati sistem za detekcijo napada na osnovi NetFlow statistike Internet omrežja ponudnika, sistem za čiščenje prometa ob DDoS napadu /scrubbing center) ter porazdeljen sistem za čiščenja prometa na samih Internetnih usmerjevalnikih ponudnika na osnovi BGP flowspec protokola. Storitev mora analizirati celoten Internetni IP promet, usmerjen na naročnikov javi IP naslovni prostor,
- sistem za detekcijo mora zajemati netflow statistiko iz usmerjevalnikov in na podlagi nastavljenih parametrov zaznati DDoS napad,
- ko podsistem detekcije sproži alarm za DDoS napad, mora samodejno preusmeriti dejanski promet naročnika na pod-sistem za čiščenje DDoS napadov, ki samostojno analizira in filtrira DDS promet ter naročniku dostavlja očiščen promet,
- omogočati mora detekcijo na podlagi spremljanja anomalij v vedenju prometa (presežen prag prometa po posameznih protokolih),
- sistem mora biti sposoben avtomatsko zavračati zlonamerni DDoS promet najkasneje 2 minuti po zaznanem DDoS napadu,
- sistem mora omogočati zaznavo, anomalij na nivoju protokolov (DNS, mDNS, NTP, memcached, NetBIOS, SNMP, CLDAP TCP SYN/ACK, ICMP),

- sistem mora omogočati konfiguracijo dodatnih protokolov in parametrov za zaznavo DDoS napadov,
- sistem mora biti sposoben očistiti celotno pasovno širino internetnega priključka naročnika,
- naročnik mora imeti možnost prijave zahtevka za filtriranje specifičnega Internetnega prometa na osnovi katerega ponudnik izvede dodatne nastavitve v sistemu za DDoS zaščito,
- v primeru DDoS napada mora ponudnik zagotoviti, da lahko spreminja nastavitve filtriranja DDoS prometa med samim napadom v režimu 24/7,
- ponudnik mora zagotavljati obveščanje naročnika preko elektronske pošte ob vsakem zaznanem DDoS napadu,
- ponudnik mora zagotavljati izdelavo periodičnih poročil za poljubno nastavljivo obdobje, ter jih pošiljati naročniku po elektronski pošti,
- ponudnik ima definiran postopek odziva v primeru DDoS napada.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitev širokopasovnih internetnih povezav na vseh navedenih lokacijah naročnika v roku enega (1) meseca po podpisu pogodbe.

Naročnik bo mesečno najemnino za širokopasovne internetne priključke in tehnično podporo plačeval na podlagi mesečnih računov, kot bo to izhajalo iz ponudbe ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine za internetni priključek in tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

4. Izvajanje tehnične podpore in dežurne službe

Pogoji za izvajanje dežurne službe za podporo in odpravo napak
Dežurna služba za odpravo napak in podporo ponudnika za storitve fiksne telefonije, mobilne telefonije in dostopa do interneta mora biti ob podpisu pogodbe in ves čas trajanja pogodbe organizirana neprekinjeno, to je 24 ur dnevno in vse dni v letu (24/7/365), hkrati pa mora ponudnik jamčiti, da bo imel rezervne dele na zalogi v skladišču v Sloveniji.

Od ponudnika se zahteva ena, za naročnika ločena enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika za vse storitve (telefonsko ali e-mail; ne splošne številke kot za vse uporabnike), ki omogoča prioritetno prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste (zahtevan je 30 sekundni odziv v več kot 90% vseh klicev).

Kompetence kadrov
Naročnik od ponudnika zahteva kadrovsko usposobljenost pri uvedbi in izvajanju operativnega izvajanja tehnične podpore, da vsi kadri (tehniki) govorijo slovenski jezik na vseh treh ravneh sporazumevanja (slušno, govorno in pisno razumevanje) na stopnji B2 glede na Skupni evropski referenčni okvir za jezike (CEFR).

Ponudnik mora znotraj ponujene storitve zagotoviti vsaj eno redno zaposleno osebo, ki ima izkušnje pri implementaciji nadzornih in podpornih procesov.

Od ponudnika se zahteva, da ima kadre, ki skupaj izpolnjujejo naslednje kompetence:

- HDI Support Center Director ali drug enakovrednen certifikat, nivoja »director« - najvišja stopnja primerljivega certifikata (vsaj 1 oseba),
- ITIL V3 Service Operatitions ali PRINCE 2 foundation ali IPMA SloCert (vsaj 1 oseba).

Ponudnik za izpolnjevanje zahtev **priloži kopije certifikatov**. V primeru, da bo ponudnik koristil kapacitete drugih pravnih subjektov mora le-te navesti kot partnerje oz. podizvajalce in za njih pripraviti vse v dokumentaciji zahtevane dokumente in dokazila. Za navedene pravne subjekte veljajo tudi vse zahteve in omejitve, določene z ZJN-3.

Parametri odprave napak - SLA
Izvajalec mora zagotavljati reševanje in odpravo napak v odvisnosti od teže napake, skladno z zahtevami v spodnji tabeli.

Napake se razvrstijo v enega izmed štirih razredov, kot sledi:

Lažja napaka: omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela fiksnega IP terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.

Običajna napaka: fiksni IP terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.

Kritična napaka: Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti

Tip napake	Čas prijave *	Čas za pričetek reševanja napake	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7/365	1 ura	naslednji delovni dan
Običajna	24/7/365	30 minut	isti dan
Kritična	24/7/365	30 minut	2 ure

** Zahtevan je 30 sekundni odziv dežurne službe za odpravo napak in podporo v 90% vseh klicev*

Tabela 6: Parametri odprave napak - SLA

V čas odprave napake za se šteje tudi čas potreben za prihod na lokacijo naročnika.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA SKLOP 2: Zagotavljanje storitev varnostno operativnega centra (VOC)

Javni lekarniški zavod Zasavske lekarne Trbovlje je na podlagi sklepa Vlade Republike Slovenije v skladu z Zakonom o informacijski varnosti določen za »Izvajalca bistvenih storitev« na področju zdravstva. V skladu s tem mora izvajalec bistvenih storitev izpolniti varnostne zahteve in zahteve za priglasitev incidentov iz 11., 12. in 13. člena ZInfV in zagotavljati visoko stopnjo kibernetske varnosti. V sled zgoraj navedenega zahtevamo, da ponudnik zagotavlja storitev operativnega centra kibernetske varnosti s sedežem (lokacijo) centra na območju Republike Slovenije (dokazilo - pisni dokument).

Tehnične in poslovne zahteve za izvedbo storitev varnostno operativnega centra (VOC)

Naročnik povprašuje po izvedbi upravljane varnostne rešitve, ki obsega orodja za razširjeno odkrivanje in odzivanje za zaščito končnih točk (XDR) ter sposobnost ponudnika za neprekinjeno spremljanje varnostnih dogodkov in izvedbo aktivnega odziva in sanacije.
Izpolnjene morajo biti vse navedene zahteve.

Osnovne zahteve

Ponudnik mora ponuditi upravljano storitev varnostno operativnega centra (VOC), ki bo izpolnjevala vsaj naslednje pogoje:

1. Ponudnik mora zagotavljati upravljane storitve VOC znotraj lastnih poslovnih prostorov in z infrastrukturo, ki izpolnjujejo vse navedene zahteve:
    a. Ponudnik ima v okviru svojih poslovnih prostorov, ki se nahajajo na področju Republike Slovenije, opredeljen namenski prostor za izvajanje storitev VOC z najmanj naslednjimi varnostnimi mehanizmi: upravno območje za obdelavo varnostno pomembnih informacij, dvo-faktorska kontrola pristopa v prostore, kjer se izvaja operativna storitev, video nadzor.
    b. Ponudnikova infrastruktura izvedbe VOC je izvedena v visoki razpoložljivosti, pri čemer se primarni in sekundarni center nahajata v Republiki Sloveniji. Izpolnjevanje zahteve ponudnik dokazuje z ustrezno dokumentacijo o vsaj dveh lokacijah operativnih centrov, kar ponudniku omogoča delovanje tudi v primeru odpovedi ene obeh lokacij. Naročnik si pridržuje pravico ogleda primarnega in sekundarnega centra.
    c. Podatkovni center, kjer so nameščeni strežniki in/ali se izvajajo storitve, potrebne za izvedbo operativnih storitev VOC, izpolnjuje najmanj zahteve TIER-3 podatkovnega centra in je fizično porazdeljen na vsaj dveh lokacijah v Republiki Sloveniji, od katerih vsaj ena ni lokacija, kjer ponudnik izvaja storitev VOC. Naročnik si pridržuje pravico ogleda primarnega in sekundarnega centra.
2. Storitve VOC se izvajajo v režimu 24 x 7 vse dni v letu, s stalno prisotnostjo redno zaposlenih strokovnjakov v namenskih prostorih ponudnika.
3. Ponudnik mora zagotoviti skladnost z vsemi zahtevami GDPR za obdelavo osebnih podatkov.
4. Ponudnik v okviru svoje ponudbe za ves čas trajanja pogodbe zagotavlja službo tehnične in vsebinske podpore uporabnikom, ki mora omogočati:

a. odzivnost na ugotovljen varnostni dogodek ali naročnikovo prijavo 24 ur dnevno, vse dni v letu. Naročniku mora biti omogočen takojšen stik strokovnega kadra naročnika s strokovnim kadrom ponudnika, ki izvaja storitve VOC;
b. delovanje v načinu visoke razpoložljivosti.

DOKAZILA: Opis delovanja ponujene rešitve, iz katerega mora biti razvidno izpolnjevanje vseh razpisnih zahtev.

Ponudnik mora biti certificiran in delovati v skladu z naslednjimi standardi:

- Ponudnik mora imeti pridobljen veljavni certifikat ISO/IEC 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.
- Ponudnik mora imeti pridobljen veljavni certifikat ISO 27018, ISO/IEC 27018:2019 za zaščito vseh naročnikovih informacij, ki bi jih ali jih hrani znotraj svojega informacijskega sistema ali v svojem oblaku.
- VOC mora delovati v načinu visoke razpoložljivosti, kar ponudnik dokazuje z veljavnim certifikatom ISO 22301:2012 za poslovanje.

DOKAZILA: Fotokopija veljavnih certifikatov.

Zahteve in sposobnost za ponujeno rešitev XDR

Zakonodajna skladnost

Rešitev mora biti skladu z vsemi zahtevami Zakona o informacijski varnosti, relevantnimi za naročnika, ki je v smislu določil tega zakona opredeljen kot »povezani subjekt«.

XDR preprečevanje in zaznavanje

1. Rešitev mora identificirati zlonamerne datoteke in preprečiti njihovo izvajanje, vključno z virusi, trojanci, izsiljevalsko programsko opremo, vohunsko programsko opremo, kripto-minerji in katero koli drugo vrsto zlonamerne programske opreme:
   - Zaščita pred zlonamerno programsko opremo, ki temelji na podpisu (Signature-based malware protection)
   - Statična analiza strojnega učenja (Machine Learning static analysis)
   - Dinamična analiza (npr. peskovnik v realnem času) (Dynamic analysis, Real Time Sandbox)
   - Obveščanje o grožnjah (VT) (Threat intelligence (VT))
   - Obveščanje o grožnjah (viri, ki niso VT) (Threat intelligence (non-VT feeds))
2. Rešitev mora prepoznati zlonamerno vedenje izvedbenih datotek, aktivnih procesov, sprememb registra, dostopa do pomnilnika in jih ustaviti med izvajanjem, ali sprožiti opozorilo (izkoriščanje, brez-datotečni, makri, Powershell, WMI itd.):
   - Nadzor dostopa do pomnilnika (Memory access monitoring)
   - Analiza vedenja procesov (hevristika) (Process behavioral analysis (heuristics))
   - Visoka podobnost (mehko zgoščevanje) (High similarity (fuzzy hashing))
   - Obveščanje o grožnjah (Threat Intelligence)
3. Rešitev mora podpirati ustvarjanje pravil za izključitev določenih naslovnih prostorov / IP obsegov:

- Ustvarjanje črnih seznamov zlonamernih IP naslovov in domen (Blacklisting malicious IPs and domains)

4. Rešitev mora identificirati in blokirati napade stopnjevanja privilegijev:
   - Spremljanje procesov (Privilege Escalation Attacks Process monitoring)
5. Rešitev mora identificirati in blokirati izvidniške napade (skeniranje):
   - Spremljanje omrežnega prometa (Network traffic monitoring)
6. Rešitev mora identificirati in blokirati poskuse kraje poverilnic bodisi iz pomnilnika (izpis poverilnic, napadi s silo) bodisi iz omrežnega prometa (prevara ARP, odzivnik DNS):
   - Spremljanje spomina (Memory monitoring)
   - Spremljanje uporabniškega računa - poskusi prijave (User account monitoring - login attempt)
   - Analiza vedenja omrežnega prometa (Network traffic behavioral analysis)

XDR spremljanje in nadzor

1. Rešitev mora podpirati nadzor celovitosti / integritete datotek (FIM):
   - Uveljavljanje pravilnika v zaprtih okoljih, s ciljem opozarjanja na poljubno spremembo datotek,
2. Rešitev mora imeti vgrajeno oceno ranljivosti,
3. Rešitev mora zagotoviti sredstva za vodenje evidence opreme (Inventory):
   - Preslikava in povezava vseh IKT gradnikov in virov v okolju, kot so končne točke, strežniki, nameščene aplikacije, uporabniški računi in ustvarjena periodična poročila,
4. Rešitev mora zagotavljati zbiranje in zadrževanje dnevnikov:
   - Zbiranje zapisov / dnevnikov (log) najmanj za preverjanje prijav in dejavnosti ter njihovo zadrževanje za obdobje, ki ga zahteva veljavna zakonodaja in predpisi - 6 mesecev,
5. Rešitev mora vključevati lov na grožnje:
   - Iskanje zlonamerne prisotnosti po znanih indikatorjih ogroženosti - IOC.
6. Rešitev mora podpreti odkrivanje nenadzorovanih napadnih površin:
   - Iskanje datotek, procesov, omrežnih povezav in uporabniških računov, občutljivih na tveganje, z nespremenjenimi gesli.

XDR Avtomatizacija odziva: preiskava in sanacija

1. Rešitev mora neprestano zbirati podatke o vseh subjektih in njihovi dejavnosti v okolju:
   - Interakcije z datotekami - ustvarjanje, odpiranje, preimenovanje, brisanje, izvršitve / izvajanje.
   - Izvršitev procesa (vključno s prikazom procesnega drevesa).
   - Prijava uporabnika.
   - Omrežni promet.
   - Spremembe registra.
   - Nameščena programska oprema.
2. Rešitev mora podpirati prikaz podatkov entitete in njene dejavnosti:
   - Iskanje temelji na vedenjskih vzorcih na vseh področjih pokritosti (uporabniki, datoteke, oprema IKT in omrežni promet).
   - Določitev pravil in/ali ustvarjanje opozorila in/ali določitev ravni tveganja na podlagi odziva na vzorec iskanja in v realnem času.

- Omogočanje večjemu številu uporabnikov vzporedno izvajanje aktivnosti na podlagi uporabniških dovoljenj in brez potrebe po prekinitvi povezave drugih uporabnikov za izvajanje dejavnosti.

3. Rešitev mora podpirati dinamično analizo (npr. peskovnik).
   - Ročno pošiljanje datotek na analizo v peskovnik.
4. Rešitev mora podpirati med-organizacijske poizvedbe.
   - Preiskovanje pojavljanja procesnega / datotečnega / omrežnega / uporabniškega delovanja po vseh končnih točkah v naročnikovem IKT okolju.
5. Rešitev mora podpirati forenzično preiskovanje.
   - Zagon procesa \ datoteke.
   - Strojna raven.
   - Aktivnosti v spominu vira.
   - Pridobitev slike spomina.
6. Rešitev mora podpirati izolacijo in ublažitev zlonamerne prisotnosti in dejavnosti, lokalno na končni točki:
   - Zmožnost zagona usklajenega ukaza (kot npr. CMD vmesnik).
   - Zagon skripte ali datoteke z omrežnega mesta ali preslikava omrežnega pogona.
   - Zaustavitev končne točke in/ali strežnika.
   - Izolacija končne točke/ strežnika iz omrežja. Komunikacija nadzornega centra preko namenskega orodja mora ostati aktivna a omejena izolaciji navkljub.
   - Brisanje datoteke (vključno z aktivnimi izvršljivimi datotekami).
   - Prestavitev datotek v karanteno (vključno z aktivnimi izvršljivimi datotekami).
   - Prisilna zaustavitev procesa.
   - Odstranjevanje in / ali izbris storitve / načrtovanega opravila.
   - Zaklepanje lokalnega ali domenskega uporabniškega računa.
   - Zeroing uporabniško geslo.
   - Blokiranje komunikacijskih povezav na podlagi cilja (naslov domene ali IP naslov).
   - Prekinitev povezave omrežnih adapterjev.
   - Sprememba IP naslova.
   - Možnost urejanja datoteke HOST.
   - Obnovitev delovanja končne postaje in/ali strežnika.
7. Rešitev mora podpirati izolacijo in ublažitev zlonamerne prisotnosti in dejavnosti na svetovni ravni po celotnem naročnikovem IKT okolju:
   - Active Directory: onemogoči uporabnika, ponastavi geslo
   - Požarni zid / prehod proxy: blokiraj IP, blokiraj domeno, blokiraj vrata.
8. Rešitev mora podpirati avtomatizacijo odziva:
   - Na voljo pred-nastavljeni odzivniki - priročniki z odgovori.
   - Prilagojeni odzivniki - priročniki z odgovori, ki jih pripravi SOC operater.

XDR Infrastruktura

1. Rešitev mora zagotavljati možnosti za prilagodljivo uvajanja sistemskega okolja s ciljem podpore z različnimi vrstami in zahtevami uporabnikih okolij:
   - Na lokaciji naročnika
   - V javnem oblaku principala (znotraj EU) / ponudnika storitve (znotraj SLO) v storitvenem modelu SaaS.
   - Hibridni

2. Rešitev mora podpirati hitro in brezhibno namestitev na vseh končnih točkah/strežnikih v okolju.
3. Rešitev mora podpirati avtomatizirano distribucijo na končnih točkah/strežnikih, ki so bili po prvotni namestitvi združeni v okolje.
   - Avtonomno odkrivanje novo dodane strojne opreme in namestitev agenta (na njih) brez potrebe po ročni konfiguraciji.
4. Rešitev mora imeti lahek odtis za minimalen vpliv na učinkovitost delovanja končne točke/strežnika.
   - Največ 100 MB sistemskega pomnilnika (RAM), porabljenega na vsaki končni točki/strežniku, z možnostjo nastavitve največje obremenitve vira.
   - Največ 5 % sistemske procesorske zmogljivosti, porabljene na vsaki platformi končne točke, z možnostjo nastavitve največje obremenitve vira.
5. Rešitev mora zagotoviti šifrirano komunikacijo med upravljalnim strežnikom in agenti na končnih točkah/strežnikih.
6. Rešitev mora podpirati vse pogosto uporabljene operacijske sisteme:
   - Sistemi s končanim obdobjem vzdrževanja: Windows XP/Vista/7 in vsi novejši, Windows Server 2003, Windows server 2008 R2 in novejši
   - Linux glavne distribucije: Fedora, Ubuntu, Debian, Centos, Red Hat, Suse
   - MAC OSX Maverick in vsi novejši
7. Rešitev mora podpirati povezavo z imenikom Active Directory.
   - Natančno preverjanje (avtentikacija) na uporabniškem vmesniku.
   - Razporeditev v različne skupine OU z AD.
8. Rešitev mora sobivati z vso osnovno in lastniško programsko opremo na končnih točkah\strežnikih:
   - Brezhibno delovanje zaščitene končne točke/strežnika brez prekinitev delovanja (modri zaslon) ali zrušitev procesa.
9. Rešitev mora zagotavljati popolno zaščito za končne točke in strežnike, ki so brez povezave iz omrežja organizacije:
   - Mehanizem zaščite pred grožnjami, ki se ne zanaša na povezljivost s strežnikom za upravljanje.
10. Rešitev mora zbrati končno točko, datoteko, proces, dejavnost uporabnika in omrežni promet na popolnoma samostojen način:
    - Brez potrebe po ročni konfiguraciji pravil ali pravilnikov ali zanašanje dodatnih naprav.

XDR Operativno delovanje

1. Rešitev mora imeti možnost določiti seznam opozoril izključitvenih pravil za izbrane objekte.
2. Rešitev mora podpirati sočasnega uvajanja na več lokacijah, ki poročajo v eno konzolo za upravljanje.
3. Rešitev mora imeti možnost izvoza trenutne konfiguracije programa, da se pozneje uvaža v isti ali drug računalnik.
4. Rešitev mora imeti možnost omogočiti/onemogočiti določene vrste obvestil.
5. Rešitev mora imeti možnost ocene resnosti varnostnih opozoril.
6. Rešitev mora zagotavljati centralno zbiranje in obdelavo razpisov ukrepov v realnem času.
7. Rešitev mora imeti možnost blokiranja dostopa do nastavitev programa za končne uporabnike.

8. Rešitev mora zagotavljati centralno distribucijo posodobitev brez potrebe po posredovanju uporabnikov in zagonu končne točke/strežnika.
9. Rešitev mora imeti možnost določiti urnik prenosa posodobitev, vključno z možnostjo onemogočitve samodejnega posodabljanja.
10. Rešitev mora dodeliti oceno tveganja vsem predmetom v zaščitenem okolju.
11. Rešitev mora podpirati beleženje dogodkov, opozoril in posodobitev.
12. Rešitev mora podpirati integracijo z e-poštno infrastrukturo za obveščanje varnostnega osebja v primeru razpisov ukrepov.
13. Rešitev mora podpirati integracijo z rešitvami SIEM.
14. Rešitev mora podpirati standardizirana in prilagodljiva poročila.

DOKAZILO: Ponudnik poda izjavo, da ponujena rešitev izpolnjuje vse navedene zahteve.

Zaradi zagotavljanja visokega nivoja varnosti, ter čim večje omejitve obdelave osebnih podatkov, v primeru da ponudnik nastopa samostojno, dobi vezano na posedovanje certifikatov in izvajanje storitve VOC dodatne točke (Dodatni kriteriji B6).

TEHNIČNA PODPORA
Ponudnik se zavezuje naročniku nuditi tehnično podporo ob izvajanju storitev iz Sklop2.

Center za tehnično podporo, mora naročniku v času trajanja pogodbe omogočati enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika (telefonsko ali e-mail), ki omogoča prioritetno prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste, 24 ur dnevno in vse dni v letu. Zahtevan je 30 sekundni odziv v 90% klicev.

Vzdrževanje opreme in napak na opremi
V ponudbi mora biti vključena vsa potrebna oprema in licence za zagotavljanje storitev iz povpraševanja.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

DOKAZILA: Ponudnik priloži opis organiziranosti centra za tehnično podporo, ki mora vsebovati natančen opis protokola za prijavo napak ter mora biti iz njega razvidno izpolnjevanje navedenih zahtev; Ponudnik dodatno izjavi priloži evidence doseganja odzivnih časov za obdobje vsaj 90 dni pred objavo tega javnega naročila. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Kompetence kadri
Naročnik od ponudnika zahteva dokazila za dokazovanje kadrovske usposobljenosti uvedbe in operativne izvedbe. Naročnik povsod navaja minimalne potrebne kompetence.
Vsi kadri (tehniki) morajo obvladati slovenski jezik na vseh treh ravneh sporazumevanja (slušno, govorno in pisno razumevanje) na stopnji B2 glede na Skupni evropski referenčni okvir za jezike (CEFR).

Ponudnik mora znotraj ponujene storitve zagotoviti redno zaposlene kadre, ki izpolnjujejo navedene kompetence in/ali reference na več ravneh.

DOKAZILA: Seznam kompetenc. Ponudnik priloži fotokopijo certifikatov. V primeru da bo ponudnik koristil kapacitete drugih pravnih subjektov mora le-te navesti kot partnerje oz. podizvajalce in za njih pripraviti vse, v dokumentaciji zahtevane dokumente in dokazila. Za navedene pravne subjekte veljajo tudi vse zahteve in omejitve določene z ZJN-3.

1. Storitveno središče

Ponudnik ima osebe tehnične podpore, ki skupaj izpolnjujejo naslednje kompetence:

- HDI Support Center Director ali drug enakovreden certifikat, nivoja »director« - najvišja stopnja primerljivega certifikata (vsaj 1 oseba)
- ITIL V3 Service Operations ali PRINCE 2 foundation ali IPMA SloCert (vsaj 1 oseba)
- Operativna ekipa za izvajanje tehnične podpore; potrebna je navedba kompetenc napredne tehnološke ravni (certificirani inženir) iz najmanj naslednjih tehničnih področij: Microsoft, Cisco, vmWare in vsaj ene tehnologije požarnih pregrad (vsaj 1 oseba)

2. Upravljanje varnostnih dogodkov

Ponudnik ima analitike, ki operativno v režimu 24/7 izvajajo storitve VOC, od tega morajo biti naročniku stalno dodeljeni trije (3) varnostni analitiki prve ravni (Tier-1). Ponudnik izpolnjevanje zahtev dokazuje z navedenimi (ali primerljivimi) kompetencami:

- Analitik kibernetske varnosti – napredna raven, npr. CompTIA Cybersecurity Analyst (CySa+) ali primerljivo (vsaj 1 oseba)
- Certificirani etični heker, npr. ECC - Certified Ethical Hacker CEHv10 ali primerljivo (vsaj 1 oseba)
- Certificiran forenzik, npr. ECC - Computer Hacking Forensic Investigator - CHFI ali primerljivo (vsaj 1 oseba)

3. Upravljanje varnostnih incidentov

Ponudnik ima varnostne analitike napredne ravni (Tier-2), od katerih mora biti vsaj dva (2) usposobljena za obravnavo naprednih varnostnih groženj, kar ponudnik dokazuje s kadrom, ki z ustreznimi certifikati izpolnjuje najmanj naslednje kompetenčne zahteve:

- GIAC Certified Incident Handler
- GIAC Network Forensic Analyst

4. Vrednotenje in upravljanje informacijske varnosti

Ponudnik ima strokovnjake za vrednotenje in upravljanje informacijske varnosti, kar dokazuje z naslednjo kompetenco:

- ISACA-CISM; Certified Information Systems Manager ali ISACA-CISA; Certified Information Systems Auditor